

Reporte de Sostenibilidad

2020



Tabla de contenidos

1 2 3 4 5 6

SOMOS CMI CAPITAL

- 5/1.1 Carta CEO CMI Capital
- 8/1.2 Perfil organizacional
- 9/1.2.1 Perfil organizacional
- 10/1.2.2 Somos CMI Capital: La sostenibilidad es el negocio
- 12/1.2.2.1 Inversiones de impacto
- 13/1.2.2.2 Operaciones sostenibles
- 14/1.2.2.3 Programas transversales de creación de valor compartido
- 15/1.2.2.4 Alianzas estratégicas
- 16/1.2.3 Estructura organizacional
- 17/1.2.4 Acerca de este reporte
- 17/1.2.4.1 Grupos de interés
- 18/1.2.4.2 Materialidad

NUUESTRO CUMPLIMIENTO REGULATORIO Y PRÁCTICAS ANTICORRUPCIÓN

- 20/2.1 Ética y anticorrupción
- 20/2.1.1 Valores corporativos REIR
- 22/2.1.1.1 CMI Te Escucha
- 22/2.1.1.2 Comité Corporativo de Ética
- 23/2.1.2 Cumplimiento regulatorio y prevención de la Corrupción
- 24/2.1.2.1 Lucha contra la corrupción
- 25/2.1.2.2 Prevención del lavado de activos
- 26/2.1.2.3 Comunicación y capacitación en áreas puntuales: Prevención de fraude

NUUESTRO EQUIPO DE TRABAJO

- 30/3.1.1 Colaboradores en las Unidades de Negocio
- 37/3.1.2 Nuevas contrataciones y rotación de personal
- 39/3.1.3 Beneficios a los colaboradores
- 40/3.1.4 Desarrollo y capacitación del talento humano
- 43/3.1.5 Gestión de colaboradores ante el COVID - 19
- 44/3.2 Abastecimiento estratégico
- 44/3.2.1 Proveedores locales
- 46/3.2.2 Centralización y transversalización del abastecimiento
- 46/3.2.3 Evaluación de proveedores
- 47/3.3 Salud y seguridad ocupacional
- 47/3.3.1 Unidad de Energía
- 55/3.3.2 Unidad de Desarrollo Inmobiliario

NUUESTRO DESEMPEÑO ECONÓMICO E INVERSIONES DE IMPACTO

- 64/4.1 Desempeño económico y financiero
- 64/4.1.1 Valor económico generado y distribuido
- 68/4.2 Implicaciones financieras derivadas del cambio climático
- 69/4.3 Infraestructura resiliente
- 69/4.3.1 Unidad de Desarrollo Inmobiliario
- 72/4.4 Acceso a energía limpia y uso eficiente
- 74/4.4.1 Metas y objetivos
- 74/4.4.2 Capacidad instalada, energía neta generada e indicadores sectoriales
- 78/4.4.3 Proyectos estratégicos del área de Energía
- 84/4.4.4 COVID-19
- 84/4.4.5 Tormentas ETA – IOTA
- 85/4.5 Innovación y desarrollo de nuevos negocios
- 85/4.5.1 Unidad Energía
- 89/4.5.2 Unidad de Desarrollo Inmobiliario

COMPROMETIDOS CON EL DESARROLLO DE NUESTROS VECINOS

- 92/5.1 Comunidades vecinas a nuestras plantas generadoras de energía
- 93/5.1.1 Relacionamiento con las comunidades
- 96/5.1.2 Complejo Renace – Guatemala
- 99/5.1.3 Cerro de Hula – Honduras
- 102/5.1.4 Choluteca – Honduras
- 104/5.1.5 Eolo – Nicaragua
- 106/5.1.6 Plantas eólicas – Costa Rica
- 108/5.1.7 Mata de Palma – República Dominicana
- 110/5.2 Desarrollo Inmobiliario: Mejoramos la calidad de vida
- 111/5.2.1 Programa: Una sonrisa con amor
- 112/5.2.2 Iniciativa: Centros de acopio
- 113/5.2.3 Otras iniciativas realizadas en 2020
- 115/5.3 Protegemos los Derechos Humanos
- 116/5.3.1 Acceso a la tierra
- 117/5.3.2 Pueblos indígenas
- 118/5.3.3 Debida diligencia en Derechos Humanos

NUUESTRO ENFOQUE DE MINIMIZAR Y MITIGAR LOS EFECTOS DEL CAMBIO CLIMÁTICO

- 120/6.1 Gestión ambiental Unidad Energía
- 121/6.1.1 Componentes de la gestión ambiental
- 122/6.1.2 Seguimiento al desempeño ambiental
- 122/6.1.3 COVID-19
- 123/6.1.4 Guatemala
- 135/6.1.5 Honduras
- 138/6.1.6 Costa Rica
- 144/6.1.7 Nicaragua
- 147/6.2 Gestión ambiental Unidad de Desarrollo Inmobiliario
- 148/6.2.1 Efectos ambientales de la COVID-19
- 149/6.2.2 Gestión ambiental de proyectos en construcción
- 151/6.2.3 Gestión ambiental en Centros Comerciales
- 155/6.2.4 Gestión ambiental en venta de proyectos inmobiliarios
- 156/6.3 Gestión ambiental Unidad de Finanzas
- 156/6.3.1 Dimensión energética



SOMOS
CMI CAPITAL

Carta del 1.1 CEO CMI Capital

Estimados grupos de interés,

En CMI Capital somos una empresa con propósito. El impacto positivo de nuestras inversiones impulsa y promueve el desarrollo sostenible de Centroamérica, a la vez que genera beneficios para todas las personas que hacen parte de nuestro entorno. Por esta razón, año a año reafirmamos el compromiso de ser agentes de cambio en la región a través de nuestras tres unidades de negocio.

El 2020 fue un año de grandes desafíos que solo pudimos afrontar con el compromiso de todos nuestros colaboradores. Un año en el que pudimos ser testigos del enorme privilegio que es ser parte de esta familia corporativa, evidenciando con hechos que todos y cada uno de nosotros somos el corazón de esta corporación.

Ante la crisis global ocasionada por el COVID-19, consolidamos nuestra transformación apoyados en la cultura organizacional que nos diferencia y el uso de tecnología de punta en todos nuestros procesos, resultando en un equipo de trabajo flexible y resiliente ante los desafíos que nos trae el entorno. Algunos de nuestros resultados destacables del año son:

- En la Unidad de Energía evitamos la emisión de más de 1,5 millones de toneladas de CO₂, contribuyendo a la adaptación y mitigación del cambio climático, así como al acceso a energía limpia y confiable



ENRIQUE CRESPO CEO Capital

para las comunidades. Nuestro enfoque ha sido diversificar y descarbonizar las matrices energéticas de los países, facilitando el acceso a tecnologías renovables y asequibles.

- Por medio de nuestra Unidad de Desarrollo inmobiliario contribuimos al cierre de brechas sociales al proporcionar soluciones inmobiliarias para el acceso a vivienda en segmentos de la población base de la pirámide. Asimismo, nuestra red de centros comerciales aportó a la reactivación económica y desarrollo local de más de 600 emprendimientos, pequeñas y medianas empresas.
- Finalmente, por medio de nuestra Unidad de Finanzas viabilizamos y apalancamos las inversiones de alto impacto al

usar fuentes alternativas de fondeo, con lo cual buscamos convertirnos en un referente de inversiones de alto impacto, incrementar el valor de nuestro capital y mitigar riesgos con una huella ecológica y socialmente responsable.

En complemento, los procesos de innovación continuaron caracterizándose por la generación de eficiencia, la mejora continua y la transformación digital que potencia el talento de nuestros colaboradores, aspectos que fueron claves para garantizar la resiliencia ante el contexto de pandemia.

En CMI Capital la sostenibilidad es parte fundamental de nuestra estrategia de negocios por ser un diferenciador que nos da permanencia y relevancia en los mercados en el largo plazo.

De otro lado, afianzamos nuestra identidad y estrategia de negocios con una ruta de acción para el mediano y largo plazo que nos permitirá alcanzar los retos objetivos que nos hemos planteado, así como aportar a la agenda global de los Objetivos de Desarrollo Sostenible:

6 AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO 	Fomentamos el uso responsable y el cuidado de los recursos hídricos.	9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA 	Invertimos en el desarrollo de infraestructura resiliente.
7 ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE 	Generamos y facilitamos el acceso a energía con fuentes renovables y limpias.	11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES 	Promovemos el acceso a la vivienda y espacios públicos de calidad y sostenibles.
8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO 	Ofrecemos puestos de trabajo dignos, e impulsamos el emprendimiento y crecimiento de las PYMES.	13 ACCIÓN POR EL CLIMA 	Contribuimos a mitigar el cambio climático con la generación de energía renovable y una óptima gestión ambiental.

Como parte de nuestro compromiso con el cuidado del planeta, la transparencia los derechos humanos, y el rechazo a cualquier forma de corrupción, nos permitimos presentar nuestro segundo Reporte de Sostenibilidad como agrupación de negocio, elaborado de conformidad con la metodología de reporte de la Global Reporting Initiative (GRI), en el que damos cuenta de nuestro desempeño y aportes a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y a los principios del Pacto Global de las Naciones Unidas.

Los Invitamos a que sean parte de nuestros logros y desafíos, y a que juntos sigamos impulsando el cambio que queremos lograr.

Muchas gracias.





1.2 Perfil organizacional

1.2.1 Perfil organizacional

CONTENIDO GRI 102-3, 102-4

Corporación Multi Inversiones (CMI) es una corporación familiar multilatina de origen centroamericano que genera inversión, empleo y desarrollo en la región. Somos una Corporación con presencia en más de 15 países en tres continentes, integrada por miles de colaboradores, distribuidos en dos agrupaciones de negocio: CMI Capital y CMI Alimentos.

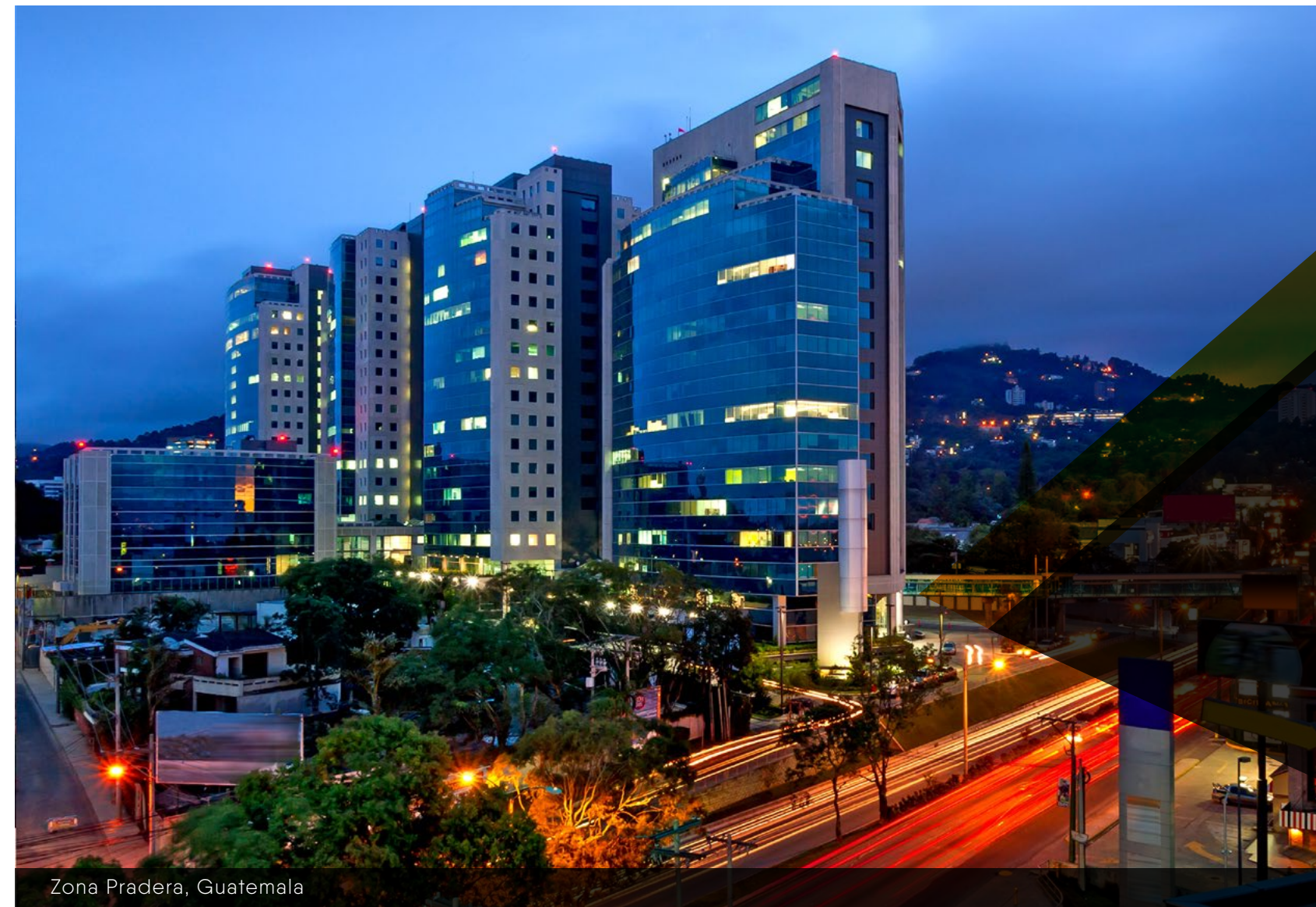


“Llegamos a más de 15 países a través de dos grandes agrupaciones de negocio: CMI Capital y CMI Alimentos”.

Este legado nos ha exigido replantearnos la forma tradicional de hacer negocios, tomando consciencia del liderazgo y de la incidencia que tenemos en muchas personas.

En CMI creemos en seis atributos que son **la fuerza que nos une para trascender**. Para nosotros, la calidez de empresa familiar, la solidez y tradición de confianza con sabor local, la pasión por el cliente con calidad de productos y soluciones, la oportunidad de crecer juntos, el desarrollo sostenible de impacto y el ciudadano responsable, íntegro y transparente son las características que inculcamos en cada uno de nuestros colaboradores y buscamos en cada una de nuestras inversiones.

Estos elementos diferenciadores nos han convertido en uno de los grupos empresariales más importantes de la región, sumado a una actuación basada en principios éticos que han sido fundamentales para nuestro crecimiento, así como a la excelencia y calidad de los productos y servicios que ofrecemos.



Zona Pradera, Guatemala

Misión

Buscamos ser una corporación internacional líder en negocios relevantes y selectivamente diversificados que generen valor de manera sostenida para accionistas, consumidores, clientes, proveedores, colaboradores y comunidades.

Visión

Aspiramos ser una organización de clase mundial en productos, procesos y capital humano, participando de manera significativa en múltiples mercados y creciendo estratégicamente con una rentabilidad sobresaliente y sostenible.

1.2.2 Somos CMI Capital: La sostenibilidad es el negocio

CONTENIDO GRI 102-1, 102-6



Actualmente CMI Capital cuenta con tres Unidades de Negocio que apalancan su aporte al desarrollo sostenible: Unidad de Energía, Unidad de Desarrollo Inmobiliario y Unidad de Finanzas.

Somos conscientes de la desigualdad existente en los países de América Central y el Caribe, por lo que en CMI Capital generamos inversiones de impacto que impulsan el desarrollo sostenible de la región en los ámbitos económico, social y ambiental.

Por ello, nuestras inversiones en las Unidades de Energía, Desarrollo Inmobiliario y Finanzas buscan mejorar la calidad de vida de miles de personas, al proveer un servicio público esencial como la energía renovable o asumir la creación de espacios sostenibles y modernos para el encuentro de las personas. Trabajamos continuamente para generar mayores beneficios a la sociedad e integrar nuestras actividades de forma complementaria.

En cada una de nuestras Unidades de negocio nos enfocamos en ser agentes de cambio, mediante acciones orientadas a:



Complejo habitacional Torre Real, Guatemala



Combatir y mitigar el cambio climático al facilitar el acceso a energía limpia y asequible.



Facilitar el acceso a vivienda y espacios públicos que promuevan el progreso y bienestar de la sociedad.



Facilitar inversiones y el acceso a fuentes de financiamiento.

De esta manera, nuestra estrategia de sostenibilidad se basa en los pilares de **inversión de impacto**, **operaciones sostenibles** y **programas transversales de creación de valor compartido**, los cuales se encuentran alineados con seis de los 17 Objetivos de la agenda global para el Desarrollo Sostenible:



Inversiones de impacto



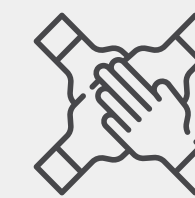
Operaciones sostenibles



Programas transversales de creación de valor compartido



Medio ambiente y resiliencia



Oportunidades para el progreso



1.2.2.1 Inversiones de impacto

CONTENIDO GRI 102-2



Generamos inversiones de impacto que impulsan el desarrollo sostenible con el objetivo de consolidarnos como agentes de cambio en la región.

De acuerdo con las necesidades globales y regionales que hemos identificado, priorizamos inversiones en cada una de las Unidades de Negocio que tengan un impacto significativo en la resiliencia al cambio climático, la promoción de la competitividad de los países y la generación de oportunidades para el progreso y el bienestar.

Unidad de Energía

Somos el mayor generador privado de energía renovable en Centroamérica, con operaciones diversificadas en Guatemala, Costa Rica, Honduras, Nicaragua y El Salvador.

Nos enfocamos en la producción y abastecimiento confiable de energía renovable, la operación con altos estándares de calidad y el cuidado del medio ambiente, como elementos diferenciadores que consolidan nuestro liderazgo en el sector y nos permiten ser referente de valor para nuestros grupos de interés.

De esta forma, contribuimos a diversificar y descarbonizar las matrices energéticas de nuestros países, permitiendo a la población acceder a tecnologías renovables y asequibles que mitigan el cambio climático.

Unidad de Desarrollo Inmobiliario

Facilitamos el acceso a vivienda y a espacios públicos que promuevan el progreso y el bienestar de las personas, para mantener una posición de liderazgo en el sector inmobiliario de Guatemala.

Nos enfocamos en la creación de conceptos inmobiliarios innovadores y seguros, en donde los clientes y visitantes son los principales beneficiarios y promotores. Además, dinamizamos la economía local priorizando a las PYMES de la región para la adquisición de nuestros bienes y servicios.

Con nuestra red de centros comerciales somos aliados para el desarrollo social y económico de más de 600 emprendedores en pequeñas y medianas empresas.

Unidad de Finanzas

Somos los proveedores de soluciones de fondeo a largo plazo, que apoyan el crecimiento de las otras unidades de CMI capital. Asimismo, brindamos facilidades o soluciones de ahorro, crédito y seguros para los clientes, proveedores y ejecutivos de CMI.

Nuestros principales clientes son las empresas que hacen parte de CMI Capital, en los sectores de industria, alimentos, energía, construcción y personas individuales.

Nuestros productos financieros se dirigen no solo a colaboradores del grupo, a quienes se ofrecen beneficios y facilidades por pertenecer a la corporación, sino a clientes y a proveedores. Entre algunas de las ventajas que brindamos son el financiamiento de primera vivienda y la adquisición de equipo para hacer crecer negocios.

Por otra parte, el financiamiento a proveedores de la corporación incluye apoyo a Pymes que a veces no cuentan con acceso a financiamiento bancario y, aprovechando el ecosistema de CMI se les puede atender con soluciones que les brinden capital de trabajo para crecer.

Es importante señalar que participamos activamente en financiamientos de energías renovables de la Unidad de Energía que cumplen, no solo con los estándares locales, sino también con mejores prácticas de entidades como IFC y BID.



1.2.2.2 Operaciones sostenibles

CONTENIDO GRI 102-11



Mantenemos un enfoque preventivo, proactivo y de anticipación para la gestión de posibles eventos que puedan tener impactos negativos sobre el medio ambiente y la sociedad.

Nos esforzamos por la celeridad y oportunidad en la toma de decisiones, priorizando acciones eficientes que nos permitan prevenir y mitigar consecuencias negativas sobre el capital social y ambiental de la región.

Para ello, velamos por el cumplimiento estricto de las leyes y regulaciones en cada lugar donde operamos, a la vez que hacemos seguimiento permanente a las medidas establecidas en los Estudios de Impacto Ambiental y compromisos adoptados con las autoridades competentes en materia ambiental y social.

Frente a nuestro compromiso ambiental:

- Hemos adoptado medidas permanentes para reducir y compensar nuestra huella de carbono, reducir el consumo de energía y la emisión de gases de efecto invernadero.

- Implementamos estrategias para gestionar nuestra huella hídrica por medio de la optimización del consumo de agua y el tratamiento eficiente de los efluentes.
- Contamos también con acciones en marcha para minimizar en el corto plazo la generación de residuos, y alcanzar en el mediano plazo una meta ambiciosa de cero residuos mediante acciones orientadas desde un enfoque de circularidad.
- Llevamos a cabo programas para la conservación de la biodiversidad, promoviendo políticas, lineamientos y mecanismos de monitoreo constante en todas nuestras operaciones y cadena de valor.

Frente a nuestro compromiso social con las comunidades:

- Desarrollamos proyectos y acciones que fortalecen la cercanía y confianza con las comunidades vecinas a los proyectos.
- Contamos con políticas y lineamientos que nos permiten controlar cualquier externalidad negativa percibida por las comunidades de las áreas vecinas a nuestros proyectos.
- Mantenemos estrategias de relacionamiento permanentes con las comunidades cercanas a nuestros proyectos para garantizar que escuchamos y atendemos sus expectativas en materia de sostenibilidad.
- Implementamos programas de empleo y conservación del patrimonio cultural con políticas y lineamientos acordes a las necesidades de cada comunidad.



1.2.2.3 Programas transversales de creación de valor compartido

CONTENIDO GRI 102-2



Mediante la aplicación del Modelo de Desarrollo Social Sostenible promovemos la autogestión para el desarrollo social de las comunidades vecinas a nuestros proyectos.

Planificamos y ejecutamos estos programas de acuerdo con la realidad y necesidades presentes en cada zona en la que operamos. De esta manera, aportamos al cumplimiento de metas de los ODS y a la mejora de los índices de Progreso Social de la región.

Para esto, buscamos la adopción de alianzas con diferentes organizaciones públicas y privadas, las cuales nos permiten sumar esfuerzos y ampliar el alcance de impactos significativos de proyectos de electrificación rural y uso eficiente de la energía en lugares en los que este servicio es deficiente o inexistente.

A la vez, desarrollamos programas orientados a facilitar el acceso al agua y a la conservación de recursos hídricos, en los cuales priorizamos cuencas en las que se tiene una huella hídrica importante o hay tensiones relacionadas con su calidad y disponibilidad.

Mantenemos un enfoque orientado a la generación de bienestar humano y económico, el cual contribuye a fortalecer el desarrollo de habilidades y capacidades técnicas, así como a promover oportunidades de empleo y emprendimiento por medio del apoyo a pymes ubicadas en las zonas vecinas a los proyectos.

1.2.2.4 Alianzas estratégicas

CONTENIDO GRI 102-12, 102-13

Hemos consolidado alianzas con diferentes organizaciones que nos permiten colaborar con otras industrias y responder a las necesidades de nuestros grupos de interés. Actualmente nos encontramos afiliados a las siguientes iniciativas y alianzas:

- Alianza por la Nutrición, Guatemala
- American Chamber of Commerce, Nicaragua -AmCham-
- Asociación Centroamericana para la Vivienda -ACENVI-
- Asociación de Desarrolladores Inmobiliarios Guatemala -ADIG-
- Asociación de Generadores con Energía Renovable, Guatemala -AGER-
- Asociación Hondureña de Productores de Energía -AHPEE-
- Asociación Nacional de Constructores de Viviendas -ANACOVI-
- Asociación Nacional de Generadores, Guatemala -ANG-
- Asociación Nicaragüense de Energías Renovables -RENOVABLES-
- Bloque de Sociedad Civil de Gobernación Departamental de Alta Verapaz, Guatemala
- Cámara de Administración Inmobiliaria de Guatemala -CADIG-
- Cámara de Comercio de Guatemala
- Cámara de Comercio e Industria de Tegucigalpa -CCIT-
- Cámara de Comercio y Servicios de Nicaragua -CCSN-
- Cámara de Energía de Nicaragua -CEN-
- Cámara Guatemalteca de la Construcción
- Centro para la Acción de la Responsabilidad Social Empresarial, Guatemala -CentraRSE-
- Comisión de Desarrollo Económico, Competitividad y Empleo Digno
- Comisión de Descentralización de Guatemala
- Comité Coordinador de Asociaciones Agrícolas, Comerciales, Industriales y Financieras, Guatemala -CACIF-
- Comité Municipal de Desarrollo del municipio de San Pedro Carchá, Guatemala -COMUDE-
- Consejo de Competitividad y Junta Directiva de Mesa de Competitividad de Alta Verapaz, Guatemala -Fundesa-
- Consejo Superior de la Empresa Privada, Nicaragua -COSEP-



- Consejos Departamentales de Desarrollo Urbano para el departamento de Alta Verapaz, Guatemala - CODEDE-
- Consejos Regionales de Desarrollo Urbano y Rural para las regiones de Alta Verapaz y Baja Verapaz, Guatemala -COREDUR-
- Cooperantes por la Educación
- Empresarios por la Educación de Guatemala
- Fomento de Hipotecas Aseguradas -FHA-
- Fordham University Leading for Wellbeing -L4WB-
- Funcagua
- Fundación Nicaragüense para el Desarrollo Económico y Social -FUNIDES-
- Gremial de Comercializadores
- Gremial de Grandes Usuarios de Energía Eléctrica de la Cámara de Industria de Guatemala.
- Instituto de Progreso Social, Guatemala -IPS-
- Mesa de Competitividad de Alta Verapaz promovida por Fundesa
- Pacto Mundial de las Naciones Unidas
- Well Being Economics for All

1.2.3 Estructura organizacional

CONTENIDO GRI 102-18

Contamos con una estructura organizacional centralizada a nivel corporativo, mediante la cual se brindan lineamientos de acción y administración para el buen gobierno y la toma de decisiones. De igual manera, cada una de las Unidades de Negocio tiene su propia estructura organizacional para el desarrollo de sus acciones específicas.



Equipo de liderazgo de CMI Capital



Además, contamos con los siguientes foros o comités de apoyo, en los cuales se incluyen los principales temas estratégicos de la empresa, así como, temas sociales, ambientales y de gobernanza:

- Foro de Reporte Mensual de Actividades - RMA.
- Foro Equipo de Liderazgo de Capital - ELCAPI.

- Comité de Inversiones.
- Comité de Crisis.
- Comité de Ética Corporativo Central.
- Foro de Sostenibilidad.

1.2.4 Acerca de este reporte

CONTENIDO GRI 102-50, 102-51, 102-52, 102-54

El presente reporte de sostenibilidad ha sido elaborado de conformidad con los estándares del Global Reporting Initiative (GRI) en su opción esencial y brinda información correspondiente al año 2020. Cabe resaltar que el presente reporte cumple con los principios del Pacto Global de las Naciones Unidas y se encuentra alineado a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

Este es el segundo reporte consecutivo de CMI Capital cuya periodicidad es anual y tiene alcance para las tres Unidades de Negocio que componen la agrupación: Unidad de Energía, Unidad de Desarrollo Inmobiliario y Unidad de Finanzas.

1.2.4.1 Grupos de interés

CONTENIDO GRI 102-40, 102-42, 102-43

En períodos anteriores se realizaron distintos talleres con colaboradores de CMI Capital a través de reuniones virtuales en las cuales asistieron representantes de diferentes áreas de la compañía con el propósito de identificar y caracterizar los grupos de interés.

En estos talleres, se abordaron conceptos básicos de responsabilidad social, filantropía y sostenibilidad, así como la descripción de algunas herramientas de desarrollo sostenible reconocidas internacionalmente.

Sumado a esto, se trabajó con material audiovisual y se generó interacción con los participantes, quienes diligenciaron una serie de formatos y se asignaron puntajes con el objetivo de obtener una data cuantitativa. Esta información fue medida bajo los criterios de poder, legitimidad y urgencia; metodología de los autores Mitchell, Agle & Woods. Asimismo, se aplicaron entrevistas a gerentes y otros trabajadores. Para el caso de proveedores y vecinos (incluyendo comunidades), realizamos entrevistas espontáneas mediante visitas locales y observando programas relacionados con el medio ambiente.

Los actores que a continuación se presentan, coinciden en cada una de las Unidades de Negocio:



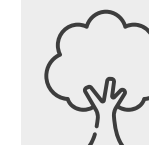
Los trabajadores de CMI Capital a nivel general, incorporándose las empresas contratistas, quienes empiezan a tomar importancia ya sea como empresa del grupo o tercera.



Los vecinos de las Unidades de Negocio de CMI Capital son representados ya sea por vecinos propiamente o por comunidades, siendo estas últimas las que toman mucho protagonismo sobre todo en la Unidad de Energía. Involucran, a su vez, el medio ambiente y las ONG.



Los proveedores forman parte de la cadena de valor y se encuentran centralizados para una gestión más transparente.



Las organizaciones que trabajan el tema ambiental son relevantes debido a las características del lugar en el que nos encontramos (Centroamérica) priorizando el agua, la biodiversidad, la energía y los residuos.



Los gobiernos locales, seguidos por las regulaciones y ministerios, representando el cuidado del medio ambiente en algunos casos. El cumplimiento de cada regulación, ley o norma es fundamental para CMI.



Los medios de comunicación, sobre todo locales, seguidos por los regionales son de suma relevancia para la organización.



Los diferentes tipos de clientes, grandes empresas en el caso de energía y para el negocio inmobiliario, grandes, medianos y pequeños, ya sea como copropietarios, visitantes de centros comerciales y propietarios de viviendas.

1.2.4.2 Materialidad

CONTENIDO GRI 102-46, 102-47

Después de la identificación de los grupos de interés de CMI Capital y de realizar su respectiva alineación en las tres Unidades de Negocio, se definieron las acciones a seguir para la determinación de los temas materiales de la siguiente forma:

1) Estudios de Gabinete

- Información de la web, información de la Gerencia General para identificar el propósito, competencia y nuevos proyectos.
- Reportes de sostenibilidad y planes estratégicos (CMI Energía)
- Suplemento sectorial GRI (Construction & Real State, Financial Services, Electric Utilities).

2) Focus Group con gerentes y trabajadores

- Información cualitativa.

3) Diligenciamiento del formato cuantitativo

- Priorización de temas materiales y alineación de estos con la estrategia, los riesgos, legislación, incidentes y grupos de interés.

4) Visitas a campo

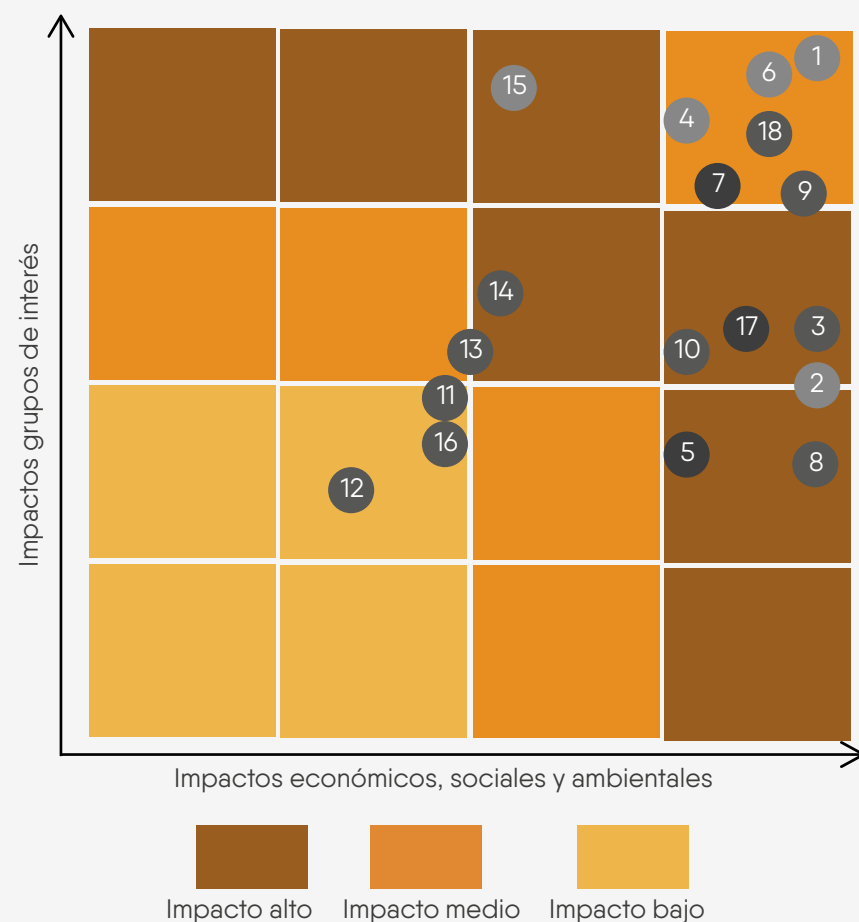
- Visitas en el complejo energético Renace, comunidades aledañas, programas sociales. En la Unidad de Desarrollo Inmobiliario se visitaron dos centros comerciales, departamentos y viviendas San Cristóbal.

5) Entrevistas adicionales

- Si bien las visitas a campo permiten la interacción con diferentes grupos de interés, realizamos entrevistas adicionales con dos de estos grupos.

Listado de Temas Materiales

1. Inversión de impacto
2. Cambio climático
3. Acceso a energía limpia y uso eficiente
4. Infraestructura resiliente
5. I+D
6. Progreso y bienestar social
7. Impactos sociales (comunidades, vecinos)
8. Emisiones
9. Acceso al agua y manejo de cuencas, huella hídrica
10. Seguridad y salud en el trabajo
11. Residuos
12. Biodiversidad
13. DDHH/ Inclusión / pueblos indígenas
14. Capacitaciones (técnica)
15. Generación de empleo
16. Patrimonio cultural
17. Anticorrupción
18. Cumplimiento



NUESTRO
CUMPLIMIENTO
REGULATORIO
Y PRÁCTICAS
ANTICORRUPCIÓN



2.1 Ética y anticorrupción

Tema material: Anticorrupción

2.1.1 Valores corporativos REIR

CONTENIDO GRI102-16

Los Valores REIR –Responsabilidad, Excelencia, Integridad y Respeto– son los que orientan los comportamientos y conductas que esperamos de nuestros colaboradores. En su momento, estos fueron concebidos por nuestro fundador Juan Bautista Gutiérrez, y han formado parte de la cultura corporativa y organizacional de CMI desde su fundación, aunque fueron incorporados formalmente a nivel corporativo en el año 2010.

Buscamos que todos nuestros colaboradores vivan y sean ejemplo de estos valores en su campo laboral y personal, a la vez que esperamos que se manifiesten en sus actitudes, conductas, motivaciones y resultados. Para su articulación, nuestro Código de Ética Corporativo publicado en el año 2017 señala:

“Apegamos a la vivencia de nuestros valores REIR, nos da la certeza de cumplir con el código de ética y como consecuencia ser parte de mejores empresas, mejores comunidades y mejores países”.

El cumplimiento de nuestro Código de Ética es un importante esfuerzo para lograr el progreso de las familias y promover la formación de emprendedores, con el fin de mejorar los países en donde tenemos operaciones. Impulsamos la motivación interpersonal a través de la enseñanza de la ética a todo el equipo de trabajo con el fin de estimular un clima organizacional sano y agradable.

Cada año implementamos talleres sobre el Código de Ética con los cuales buscamos capacitar e inspirar a todos los colaboradores para promover en ellos la vivencia de nuestros valores corporativos. Además, premiamos a quienes los ponen en práctica de forma destacada en el desarrollo de sus actividades.

Para la vigilancia y denuncia de situaciones que se desvíen de su cumplimiento contamos con mecanismos de recepción, gestión y resolución de preocupaciones éticas, abiertos y disponibles para todos los colaboradores y grupos de interés, estos son:

- CMI Te Escucha
- Comité Corporativo de Ética



RESPONSABILIDAD

Es la capacidad de asumir y cumplir el compromiso individual, responder por nuestros actos y sus consecuencias.



EXCELENCIA

Es buscar superioridad y acercarnos a la perfección en lo que hacemos, es buscar la mejora continua, dar resultados excepcionalmente buenos y ser eficientes.



INTEGRIDAD

Congruencia entre nuestros actos y palabras con nuestros valores.

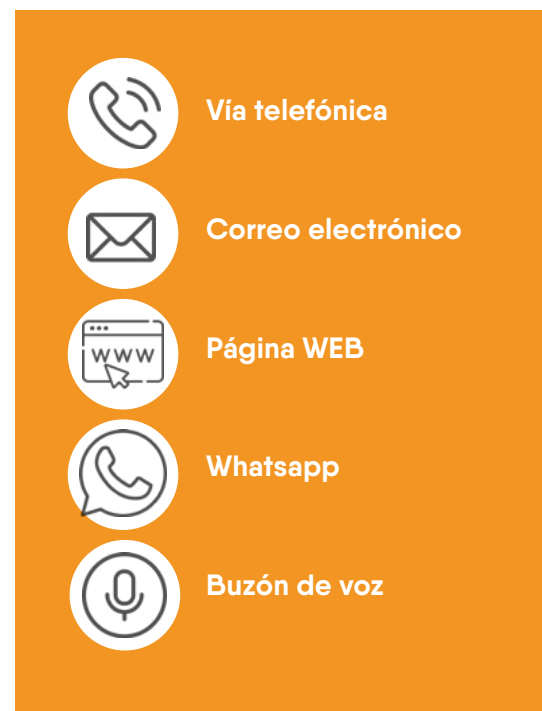


RESPECTO

Consideración que prestamos a los derechos de los demás y al sistema legal que apoya dichos derechos.

2.1.1.1 CMI Te Escucha

Es la plataforma corporativa que permite a nuestros clientes, colaboradores y proveedores reportar de forma confidencial, denuncias relacionadas con conductas no apegadas a los valores REIR, así como denuncias por violaciones a la legislación, regulaciones o políticas internas. Para garantizar su gestión y respuesta oportuna, la plataforma es administrada por una empresa independiente y está disponible en múltiples canales, tales como:



Esta plataforma, recibe, registra y clasifica las denuncias para remitirlas posteriormente a evaluación con un comité integrado por colaboradores designados de CMI.

Exhortamos a nuestros colaboradores de todos los niveles para informar de aquellas acciones que vayan contra los valores REIR y deterioren el ambiente de trabajo. Asimismo, quienes sean testigos de estos actos deben comunicarse inmediatamente por medio de esta plataforma o de forma verbal con alguna autoridad de su Unidad de Negocio, quien reporta al Comité de Ética correspondiente, para luego trasladarse al Comité Corporativo de Ética.



2.1.1.2 Comité Corporativo de Ética

Se encarga de dar seguimiento a aquellas denuncias por incumplimiento al Código de Ética y los valores REIR, con el objetivo de establecer su legitimidad y razonabilidad. Los criterios que empleamos para tomar decisiones sobre los casos son:

- **Dignidad de la persona**
- **Prudencia y equidad**
- **Exigencia**
- **Memoria de actuación**
- **Legalidad**

Luego de que el Comité sigue los procedimientos correspondientes, determina si hubo o no incumplimiento del Código de Ética y su dictamen está sujeto a la aplicación de sanciones que van desde un llamado de atención (verbal o escrito) hasta el despido.

Dependiendo de la gravedad de los casos, se consideran también acciones civiles o penales. Para los casos de mayor impacto, el comité recomienda una sanción que es analizada por las Direcciones Generales o el Consejo de Administración.



2.1.2 Cumplimiento regulatorio y prevención de la Corrupción

CONTENIDO GRI 103-1,103-2, 103-3, 416-2, 417-2, 418-1, 419-1

“Desde nuestro nacimiento como CMI hemos sido respetuosos del marco jurídico en cada jurisdicción donde operamos”.

En CMI Capital actuamos siempre con el objetivo de preservar el valor de la integridad de forma inquebrantable e invariable ante cualquier situación. En ese sentido, buscamos la congruencia de nuestros actos y palabras con los valores corporativos REIR y el Código de Ética de la organización en todas nuestras operaciones.

Para ello, llevamos a cabo talleres de valores en los cuales se aborda este asunto, los cuales complementamos con actividades continuas de divulgación que nos facilitan la prevención y/o mitigación de impactos negativos.

Las actividades de todas nuestras unidades de negocio están sujetas a la legislación y regulación de nivel nacional y local donde tenemos

instalaciones, las cuales son emitidas por las autoridades administrativas y entidades gubernamentales correspondientes a cada país. Su seguimiento y gestión está a cargo del Departamento de Compliance.

Cada interacción que tenemos con cualquiera de nuestros grupos de interés está orientada por los valores REIR, la Política de Relacionamiento CMI y de Antisoborno, la cual se construyó a lo largo del año 2020.

Somos conscientes de que el cumplimiento de la normatividad y realizar acciones proactivas en todos los ámbitos nos llevan a mejorar nuestra reputación, mantener las operaciones en funcionamiento y asegurar la continuidad de los negocios, consolidándonos como referentes y dando ejemplo a otras empresas que se ubican en la región.

Por esto, durante 2020, cumplimos con las leyes y normativas en los ámbitos social y económico, así como de información y etiquetado de productos y servicios, impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos y servicios. Tampoco tuvimos violaciones de la privacidad ni pérdidas de datos de nuestros clientes.

2.1.2.1 Lucha contra la corrupción

CONTENIDO GRI 205-2, 205-3

Nuestra lucha contra la corrupción se soporta en la Política de Prevención de Lavado de Dinero y se aplica en todas las operaciones con nuestros clientes. Dicha aplicabilidad está a cargo de funcionarios gerenciales denominados Oficiales de Cumplimiento para nuestras Unidades de Desarrollo Inmobiliario y de Finanzas. Para la Unidad de Energía, esta figura solo se encuentra en las operaciones de El Salvador.

Estas posiciones (salvo la figura de El Salvador, que es un consultor externo) reportan a la Alta Gerencia y mantienen un estrecho vínculo con el Área Legal que garantiza el cumplimiento de la normatividad vigente.

No hacemos negocios con personas de dudosa reputación o financiamiento, sobre las cuales puedan recaer sospechas de actividades ilícitas. Por su parte, en Guatemala la Unidad de Desarrollo Inmobiliario ejerce la presidencia del Comité de Oficiales de Cumplimiento Inmobiliario, que se encarga de unificar criterios del sector inmobiliario con la Superintendencia de Bancos.

Por otra parte, en las Unidades de Desarrollo Inmobiliario y Finanzas solicitamos a cada uno de los colaboradores presentar una declaración de su estado Patrimonial anualmente. En la Unidad de Energía cada co-

laborador debe firmar un descargo de conflicto de interés, aspectos que nos permiten soportar el compromiso con la prevención de casos de corrupción.

Durante 2020, no tuvimos ningún caso de corrupción comprobado.

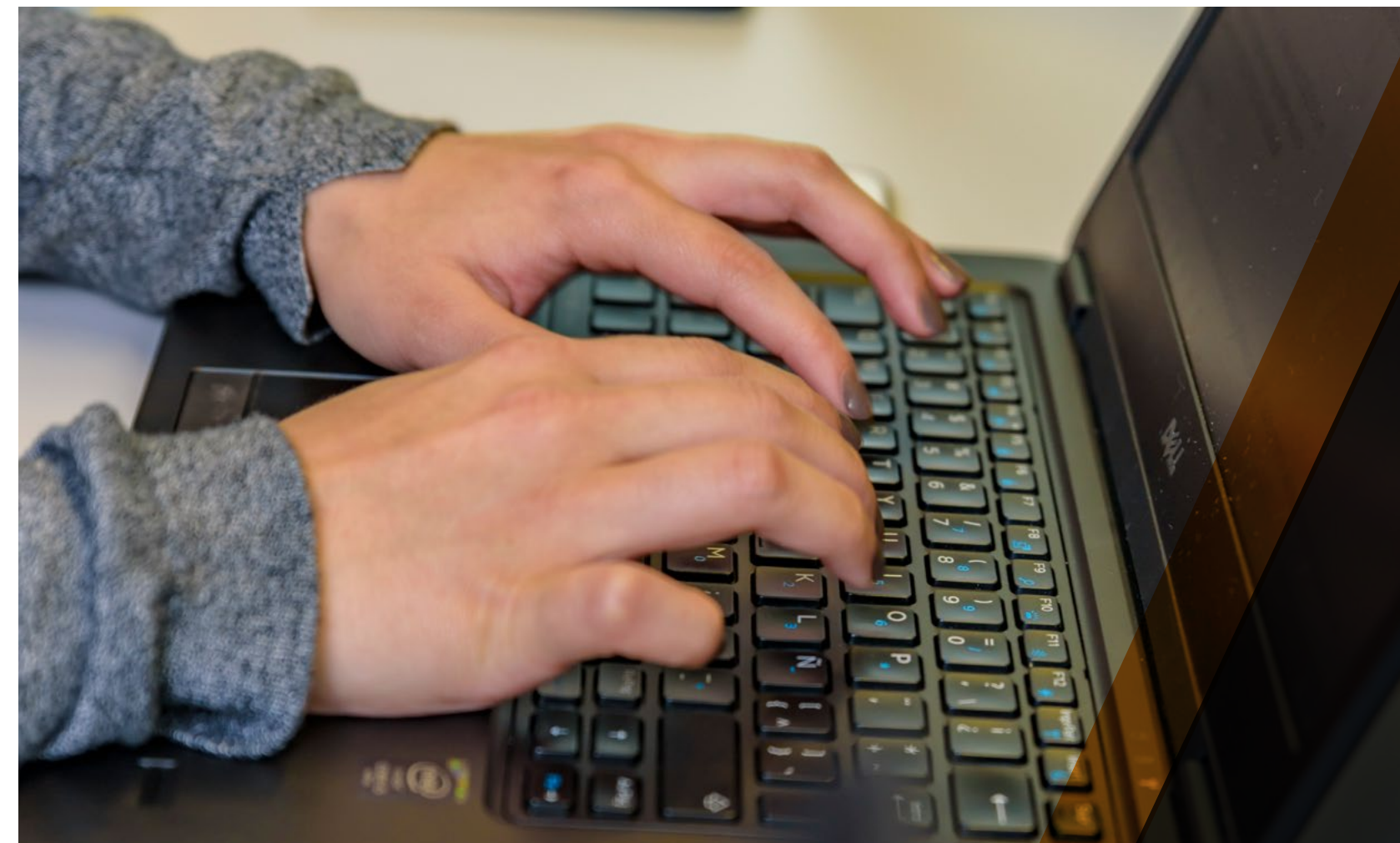
2.1.2.1.1 Comunicación y formación en políticas y prácticas anticorrupción

Durante 2020, en la Unidad de Desarrollo Inmobiliario comunicamos y capacitamos a un total de **162 personas** en las diferentes Líneas Estratégicas de Negocio que componen la Unidad, de la siguiente manera:

Comunicación y formación en políticas y prácticas anticorrupción

2020	Centros Comerciales		Complejos Empresariales		Construcción		Ventas		Total Unidad de Desarrollo Inmobiliario	
	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%
Cargos:										
Directores	0	0%	3	100%	0	0%	0	0%	3	100%
Gerentes	0	0%	10	100%	1	100%	1	100%	12	63%
Coordinadores	27	100%	24	100%	17	100%	10	100%	78¹	100%
Administrativos	9	100%	42	100%	6	100%	12	100%	69	93%
Operativos	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Total	36	100%	79	100%	24	100%	23	100%	162	100%

¹Este dato hace referencia a dos capacitaciones en esta categoría laboral por año.



2.1.2.2 Prevención del lavado de activos

Para la prevención del lavado de dinero u otros activos y el financiamiento al terrorismo, en Guatemala debemos asegurarnos de que todas las negociaciones con socios comerciales tales como los inquilinos en centros comerciales, sean aprobadas por parte de los Oficiales de Cumplimiento quienes revisan sus respectivos expedientes.

Esta normativa también es aplicable a quienes adquieren una vivienda en nuestros complejos residenciales, con empresas que nos provean bienes y servicios y con nuestros colaboradores. Ante cualquier indicio razonable, cortamos el vínculo existente con la persona que resulte señalada con el fin de salvaguardar nuestra imagen y reputación corporativa, al estar seguros de no estar expuestos o prestarnos a cometer un delito.

Para reforzar la importancia de estas acciones de prevención por medio de la capacitación de los valores corporativos, utilizamos la metodología de análisis de casos, los cuales son presentados para que sean los mismos asistentes a las capacitaciones quienes determinen si se violan o no los valores. Asimismo, invitamos a nuestro equipo a revisar la Política de Prevención de Lavado de Dinero u Otros Activos y Financiamiento al Terrorismo.

Dicho documento integra múltiples medidas que buscan prevenir aquellas operaciones que podrían blanquear el origen de bienes y capitales de dudosa procedencia. Se trata de una medida de control del riesgo de esta práctica, basada en la revisión de información relevante y minuciosa.

Finalmente, realizamos capacitaciones por lo menos dos veces al año orientadas a este asunto.

2.1.2.3 Comunicación y capacitación en áreas puntuales: Prevención de fraude

Frente a la prevención del fraude, en 2020, se llevó a cabo un Taller de Aprendizaje Sobre Riesgos de Fraude, el cual fue dirigido a la población considerada como vulnerable a este tipo de eventualidades en los diversos países donde operamos.

El taller, que se realizó a través de la aplicación de nuestro método de casos, tuvo como objetivo brindar información respecto a la definición de fraude, sus tipologías, posibles causas y consecuencias, así como su detección y prevención.

Con dicha metodología, logramos poner en práctica todos aquellos conocimientos adquiridos y ejemplificar la teoría, poniendo en práctica nuestros valores REIR.

Hitos 2020



Continuamos con nuestra buena gestión ante la prevención de casos de corrupción en todas nuestras Unidades de Negocio.



Virtualizamos las capacitaciones debido a las restricciones por COVID-19.



Unidad de Finanzas: La virtualización de procesos asociados al cumplimiento de requerimientos ante la Superintendencia de Bancos.



Unidades de Finanzas y de Desarrollo Inmobiliario: Digitalización de reportes frente al Lavado de Dinero u Otros Activos y el Financiamiento al Terrorismo.

Reto 2021

Avanzar en la implementación de la Política de prevención del lavado de dinero u otros activos y el financiamiento al terrorismo construido en 2020.



**NUESTRA
GENTE**

3.1 Nuestro equipo de trabajo

Tema material: Generación de empleo CONTENIDO GRI 103-1, 103-2, 103-3

Los resultados innovadores y eficientes alcanzados en el último año han sido fruto del trabajo de nuestro recurso humano, personas diversas que sienten orgullo y actúan con compromiso, pasión y dedicación en todas las actividades que realizan.

En 2020, contamos con una fuerza laboral de 773 trabajadores, quienes en todo momento aplican los valores REIR.

Los valores corporativos REIR son los pilares fundamentales que nos caracterizan y nos permiten realizar una adecuada gestión del recurso humano, velando por asegurar un desarrollo constante de sus habilidades y capacidades tanto profesionales como humanas.

Somos conscientes de los impactos que generamos en las comunidades cercanas a nuestras actividades, razón por la cual realizamos importantes esfuerzos de relacionamiento que les permitan evidenciar la generación de empleo en el desarrollo de nuestros proyectos, lo cual contribuye y facilita el acceso a recursos, promueve el desarrollo local y genera bienestar social.

Es por esto que, a partir de la convicción, el cumplimiento y la actuación en el marco de los valores REIR, todo nuestro talento humano trabaja por mantener buenas relaciones con nuestros grupos de interés, lo cual nos garantiza mantener una buena reputación y ser reconocidos por los impactos positivos que generamos en el entorno.

De igual forma, reconocemos que nuestros valores deben impactar no solo la vida laboral de quienes nos acompañan, sino también equilibrar la vida familiar y social, reflejándose en una cultura que sea vivenciada en todas las decisiones y acciones que realizamos como individuos. Para esto, realizamos dos capacitaciones anuales a todos los colaboradores, como estrategia que nos permite interiorizar el mensaje de nuestro Código de Ética y sus valores de manera permanente.

Nuestros principales compromisos de cara a la generación de empleo son:

- Proporcionar empleos de calidad que cumplan con todos los requerimientos normativos de los lugares donde operamos.
- Promover el trabajo decente en toda la cadena de abastecimiento dentro del desarrollo de las operaciones.

- Formar y capacitar a personas de las comunidades locales para garantizar el acceso a empleo formal.
- Impactar de manera holística los lugares en los que operamos.

“Nuestro propósito es generar inversiones de impacto para que las comunidades se apropien de su propio desarrollo, a la vez que mantenemos y mejoramos nuestra reputación corporativa”

Para orientar esta gestión, desde 2019, contamos con la Política de Desarrollo Organizacional y la Política de Adquisición de Talento, las cuales aplican a todas nuestras Unidades de Negocio y con las que buscamos atraer, desarrollar, promover y retener al mejor talento, impulsando la efectividad y la continuidad del negocio, convirtiéndonos en un empleador aspiracional para Latinoamérica.

Con el fin de asegurar la óptima gestión de estas políticas, contamos con un equipo de recursos humanos conformado por 24 personas

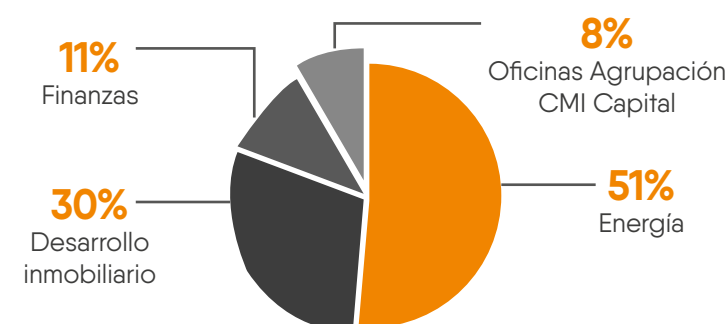
Diversidad y género

CONTENIDO GRI 102-8 Y 405-1

Nuestro equipo de trabajo estuvo conformado por 773 colaboradores en 2020, de los cuales el 26 por ciento son mujeres y el 74 por ciento por hombres.



Distribución de planilla por unidad de negocio

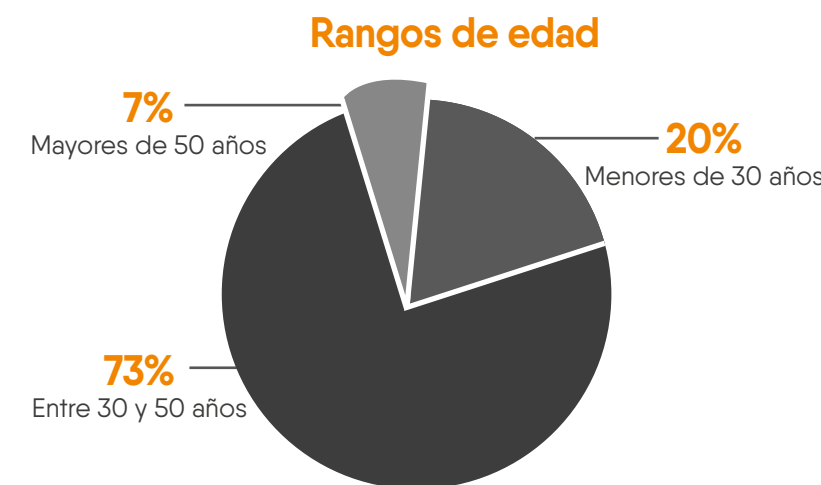


Tipos de contrato laboral

Son 714 colaboradores, 92 por ciento del total, quienes se encuentran vinculados mediante un contrato permanente. Mientras que 59, que representan el 8 por ciento, lo están mediante la modalidad temporal. El 100 por ciento de trabajadores prestan sus servicios en jornada completa.

Composición colaboradores por edad y género

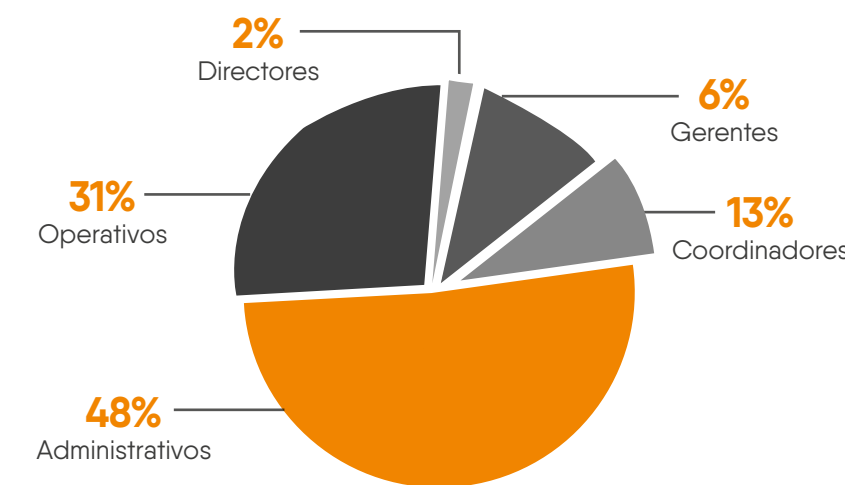
En cuanto a la composición de los trabajadores por rango de edad, el 73 por ciento lo componen personas entre los 30 y 50 años, seguido por las personas menores de 30 años con un 20 por ciento y finalmente, aquellas mayores de 50 años con un 7 por ciento.



Colaboradores por cargo

El mayor porcentaje de colaboradores se encuentra concentrado en los Cargos Administrativos con el 48 por ciento, seguido de un 31 por ciento para los Cargos Operativos. Las categorías en las que se concentra un menor número de personas son los Coordinadores con un 13 por ciento, Gerentes con un 6 por ciento y finalmente los directores con un 2 por ciento.

Categorías laborales



Prevención del trabajo forzoso

CONTENIDO GRI 409-1

Para cumplir con la normatividad aplicable en ámbitos laborales de los países donde tenemos presencia, nuestras actividades y operaciones no realizan acciones de trabajo forzoso, ni contemplan procedimientos que lo alienten.

De igual forma, velamos por organizar horarios de trabajo que previenen horas de trabajo adicionales según contrato, cuidando la salud de los trabajadores, así como con nuestro proveedores realizamos acciones de prevención que ejecutamos a través del área de Salud y Seguridad Ocupacional a través de capacitaciones, pausas activas, equipos y recursos de ayuda, aspectos que garantizan y previenen que se materialice el fenómeno de trabajo forzoso.

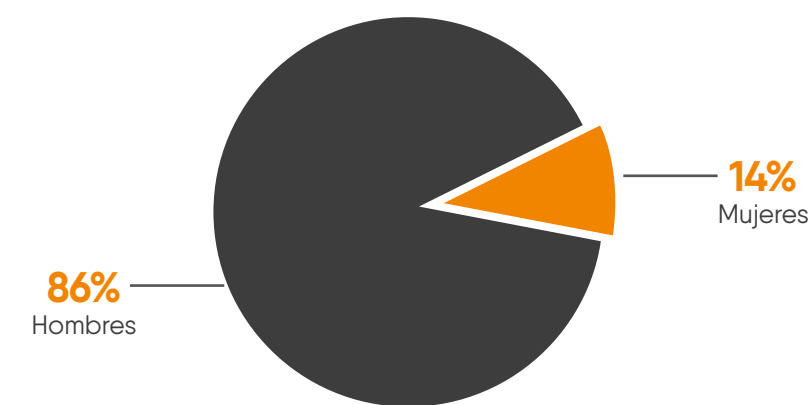
Libertad de asociación colectiva

Somos respetuosos de las constituciones y de cada uno de los países donde operamos y sus respectivas normas laborales vigentes, pese a esto no contamos con acuerdos de negociación colectiva entre la empresa y sus trabajadores, ni con sindicatos.

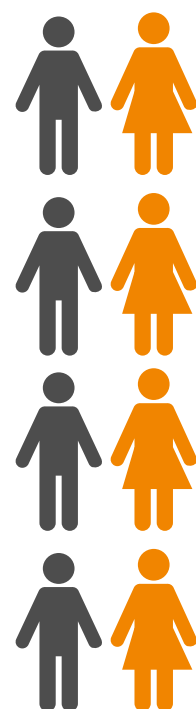
3.1.1 Colaboradores en las Unidades de Negocio

3.1.1.1 Unidad de Energía

La Unidad de Energía estuvo conformada por un total de 397 colaboradores, siendo el 86 por ciento hombres y el 14 por ciento mujeres:



La fuerza de trabajo se encuentra dividida en cuatro países de la siguiente manera:



149 personas
Guatemala

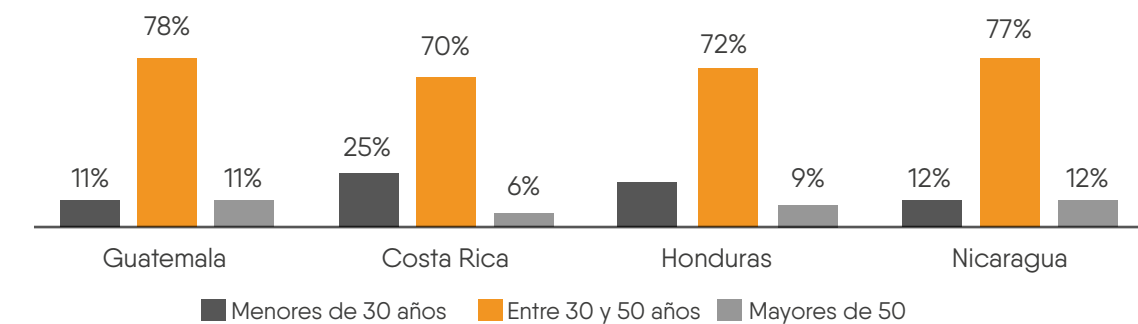
109 personas
Costa Rica

113 personas
Honduras

26 personas
Nicaragua

Del total de personas que conforman la fuerza de trabajo de la Unidad de Energía, el 74 por ciento se encuentra en el rango de entre 30 y 50 años, seguido con un 17 por ciento de los menores de 30 años y finalmente los mayores de 50 años con un 9 por ciento.

Distribución por rango de edad



17,6% Mujeres
Menores de 30 años

13% Mujeres
Entre 30 y 50 años

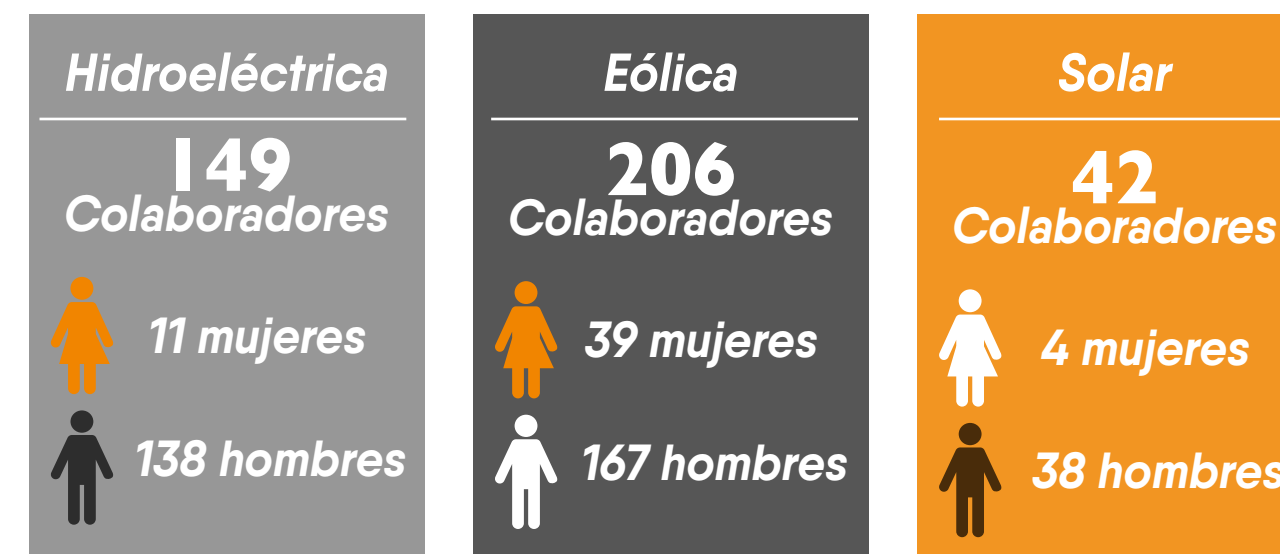
11% Mujeres
Mayores de 50 años

El 85 por ciento de los colaboradores se encuentra vinculado de forma permanente. Mientras solo el 15 por ciento lo está mediante contrato a término definido o temporal.

Distribución por categoría laboral

CATEGORÍA LABORAL	Guatemala		Costa Rica		Honduras		Nicaragua	
	F	M	F	M	F	M	F	M
Directores	0	0	0	0	0	0	0	0
Gerentes	0	2	0	2	1	3	0	1
Coordinadores	2	15	3	9	3	5	1	2
Administrativos	7	82	11	53	9	38	3	12
Operativos	2	39	3	28	8	46	1	6
TOTAL	11	138	17	92	21	92	5	21

Distribución por tecnología de generación

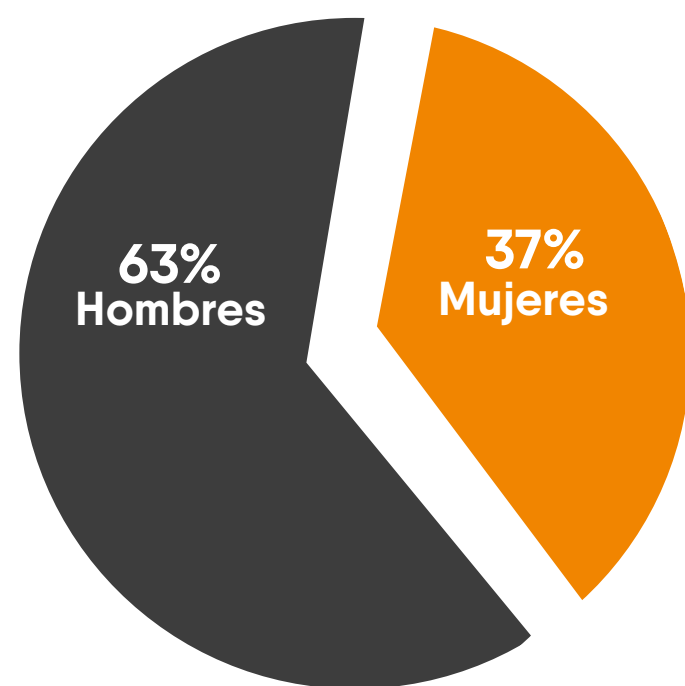


3.1.1.2 Unidad de Desarrollo Inmobiliario

Esta unidad la conforman 230 personas de las cuales el 63 por ciento son hombres y el 37 por ciento mujeres. Su estructura de trabajo se divide en cuatro Líneas Estratégicas de Negocio así:



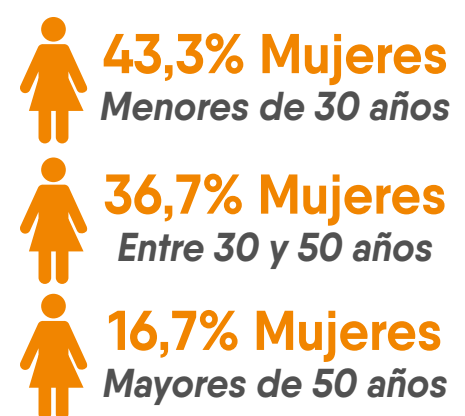
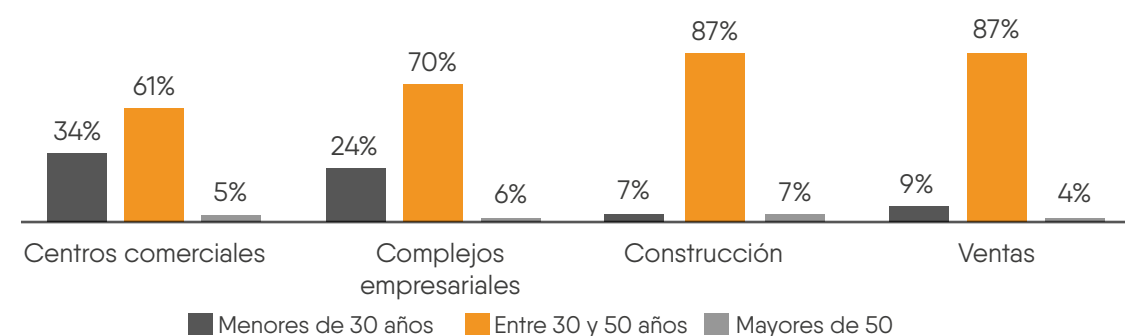
Distribución por género



Distribución por categoría laboral

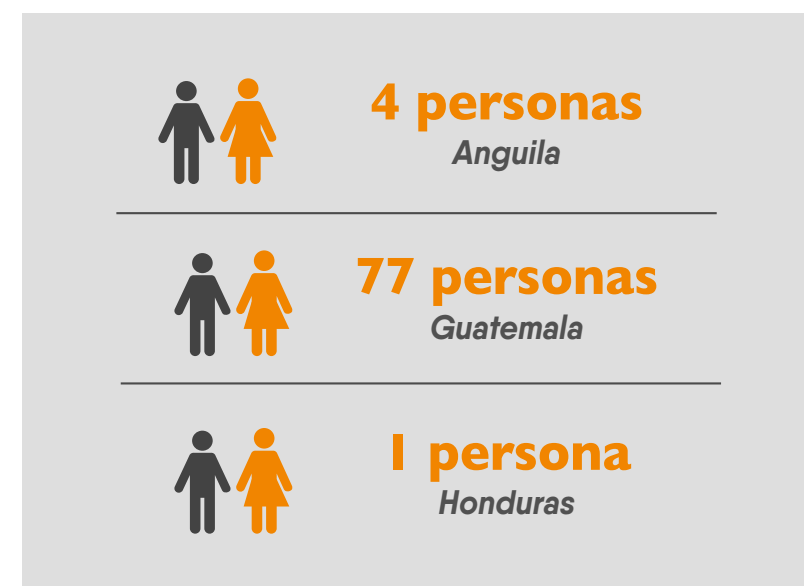
CATEGORÍA LABORAL	Centros Comerciales		Complejos Empresariales		Construcción		Ventas	
	F	M	F	M	F	M	F	M
Directores	0	0	0	3	0	0	0	0
Gerentes	3	0	6	7	0	0	1	2
Coordinadores	9	10	7	8	1	1	2	1
Administrativos	9	8	17	19	1	7	6	7
Operativos	11	55	10	10	1	4	2	2
TOTAL	32	73	40	47	3	12	11	12

Distribución por rango de edad

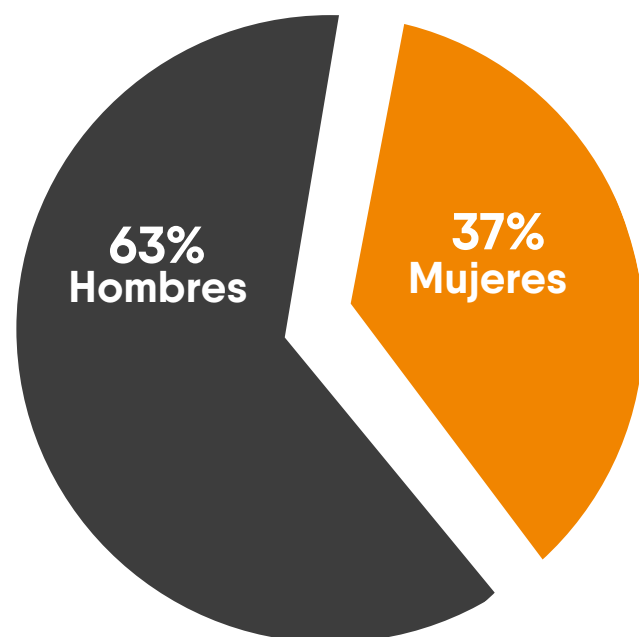


3.1.1.3 Unidad de Finanzas

En esta unidad, el 63 por ciento de los colaboradores son hombres. Mientras que el 37 por ciento lo ocupan las mujeres. Al igual que la unidad de Energía, su fuerza laboral está distribuida en varios países, como se muestra a continuación:



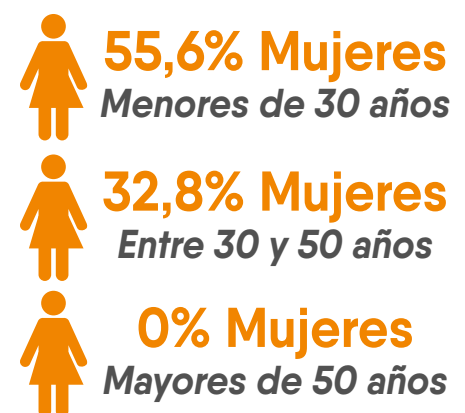
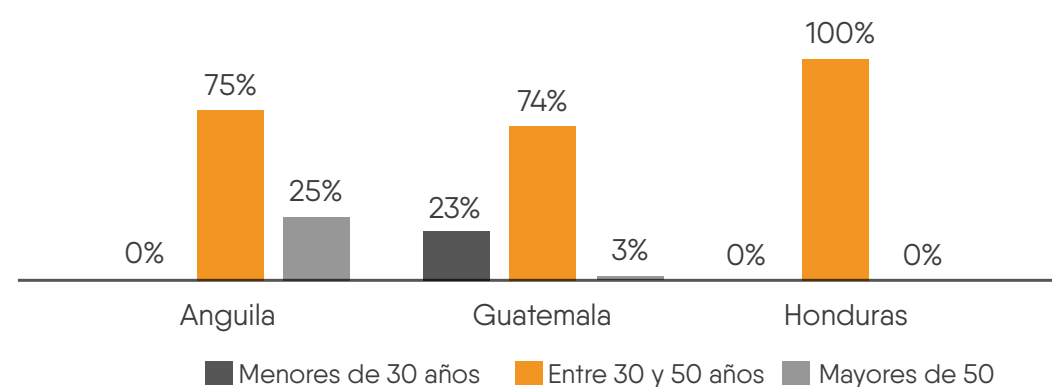
Distribución por género



Distribución por categoría laboral

CATEGORÍA LABORAL	Anguila		Guatemala		Honduras	
	F	M	F	M	F	M
Directores	0	0	0	1	0	0
Gerentes	0	0	1	7	0	0
Coordinadores	0	2	4	12	0	0
Administrativos	1	1	22	26	0	0
Operativos	0	0	1	3	1	0
TOTAL	1	3	28	49	1	0

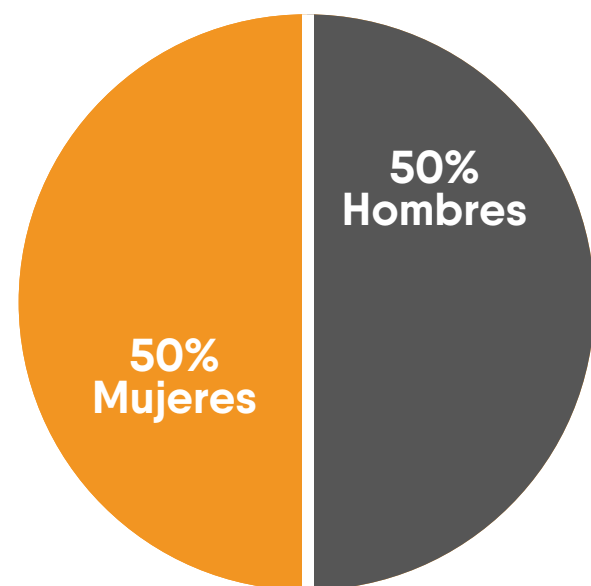
Distribución por rango de edad



3.1.1.4 Oficinas Agrupación Capital

Por último, encontramos la oficina de la agrupación de CMI Capital compuesta por una fuerza laboral de 64 personas, la cual se encuentra distribuida de manera equitativa entre hombres y mujeres con un 50 por ciento de participación en cada género.

El desarrollo de las actividades de la oficina se encuentra dividido en dos países: Guatemala con un 95 por ciento de los colaboradores y Costa Rica con el restante 5 por ciento.



Distribución por categoría laboral

CATEGORÍA LABORAL	Guatemala		Costa Rica	
	F	M	F	M
Directores	0	7	0	3
Gerentes	5	10	0	0
Coordinadores	1	3	0	0
Administrativos	24	8	0	0
Operativos	2	1	0	0
TOTAL	32	29	0	3

- 71,4% Mujeres Menores de 30 años**
- 50% Mujeres Entre 30 y 50 años**
- 20% Mujeres Mayores de 50 años**

3.1.2 Nuevas contrataciones y rotación de personal

CONTENIDO GRI 401-1

Buscamos contribuir a la generación de valor para todos nuestros grupos de interés, por lo cual nos esforzamos por garantizar y mantener al personal más idóneo en cada una de nuestras operaciones.

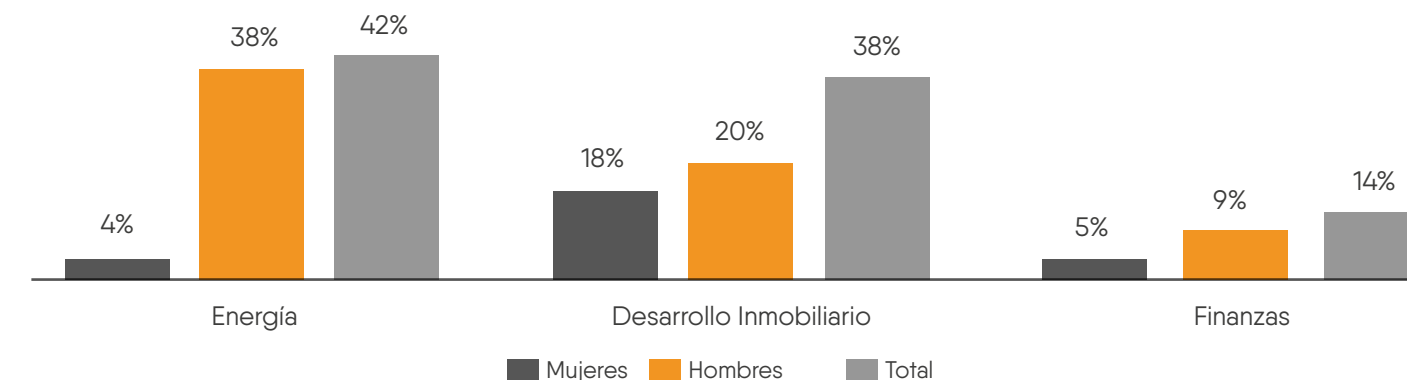
De esta manera y de acuerdo con las necesidades, nos enfocamos en garantizar que quien ocupe cada cargo sea una persona que cumpla con las condiciones profesionales y técnicas requeridas. Además, que cuente con calidad humana y tenga una vocación de servicio que le permita interiorizar de mejor manera la cultura de trabajo y servicio que nos caracteriza.

3.1.2.1 Nuevas contrataciones

Durante el 2020, los procesos de selección y reclutamiento dieron como resultado la contratación de 100 nuevos colaboradores, de los cuales 32 son mujeres y 68 hombres.

El 62 por ciento de las contrataciones correspondió a personas entre los 30 y los 50 años, el 35 por ciento a personas menores de 30 años y el 3 por ciento a los mayores de 50 años. A continuación, el detalle del número, tasa y género de las contrataciones realizadas:

Número de nuevas contrataciones CMI Capital 2020

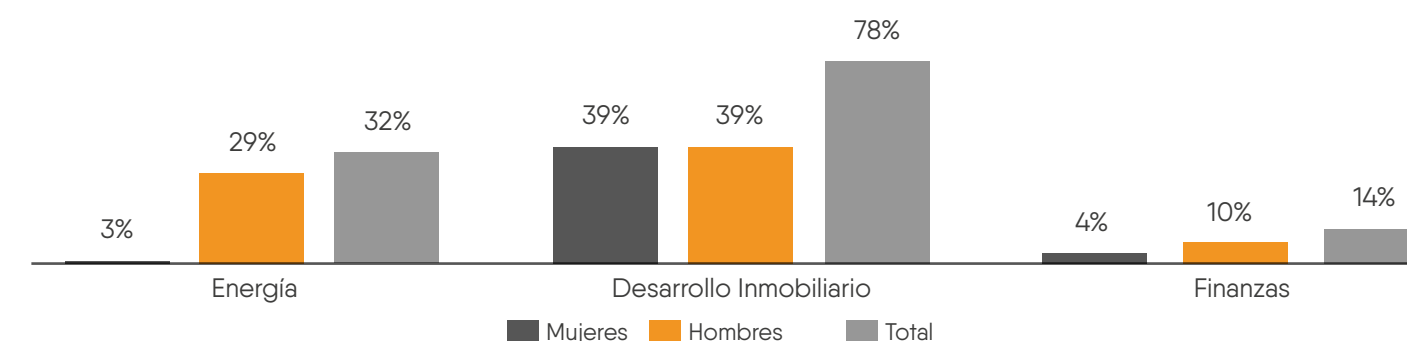


Cabe resaltar que en nuestras oficinas de agrupación contratamos 5 mujeres y un hombre a lo largo del año 2020.

3.1.2.2 Ceses y despidos

Un total de 125 colaboradores finalizaron su vínculo laboral con la Organización, obteniendo una tasa de rotación general de 0.16. De estos ceses, 47 fueron mujeres y 78 hombres. El mayor número de ceses laborales se dio en la Unidad de Desarrollo Inmobiliario con un total de 78 personas debido a que fue la Unidad de Negocio más afectada por los impactos derivados de la pandemia, principalmente en la Línea Estratégica de Negocio de rentas y/o centros comerciales.

Número de ceses/despidos CMI Capital 2020



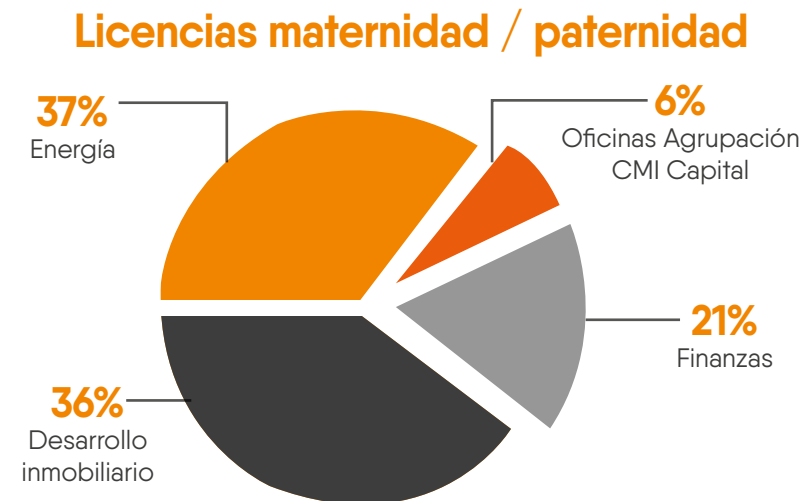


3.1.2.3 Permiso parental

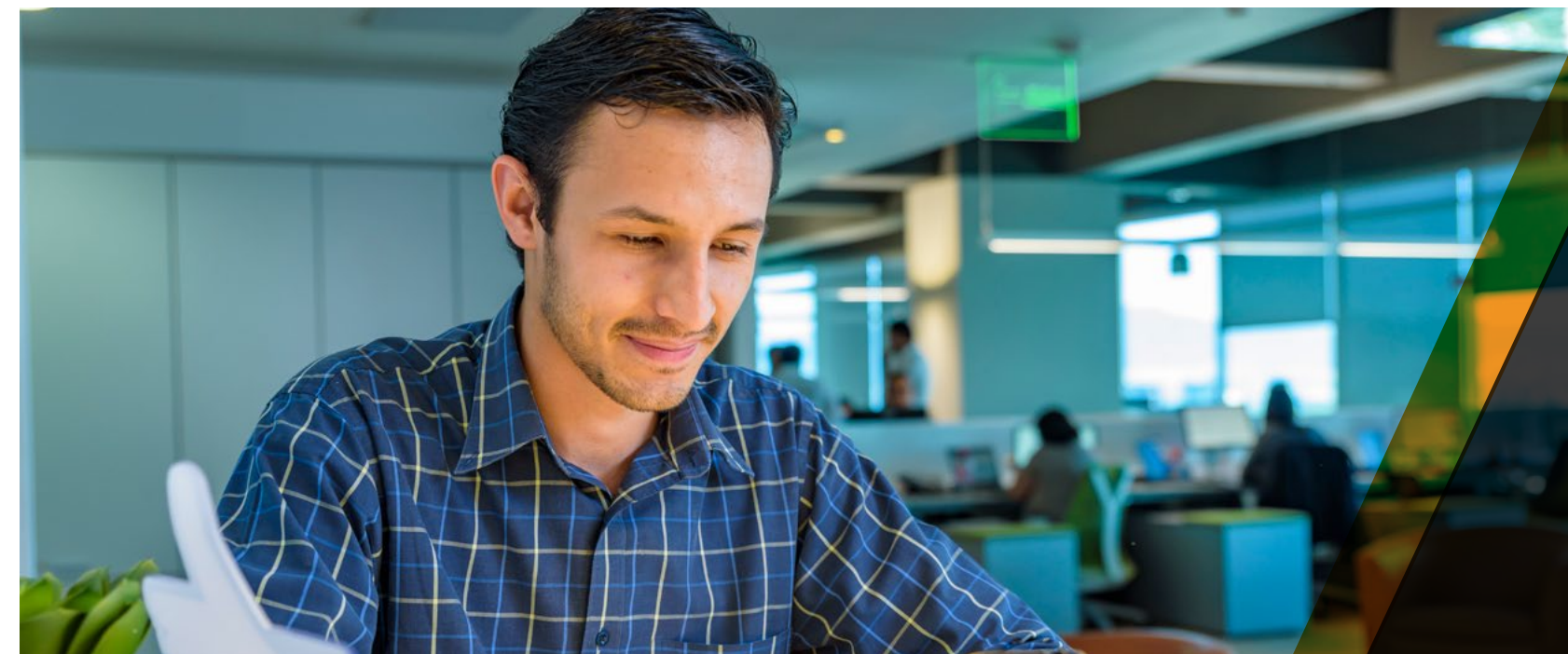
CONTENIDO GRI 401-3

En CMI somos respetuosos de los beneficios de ley que gozan todos nuestros colaboradores, en especial aquellos a los que hace referencia el Artículo 152 del código de trabajo relacionado con los permisos parentales.

En este sentido, durante el 2020, seis mujeres y 13 hombres (19 casos en total) gozaron de los beneficios de las licencias de maternidad y/o paternidad, quienes se reincorporaron al trabajo una vez finalizado este periodo. La distribución de estos beneficios por unidades de negocio es la siguiente:



La tasa de retención en CMI para el 2020, fue del 95 por ciento. Esto obedece a que una de las colaboradoras asignada a la unidad de negocio de Desarrollo Inmobiliario y que se desempeñaba en la categoría de los Complejos Empresariales, no continuó en el ejercicio de sus funciones una vez finalizado su permiso de maternidad.



3.1.3 Beneficios a los colaboradores

CONTENIDO GRI 401-2

En búsqueda de mantener la integridad de nuestros colaboradores en el desarrollo de sus actividades laborales, personales, familiares y sociales, ofrecemos facilidades para que cuenten con una armonía entre el tiempo en la Compañía, su vida social y privada.

En ese sentido, contamos con un plan de beneficios que en 2020 contempló los siguientes:

- **Teletrabajo:** debido a la pandemia se pasó a una relación de 50/50 con un primer grupo acudiendo a oficinas o lugares de trabajo y otro trabajando desde casa y/o a distancia.
- **Horario flexible (Flexitime):** la entrada puede darse entre las 7:00 y 09:00 horas, y la salida puede darse entre las 16:00 y las 18:00 horas, de modo que se cumplan con las ocho horas laborales.
- **Día libre de cumpleaños:** desvinculante de remuneración y vacaciones, que le brinda al trabajador un día de descanso en su cumpleaños.
- **Cinco días libres al año con goce de salario:** estas son aparte de las vacaciones y sin canje por remuneración, los cuales le permiten al trabajador contar con algunos días para diligencias personales, entre otros.
- **Viernes flexible:** es posible salir antes de la hora establecida.
- **Descuentos CMI:** mejores precios en los productos de la corporación, como por ejemplo en los restaurantes Pollo Campero y/o bienes inmuebles.

- **Préstamos por parte de nuestra Unidad de Finanzas:** adquisición de préstamos con una mejor tasa de interés en comparación con otras entidades financieras. El beneficio se obtiene a partir del año de servicio.
- **Promoción del ahorro:** campañas de educación financiera, así como la generación de opciones de inversión de corto y mediano plazo.
- **Seguro de vida y gastos médicos:** ofrecemos la contratación de un seguro de forma individual y familiar para quienes tienen cónyuge e hijos. Pagan el 20 por ciento de la cuota según el puesto y categoría del trabajador.
- **Parqueo gratuito:** para nuestros colaboradores en las oficinas principales de la empresa.
- **Vale de bienvenida:** el día de la inducción nuestros nuevos colaboradores reciben un almuerzo de bienvenida.
- **Reembolso por suspensión del IGSS:** en caso de que un colaborador sea suspendido por accidente o enfermedad común por parte del IGSS, le reembolsamos el monto no cubierto por esta institución, de tal forma que su salario no se vea afectado.

Para acceder a estos beneficios es indispensable contar con la aprobación de los jefes inmediatos, al igual que tener en cuenta la viabilidad de cada uno de los proyectos que se estén ejecutando.



3.1.4 Desarrollo y capacitación del talento humano

CONTENIDO GRI 103-3, 404-1; 404-2 Y 404-3

Buscamos mantener la excelencia en el desarrollo de todos los proyectos en los cuales nos involucramos, trabajando de la mano de nuestros colaboradores con el fin de fortalecer sus habilidades y potenciar sus competencias.

Durante el 2020 realizamos más de 4500 horas de formación desde nuestro portafolio de acciones de desarrollo, el cual estuvo dirigido a todas las Unidades de Negocio y la totalidad de las categorías laborales existentes.

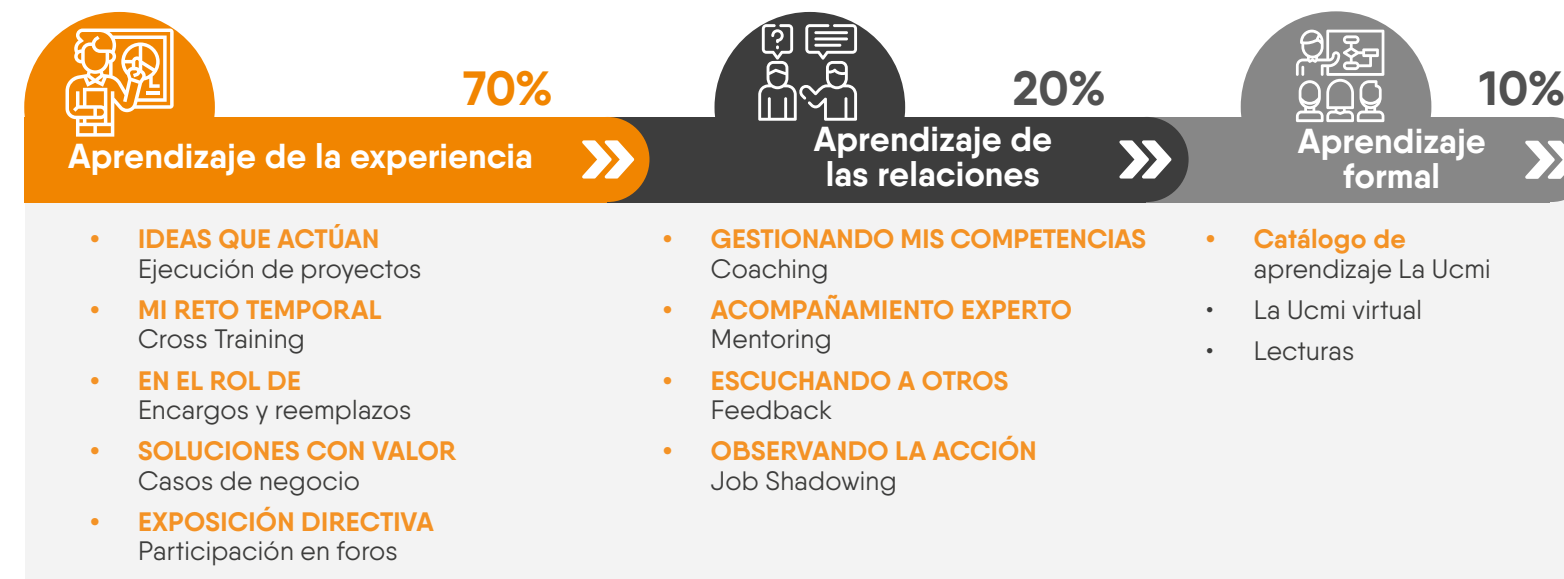
Promedio de horas de formación por colaborador en los diferentes cargos

Categoría Laboral	TOTAL / h	Energía	Desarrollo Inmobiliario	Finanzas	Of. Ag. Capital
Directores	5.97	0.00	7.33	5.00	5.66
Gerentes	12.43	26.39	11.97	9.51	6.19
Coordinadores	11.78	9.93	14.58	12.01	2.13
Administrativos	6.17	4.51	13.77	4.84	1.83
Operativos	1.54	0.80	2.42	5.40	0.00
TOTAL	5.90	4.31	8.99	6.90	3.38

3.1.4.1 Sistema de Desarrollo y Desempeño (SDD)

Nuestra estrategia de formación se basa en el modelo de desarrollo del talento denominado "Sistema de Desarrollo y Desempeño (SDD)", el cual se soporta en tres ejes de aprendizaje:

Ejes de aprendizaje CMI Capital



Nuestro SDD promueve la generación de valor tanto para los colaboradores como para la compañía, permitiendo que todos los escenarios de aprendizaje se alineen con la estrategia corporativa. Además, como herramienta contribuye de manera estratégica a los procesos internos que realiza el área de recursos humanos como, por ejemplo:

- Los procesos de entrenamiento y reentrenamiento.
- Los planes de carrera y sucesión.
- La determinación de compensaciones y beneficios.
- Acciones asociadas a la retención de talento, entre otras.



"Nuestro sistema SDD facilita y hace más objetiva la toma de decisiones, visibiliza las oportunidades de mejora en la formación y permite el desarrollo estratégico y estructurado de nuestros colaboradores".

Como estructura fundamental, el Sistema de Desarrollo y Desempeño se divide en tres grandes fases:



Fijación de objetivos: permite enfocar el trabajo de los colaboradores a partir de objetivos alcanzables y claros, asegurando que su medición sea un parámetro para evaluar su desempeño y la contribución de sus resultados a la estrategia de la compañía.



Retroalimentación interciclo: es un espacio de diálogo entre el colaborador y su jefe inmediato con el fin de revisar los objetivos trazados, retroalimentar los resultados de desempeño y conducta -hard y soft skills-, identificar las oportunidades de mejora y fijar un plan de acción.



Evaluación anual: analiza el cumplimiento de los objetivos anuales y de competencias. Se emite una calificación objetiva de desempeño anual para calibrar u orientar acciones de desarrollo para el colaborador.

3.1.4.2 Plan de Desarrollo Individual

Desde nuestro sistema abordamos un ciclo de capacitaciones técnicas dirigidas a todos los colaboradores, en donde se priorizan las competencias a trabajar, de acuerdo con las necesidades propias de cada área de trabajo. Las etapas de este ciclo son:

- 1. Reflexionar:** se identifican las necesidades de desarrollo y las potenciales barreras personales que explican las áreas de oportunidad.
- 1. Planear:** se analizan aspectos prioritarios de desarrollo alineados a las competencias corporativas, se identifican objetivos y metas de cambio, indicadores de potencial y se definen las acciones de alto impacto para conseguir los objetivos.

- 1. Implementar:** definidas las prioridades y acciones, se valida el plan de desarrollo, se implementa y promueve la retroalimentación periódica y con su respectivo seguimiento.

En el marco de la evaluación anual de desempeño se analiza el cumplimiento de los objetivos y las metas trazadas, con el fin de identificar las oportunidades de mejora, los retos y finalmente, establecer el plan de acción como hoja de ruta que oriente el desarrollo y el desempeño de nuestros colaboradores, para lo cual se contempla el siguiente esquema:



Este ejercicio, nos permite identificar los potenciales colaboradores que de acuerdo con su desempeño están calificados para crecer dentro de la empresa, lo que facilita la promoción de las vacantes en las diferentes áreas o Unidades de Negocio de la compañía.

Esta estrategia es una oportunidad para motivar el crecimiento profesional y personal de nuestros colaboradores, promover la responsabilidad en el desarrollo de sus actividades, así como para fidelizar y generar compromiso con la organización.

La escala de calificación que utilizamos para evaluar el desarrollo y desempeño va desde el 1, asociado al no cumplimiento de objetivos y expectativas; hasta el 5, que demuestra que estos han sido excedidos con un desempeño excepcional.

Durante el 2020, evaluamos al 75 por ciento de nuestros colaboradores como se presenta a continuación:

Género	TOTAL	Energía	Desarrollo Inmobiliario	Finanzas	Of. Ag. Capital
Mujeres	85%	93%	71%	100%	97%
Hombres	69%	74%	40%	100%	97%
TOTAL	75%	77%	58%	100%	97%

3.1.5 Gestión de colaboradores ante el COVID - 19

Adicionalmente a nuestras estrategias de formación y capacitación anual orientadas a garantizar la generación de valor compartido, el bienestar y la seguridad de nuestros colaboradores. En 2020, no fuimos ajenos a la crisis ocasionada por la emergencia sanitaria del covid - 19 en el mundo, razón por la cual realizamos una serie de acciones encaminadas a garantizar el normal desarrollo de nuestras operaciones:

- Se conformó una línea de apoyo frente al covid - 19 para ofrecer asistencia médica y psicológica para nuestros colaboradores y sus familias.
- Se conformó el comité médico para hacer seguimiento a los casos de covid - 19 en la compañía.
- Se establecieron dos grupos de personas para operar intercaladamente bajo la modalidad presencial, favoreciendo de esta ma-

nera el cumplimiento de los protocolos de bioseguridad establecidos como el distanciamiento, entre otros.

- Se brindó una capacitación dirigida a los líderes con el fin de fortalecer las competencias para realizar teletrabajo y desarrollar las actividades remotamente con sus equipos.
- En cada una de las Unidades de Negocio se conformaron equipos de trabajo como comités de crisis.
- Se promovió una campaña de comunicación interna permanente con el fin de dar a conocer y socializar los aspectos más relevantes del covid - 19, al igual que los protocolos de bioseguridad. Se estableció la Política de Teletrabajo que fue desarrollada durante el 2020.



Hitos 2020

- Creación de Comité de Crisis: seguimiento a colaboradores enfermos o sospechosos de covid-19.
- Alto grado de compromiso por parte de los colaboradores durante la pandemia para apalancar los negocios de CMI capital, dando sostenibilidad a los ingresos de los negocios.
- Las iniciativas para atender y enfrentar la emergencia a través de la conectividad y digitalización de los procesos.



Retos 2021

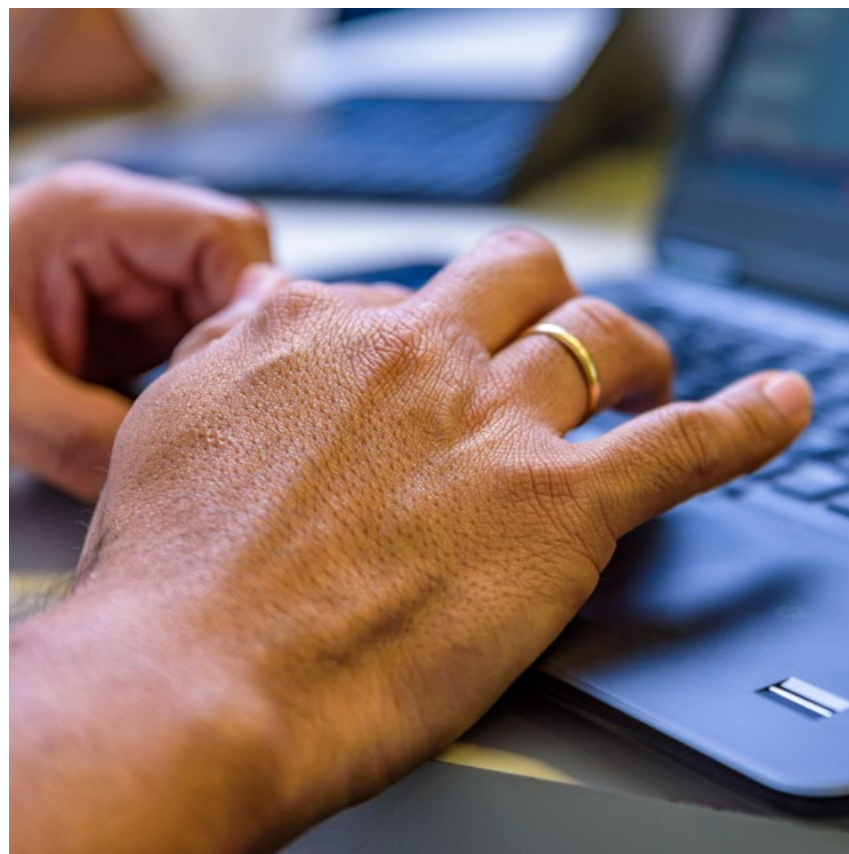
- Retomar los proyectos detenidos en 2020, producto de la emergencia ocasionada por el covid-19.
- Reponernos de los bajos ingresos económicos obtenidos durante el año, especialmente en la Unidad de Desarrollo Inmobiliario.
- Mantener los protocolos de bioseguridad de nuestros colaboradores, dar apoyo y continuidad con el proceso de inmunización.

3.2 Abastecimiento estratégico

Tema material: Abastecimiento estratégico CONTENIDO GRI 103-1

El impacto que generamos, producto del desarrollo de nuestras operaciones, nos hace conscientes de la contribución que hacemos al desarrollo social y la economía local, mediante la adquisición de bienes y/o servicios que aseguran la continuidad de cada una de las Unidades de Negocio que manejamos.

“Nuestro objetivo principal es llevar a buen término las operaciones y los proyectos que realizamos, así como cumplir con nuestro propósito de generar inversiones de impacto que impulsen el desarrollo social y económico en toda la cadena de abastecimiento y la comunidad”

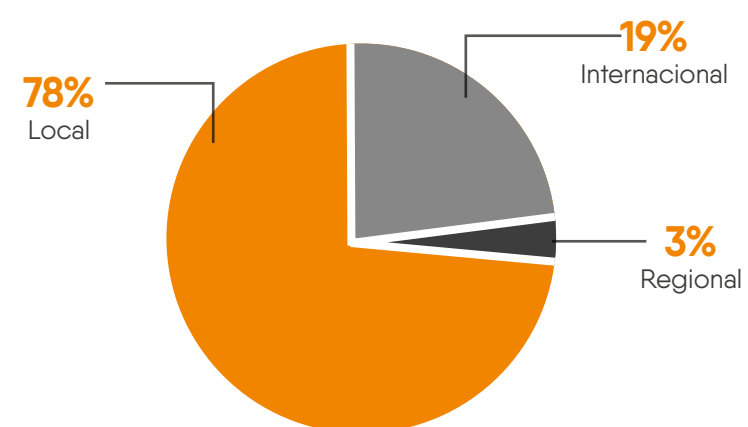


3.2.1 Proveedores locales

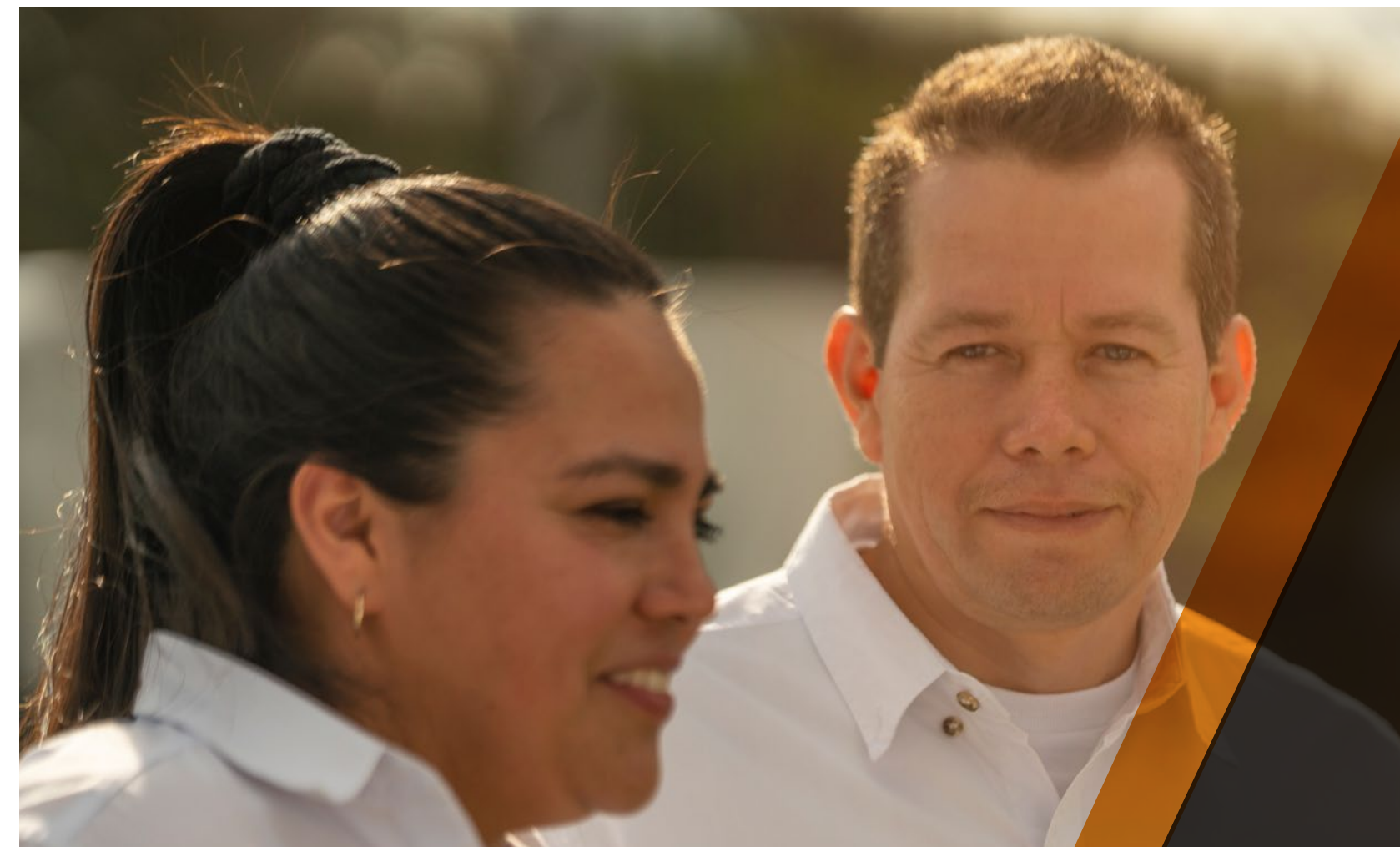
CONTENIDO GRI 103-1, 103-2, 204-1

Convencidos de nuestro compromiso por fortalecer las economías locales de los lugares en los cuales operamos, en promedio logramos que el 78 por ciento de las adquisiciones de productos, bienes y/o servicios se adquirieran en las comunidades locales.

Distribución de proveedores



Tipo de proveedores	Energía	Desarrollo Inmobiliario	Finanzas
Local	73%	97%	33%
Regional	4%	0%	0%
Internacional	23%	3%	67%
Total	100%	100%	100%



Bajo este panorama y con el propósito de ser cada vez más eficientes, hemos clasificado las compras en tres grandes niveles: las estratégicas, las transaccionales y las de emergencia. Estas últimas, cobran relevancia cuando la seguridad o el medio ambiente presentan algún nivel de riesgo.

Frente al relacionamiento directo con nuestros proveedores las hemos clasificado en cuatro grandes niveles, así:



Toda la gestión estratégica de abastecimiento que hemos desarrollado se concentra bajo los lineamientos de la Política Corporativa de Abastecimiento.

Entre sus contenidos, evaluamos el comportamiento de nuestros proveedores y el impacto que sus acciones puedan tener frente al trabajo, la salud y el medio ambiente, conscientes de la importancia de mantener sus acciones alineadas a nuestro marco estratégico de acción.

Los mecanismos a través de los cuales adelantamos el seguimiento son:

- Auditorías internas y externas.
- Seguimiento de indicadores.
- Reuniones periódicas que nos permiten identificar tanto brechas como oportunidad de mejora continua.

3.2.2 Centralización y transversalización del abastecimiento

De acuerdo con la estructura o estrategia de proveeduría que hemos definido, en CMI Capital contamos con un Área de abastecimiento conformada por 31 personas, quienes, además de trabajar 100 por ciento con las diferentes dependencias de la compañía, asesoran legalmente los temas contractuales con los proveedores que así lo requieran.

Para gestionar el abastecimiento estratégico como pilar fundamental para el desarrollo de las operaciones de cada una de las Unidades de Negocio, en 2020, realizamos actividades de fortalecimiento como:

- Se dio seguimiento al proyecto de integración y estandarización del abastecimiento bajo una sola estructura. Este consiste en contar con un solo modelo de atención y la centralización completa de las funciones.
- Se logró el despliegue de las políticas transversales, la conformación de un equipo multidisciplinario y la modificación de los procesos en cada una de las unidades, permitiendo maximizar y distribuir los recursos en cada una de ellas y facilitando su transversalización.
- Profesionalizamos la gestión a través de indicadores de las funciones de abastecimiento. Además, de automatizar significativamente gran parte de la información generada, la cual forma parte de los tableros de gestión que permiten operar con base en resultados y métricas claras.
- Se logró la transversalidad de los requisitos del Sistema de Salud y Seguridad Ocupacional y los relacionados con el medio ambiente para todas las unidades de negocio.
- Se planificó el plan de acción que permite abordar estos avances de transversalidad para el año 2021.

3.2.3 Evaluación de proveedores

CONTENIDO GRI 308-1

Desde el área de Abastecimiento realizamos un análisis legal a todos nuestros proveedores y, en algunos casos específicos, un análisis financiero, de calidad y técnico. A través de estos estudios, determinamos si las empresas postoras pueden ser elegibles para prestar sus servicios o suministrar bienes a nuestra empresa.

De otro lado, estamos trabajando en la definición de criterios ambientales puntuales que nos permitan adelantar una gestión adecuada en la evaluación y selección de nuestros proveedores, ejercicio que aún no termina, pero del que ya tenemos algunos resultados, tales como:

- En una primera fase, hemos comenzado a realizar las evaluaciones con criterios ambientales en Guatemala, la cual aplicamos al 100 por ciento de los proveedores de la Unidad de Desarrollo Inmobiliario.
- En la Unidad de Energía logramos realizar la evaluación de 43 proveedores locales distribuidos así: 32 en Guatemala, cuatro en Costa Rica y siete en Honduras.

En la siguiente fase nos concentraremos en la identificación de los criterios puntuales y la elaboración de su correspondiente matriz de riesgos como una herramienta que nos permita avanzar en la gestión estratégica de la cadena de suministros.

Con relación a las evaluaciones sociales, contamos con una cláusula de rechazo al trabajo infantil y forzoso. No obstante, estamos adelantando un ejercicio de identificación de criterios que nos guíen en la evaluación de los proveedores bajo esta temática.

Además, durante el 2020, implementamos como criterio la contratación de mano de obra local en la Unidad de Energía, específicamente en las plantas solares de Honduras.



Hitos 2020

- Mantener nuestra cadena de abastecimiento, pese a las dificultades de la Pandemia del covid - 19.
- Lograr la transversalidad de todos los procesos de abastecimiento en las Unidades de Negocio.



Retos 2021

- Continuar con la transversalización de los procesos de la cadena de abastecimiento en todas las Unidades de Negocio.
- Mantener costos ante la subida de precios de commodities (insumos primarios de operación).
- Lograr la implementación de la evaluación de SySO y medio ambiente de manera transversal.
- Avanzar en el cambio y actualización de nuestra herramienta tecnológica para la gestión de abastecimiento.

3.3 Salud y seguridad ocupacional

Tema material: Salud y seguridad ocupacional CONTENIDO GRI 103-1

Alineados con nuestro valor corporativo de la **Responsabilidad**, velamos por proteger la vida, salud y seguridad de nuestro equipo de trabajo, vinculados de forma directa o indirecta en todas las unidades de negocio de CMI Capital.

Para lograrlo, cumplimos con la legislación vigente aplicable a los temas de Seguridad y Salud Ocupacional (SSO) en cada uno de los países donde operamos. Asimismo, disponemos de políticas, manuales de seguridad, procedimientos, formatos de inspección y otras herramientas que nos permiten monitorear y hacer seguimiento a las condiciones de seguridad y salud en el trabajo. Esto, con el propósito de minimizar o mitigar los riesgos existentes o potenciales en nuestras operaciones e instalaciones, así como de mantener la integridad de todas las personas con las que interactuamos.

- Parques eólicos Cerro de Hula (Honduras).
- Eolo (Nicaragua).
- PESRL (Costa Rica).

Certificaciones del Sistema Integrado de Gestión:

- **Trinorma (ISO9001, 14001, 45001):** SIG certificado por ICONTEC desde diciembre de 2017 a Oficinas Centrales, Renace I y Santa Teresa.
- **Binorma (14001, 45001):** SIG certificado SGS desde 2013 para las plantas Eolo (Nicaragua), EEHSA (Honduras) y PESRL (Costa Rica).

“A lo largo del año, hicimos la transición exitosa en todos los sistemas de OHSAS18001 a ISO45001, a través de una auditoría de recertificación para nuestros sistemas hidroeléctricos y eólicos”.

3.3.1 Unidad de Energía

CONTENIDO GRI 103-2, 103-3

“Nuestro propósito es la búsqueda continua del bienestar mental, físico y emocional de todas y cada una de las personas que participan o laboran en nuestros centros y espacios de trabajo”.

En la Unidad de Energía contamos con Sistemas Integrados de Gestión (SIG) certificados bajo las normas ISO9001, ISO14001 e ISO45001, los cuales se implementan para brindar un mayor soporte a las estrategias en términos de calidad, ambiente, seguridad y salud ocupacional.

A partir del SIG, contamos con una política integrada que contiene en cada uno de sus apartados referencias para la mejora continua y la gestión de riesgos. Esta política cubre el 100 por ciento del personal propio y de terceros involucrados en nuestras operaciones, así como a visitantes y aquellas personas que realizan actividades en nombre de la organización.

Tomamos especial precaución en actividades identificadas “de alto riesgo”, frente a las cuales implementamos iniciativas orientadas a cada una de las plantas de generación que operamos.

Las plantas de operación que actualmente están certificadas son:

- Hidroeléctricas Renace I y Santa Teresa (Guatemala).

Cabe resaltar que, en cumplimiento con lo exigido por nuestras certificaciones SIG, elaboramos informes periódicos para su revisión por parte de la alta dirección. De igual forma, realizamos auditorías internas y externas de seguimiento o de recertificación en las plantas certificadas, para evaluar la conformidad de los sistemas y marcar las pautas de los ajustes requeridos en los procedimientos de las demás plantas.

Asimismo, aseguramos el cumplimiento de las leyes de cada país donde operamos, para lo cual llevamos a cabo auditorías legales por parte de terceros que, posteriormente, nos permitan someternos a las auditorías de certificación y recertificación.

Las auditorías realizadas durante 2020 fueron satisfactorias. En general, se identificaron recomendaciones y oportunidades específicas para mejorar el cumplimiento en seguridad y salud ocupacional, las cuales se encuentran en implementación.

El seguimiento y dirección de estas acciones se encuentra a cargo del Área de Seguridad y Salud Ocupacional conformada por diez personas, quienes realizan la gestión específica en nuestras 16 plantas de generación de energía renovable. Debido a la extensión geográfica, cinco de estas personas se ubican en el complejo de Renace en Guatemala.



3.3.1.1 Sistema de Gestión de Salud y Seguridad en el Trabajo (SGSST)

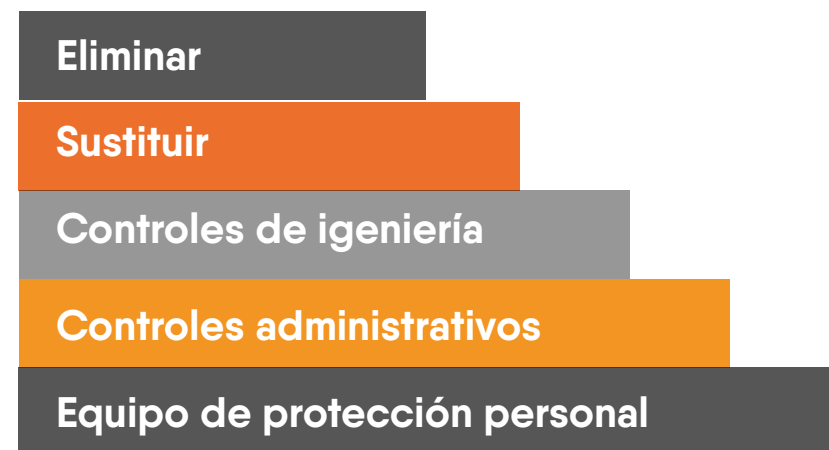
CONTENIDO GRI 403-1, 403-2, 403-7

El Sistema de Gestión de Salud y Seguridad en el Trabajo de nuestra Unidad de Energía se basa en una serie de matrices legales en donde se encuentran registradas cada una de las leyes, acuerdos y reglamentos aplicables a las tecnologías con las que trabajamos.

De otra parte, adelantamos procesos para la identificación y evaluación de peligros y riesgos ambientales y laborales en la totalidad de nuestras plantas, frente a los cuales disponemos de la siguiente jerarquía de control para su minimización y mitigación:

Cobertura SGSST por tecnología Año 2020

	Hidroeléctrica		Eólica		Solar	
	#	%	#	%	#	%
Personal						
Propio	95	29%	184	76%	88	34%
Tercero	228	71%	57	24%	168	66%
Total	323	100%	241	100%	256	100%



Entre estos mecanismos, los colaboradores disponen de protocolos para notificar peligros o situaciones de peligro, destacando en Guatemala los reportes de actos inseguros, condiciones inseguras o casi accidentes y la tarjeta verde para las plantas de Costa Rica, Nicaragua y Honduras. De igual forma, disponemos de procedimientos para la investigación de incidentes o accidentes que se puedan presentar y procedimientos de administración segura de contratistas para aquellos productos y servicios que ingresan a las plantas.

Personas cubiertas por el SGSST sujetas a auditoría externa 2020

	Guatemala		Costa Rica		Honduras		Nicaragua		Total Unidad Energía	
	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%
Personal										
Propio	70	60%	58	81%	55	59.7%	28	82%	211	50.5%
Tercero	150	32%	14	19%	37	40%	6	18%	207	49.5%
Total	220	92%	72	100%	92	99.7%	34	100%	418	100%

3.3.1.1.1 Lesiones, dolencias y enfermedades laborales

CONTENIDO GRI 403-9, 403-10

En 2020, se presentaron **24 lesiones por accidente laboral registrable, 15 de estas en personal propio y 9 en personal tercero** como se presenta a continuación:

Lesiones por accidente laboral registrables

	Guatemala		Costa Rica		Honduras		Nicaragua		Total 2020	
	#	Tasa	#	Tasa	#	Tasa	#	Tasa	#	Tasa
Indicadores										
Propio	3	2.85	4	4.20	5	5.67	3	12.81	15	1.28
Tercero	8	2.85	0	0	1	1.29	0	0	9	2.39

Además, en el año no registramos lesiones por accidente laboral con grandes consecuencias ni muertes resultantes de accidente laboral para personal propio ni de terceros. En todos los países, en donde operamos, hemos estado implementando programas de ergonomía para prevenir lesiones musculoesqueléticas.

A continuación, presentamos el detalle de los eventos registrados en cada país.



Guatemala:

En las plantas de Renace y Santa Teresa se presentaron **tres lesiones por accidente laboral en personal propio**, asociadas a heridas cortantes, caídas del mismo nivel o de otros niveles y picaduras de abejas. Para evitar estos sucesos en el futuro, procedimos a capacitar al personal sobre el uso de herramientas punzocortantes y sugerimos reacciones más tranquilas y calmadas al momento de toparse con enjambres de abejas que transitan en el área para prevenir picaduras.

Cabe resaltar que, para personal propio en la planta de Renace I, hemos identificado un tipo de dolencia o enfermedad laboral asociada a lesiones auditivas, con **ocho casos registrados** en 2020. Debido a estos casos adelantamos un programa de conservación de la audición con alcance a personal propio y de terceros.

En cuanto a personal de terceros, registramos **ocho lesiones laborales registrables** relacionadas con picaduras de abejas, resbalones del embalse y esguince de tobillo en Renace I; así como, tres heridas cortantes, una caída de diferente nivel, una contusión por caída de roca, una picadura de abejas y una fractura en metacarpos.

Para prevenir estas eventualidades, llevamos a cabo la investigación de cada uno de los incidentes, mediante la revisión del método de trabajo, la implementación de controles operacionales indicados en las matrices de riesgos, además de capacitaciones en orden, limpieza y uso de herramientas manuales.

Costa Rica:

En PESRL registramos **cuatro lesiones laborales en personal propio** relacionadas con atrapamientos y caídas del mismo nivel. Estas son distintas a las más frecuentes que por lo regular son heridas o golpes

en manos, lesiones en brazos o esguinces de tobillo. En esta oportunidad, realizamos una capacitación sobre orden y limpieza para evitar caídas y una capacitación sobre la identificación de riesgos y peligros, así como la implementación de controles operacionales específicos.

Honduras:

Registramos **cinco lesiones laborales en personal propio**, una de estas en Cerro de Hula donde se presentó una caída del mismo nivel que implicó realizar el cambio en el soporte del extintor y renovar la cinta antiderrapese en el área de paso. Además, reiteramos la importancia del orden y la limpieza de la Nacelle (parte superior del aerogenerador) para que se mantenga libre de derrames de aceite.

Las otras cuatro lesiones laborales registrables se presentaron en las áreas de Choluteca y Pacífico donde tuvimos heridas cortantes y caídas del mismo nivel, para lo cual realizamos inspecciones y verificaciones del método de corte de la maleza para evitar su recurrencia, y adicionalmente, acciones de promoción de orden y limpieza para evitar que objetos o utensilios ocasionen caídas en el mismo nivel.

Para personal de terceros registramos una herida cortante en el pie, por la cual identificamos que el personal contratista no contaba con el equipo de protección personal correspondiente. Por esa razón, le requerimos al contratista tener todo el equipo completo antes de iniciar los trabajos de corte de maleza.

Nicaragua:

Se presentaron **tres eventualidades** a lo largo del año, asociadas a esguinces de grado 1, para lo cual implementamos revisiones del área de trabajo y capacitaciones para realizar tareas de limpieza, uso de insumos y herramientas de trabajo.



3.3.1.2 Servicios de salud en el trabajo

CONTENIDOS GRI 403-3, 403-6

En todas nuestras plantas de generación de energía disponemos de servicios para prevenir enfermedades ocupacionales y controlar las variables higiénicas, así como prácticas de vigilancia a la salud y epidemiológica. Para la prestación de los servicios de salud se subcontratan médicos y se conforman brigadas de emergencia para la atención de primeros auxilios.

Debido a la situación generada por el covid-19, en 2020, se habilitaron consultas por videollamadas o vía telefónica las 24 horas del día. En el caso de Guatemala, habilitamos dos clínicas para la atención de emergencias y dispusimos de personal médico para las plantas de Renace III y Santa Teresa con equipos e insumos para la atención primaria.

De otro lado, implementamos un enfoque de salud orientado a la prevención de enfermedades a través de:

- **Programas de ergonomía**
- **Monitoreos periódicos de iluminación, estrés térmico y ruido**

Durante 2020, en nuestras plantas de Guatemala adelantamos programas de conservación auditiva por medio de mediciones y dosimetrías de ruido en todo el complejo de Renace y Santa Teresa para prevenir la incidencia de lesiones relacionadas al ruido industrial asociado con nuestras operaciones. Adicionalmente, **realizamos programas de ergonomía a 18 puestos en oficinas centrales y 24 puestos en Renace y Santa Teresa**, con el objetivo de prevenir la aparición de enfermedades osteomusculares en colaboradores de áreas operativas y administrativas.

Sumado a esto, realizamos monitoreos periódicos de iluminación obteniendo 239 puntos en la medición puntual. Esto, nos permitió adelantar seis medidas de control y corregir 163 puntos por mala iluminación.

Finalmente, realizamos cinco monitoreos de estrés térmico-radiaciones no ionizantes para garantizar la no exposición de los colaboradores a este tipo de riesgo.

3.3.1.3 Servicios y cuidados de salud no relacionados al trabajo

En consistencia con nuestro propósito de promover la salud e integridad de los colaboradores, disponemos de una serie de servicios y/o programas voluntarios de fomento de la salud no relacionados con el trabajo tales como:

- Programa de vida saludable.
- Exámenes de laboratorios.
- Protocolos de prevención ante el COVID-19.
- Programas de síndrome metabólico y evaluación nutricional en Guatemala.

A lo largo del año, prestamos los siguientes servicios y cuidados de la salud no relacionados al trabajo:



Para ofrecer estos servicios, contamos con canales de comunicación interna para brindar información a nuestros colaboradores. Sumado a esto, tenemos a nuestra disposición una red de laboratorios en Centroamérica para procesar pruebas PCR gratuitas en personal sospechoso de covid-19. Para casos positivos brindamos kit de medicamentos orientados al tratamiento de síntomas.

En cuanto a capacitaciones y servicios de salud adicionales, en nuestras plantas de Renace y Santa Teresa llevamos a cabo las siguientes actividades:

- **Capacitaciones ergonomía:** tres sesiones con 71 colaboradores capacitados.

- **Inspecciones covid-19:** 40 inspecciones realizadas.

Mientras que otras actividades adelantadas en la región de Centroamérica fueron:

- **Capacitaciones de covid-19:** 25 sesiones con 825 colaboradores capacitados.
- **Toma de muestras de covid-19:** siete pruebas positivas (14%), 44 pruebas negativas (86%); también se gestionaron 50 pruebas de anticuerpos (AC), 54 pruebas RT-PCR y 28 pruebas Ag, alcanzando un total de 183 pruebas tomadas durante el año.



3.3.1.4 Participación de trabajadores, consultas y comunicación sobre Salud y Seguridad en el Trabajo

CONTENIDO GRI 403-4

Contamos con mecanismos de participación y consulta de los trabajadores para el desarrollo, aplicación y evaluación de nuestro sistema de seguridad y salud ocupacional en cada uno de los países en donde operamos.

Guatemala: En nuestras plantas contamos con Comités de SST. En Renace, el comité está compuesto por ocho personas y en Santa Teresa se compone por dos personas, lo cual se debe al número de trabajadores que se ubican en cada una de estas.

Los principales objetivos de estos comités consisten en participar en la elaboración, aprobación, puesta en práctica, evaluación y promoción del cumplimiento del reglamento general de Seguridad y Salud Ocupacional.

Costa Rica: En PESRL, y demás plantas de Costa Rica, contamos con una Comisión de Salud Ocupacional compuesta por dos personas, quienes se encargan de vigilar que en el centro de trabajo se cumplan las disposiciones legales, reglamentarias y cualquier otra disposición sobre salud ocupacional. Adicionalmente, el comité se encarga de co-

laborar en la organización de actividades de información y motivación sobre la prevención de los riesgos laborales.

Honduras y Nicaragua: En las plantas de Cerro de Hula (Honduras) y Eolo (Nicaragua) contamos con la Comisión Mixta de Higiene y Seguridad en el Trabajo compuesto por cuatro personas cada una, quienes tienen la responsabilidad de:

1. Cooperar con la evaluación, determinación e investigación de los riesgos profesionales de la empresa o centro de trabajo a la que pertenezcan.
2. Vigilar y controlar el cumplimiento de las disposiciones que se adopten en materia de prevención de riesgos laborales.
3. Proponer al empresario la adopción de medidas preventivas, dirigidas a mejorar los niveles de protección y prevención de los riesgos laborales.
4. Promover y fomentar la cooperación de los trabajadores en la ejecución de las medidas de protección y prevención de los riesgos laborales.

3.3.1.5 Capacitación y bienestar

CONTENIDO GRI 403-5

En todas nuestras plantas de generación implementamos un plan de capacitación anual en temas asociados a la Seguridad y Salud Ocupacional, con el objetivo de transmitir conocimientos a todos los colaboradores, basados en el análisis e identificación de peligros y la evaluación de riesgos para la prevención de lesiones o daños a la salud de nuestro personal propio, terceros y/o visitantes de los centros de trabajo.

Como temáticas generales trabajadas en las capacitaciones destacamos las de prevención y extinción de incendios, soporte vital básico, sistemas de seguridad en el aerogenerador, trabajos eléctricamente seguros (NFPA 70E) y manipulación manual de cargas.

Para nuestras plantas de Renace y Santa Teresa trabajamos las temáticas generales de manejo manual de carga, identificación de peligros y evaluación de riesgos, manejo defensivo seguro, cumplimiento legal sobre SSO y reportes de actos/condiciones inseguras.

NICARAGUA / HONDURAS / COSTA RICA

TEMAS ESPECÍFICOS DE CAPACITACIÓN

- Trabajos eléctricamente seguros.
- Bloqueo y etiquetado.
- Inspección.
- Uso de elevador y evacuación (AVANTI).
- Certificación en operación de grúas auxiliares mayor o igual a 50 TONS.
- Trabajos sobre plataformas suspendidas (Spider).

GUATEMALA

TEMAS ESPECÍFICOS DE CAPACITACIÓN

- Ruido.
- Síndrome metabólico.
- Trabajos en altura.
- Espacios confinados.



3.3.2 Unidad de Desarrollo Inmobiliario

CONTENIDO GRI 103-2, 103-3, 403-2, 403-7



“Nuestro propósito es desarrollar inversiones y operaciones de manera íntegra y responsable, a través de un sistema de gestión ambiental, de salud y seguridad en el que se proteja a nuestros colaboradores, clientes y contratistas frente a riesgos de lesiones o daños, a la vez que se promueva un trato ético y respetuoso al medio ambiente y donde se asegure un futuro próspero y sostenible para Multi-Proyectos”.

Para una gestión apropiada de nuestra Unidad de Desarrollo Inmobiliario, instruimos a todos los trabajadores en la protección prioritaria de su integridad física. Cumplimos con los requerimientos de SSO definidos en la normatividad aplicable, promovemos la prevención de riesgos laborales y supervisamos el cumplimiento a través de:

Inspecciones programadas y no programadas

Reportes obligatorios mensuales

Seguimiento de hallazgos identificados en dichas actividades

Auditorías mensuales a protocolos COVID-19 en áreas administrativas CMI

Supervisiones por parte de autoridades competentes a protocolos COVID y/o cumplimiento de lineamientos SySO en las obras de construcción

Nuestro enfoque de SSO no se limita, únicamente, a la etapa de construcción y/o edificación de las infraestructuras o de nuestros complejos inmobiliarios, sino que incluye también su operación. En nuestros centros comerciales y complejos corporativos brindamos seguridad a los visitantes y clientes, ofreciendo ambientes limpios y ordenados, con el cumplimiento de normas de bioseguridad frente al covid-19.

Establecemos mecanismos para minimizar los peligros y riesgos propios de nuestra actividad en cada uno de los proyectos y operaciones, garantizando la salud y seguridad, así como la prevención de cualquier daño que pudiera producirse como consecuencia de una actividad laboral.

Alineados a nuestro propósito, fomentamos una cultura de prevención de riesgos laborales y un sistema de gestión que facilita la atención de diversos riesgos existentes, de acuerdo con la normatividad vigente y reforzado con diferentes procedimientos, instructivos y acciones que se vienen tomando.

En ese sentido, disponemos de una serie de protocolos de seguridad en nuestros centros comerciales y corporativos debido a la interacción masiva que tenemos con clientes y público en general, contando con planes de respuesta pertinentes y eficientes para cualquier situación de riesgo, emergencia o desastre natural.

Para identificar los peligros y riesgos significativos, contamos con la matriz de Identificación de Peligros y Evaluación de Riesgos (IPER), donde realizamos el análisis cuantitativo y la asignación de significancia de estos, a la vez que ejecutamos planes de control alineados con un procedimiento de identificación de peligros.


De igual forma, nuestro equipo tiene guías de buenas prácticas generalizadas, en las cuales se identifica que los trabajos sean seguros y se actualiza la evaluación periódica de los riesgos. Buscamos incrementar el nivel de protección de la salud y seguridad de nuestros trabajadores dando uso de los siguientes tipos de controles:

Reportes de hallazgos

Reportes de incidentes

Reporte preliminar del accidente

Reporte final de accidente




“Identificamos las causas de los sucesos ocurridos con lo que definimos e implementamos las medidas necesarias para que no vuelvan a ocurrir.”

Para llevar a cabo un control, que nos permita minimizar o eliminar riesgos en nuestras líneas de construcción y en centros comerciales, contamos con prácticas de eliminación y sustitución del riesgo, controles de ingeniería, controles administrativos y dotación de equipos de protección personal (EPP). Asimismo, los trabajadores en obra disponen de los reportes de hallazgos de condiciones inseguras para la aplicación de alguna de las medidas mencionadas previamente.

Algunos de las actividades que destacamos del año 2020 son:

- En todas nuestras obras de construcción contamos con un auxiliar de ingeniería en temas de Salud y Seguridad Ocupacional quien da seguimiento al manual SySO para proyectos de construcción.
- En todos nuestros centros comerciales disponemos de paramédicos y/o auxiliares de enfermería para brindar atención primaria y primeros auxilios.
- Se inició con la preparación del plan estratégico de Seguridad Industrial, Salud Ocupacional y Ambiente 2020-2022, para cumplir con el equipo y los protocolos establecidos para colaboradores internos y externos.
- Implementamos los protocolos de bioseguridad en todos nuestros centros comerciales (toma de temperatura, uso de gel y alcohol, lavado de manos, cumplimiento de medidas de distanciamiento físico, uso obligatorio de tapabocas, campañas de prevención y cuidado, entre otros).
- Llevamos a cabo la contratación de una persona encargada de la Salud y Seguridad Ocupacional, Ambiente y Sostenibilidad que nos permitiera fortalecer nuestra estrategia y gestión en esta materia, con el objetivo de hacer las operaciones más sostenibles y seguras.



Mecanismos de quejas y/o reclamos:
Para los centros comerciales contamos con libros de quejas. Las quejas u opiniones de los proyectos de construcción son atendidos por los ingenieros residentes de cada uno de los proyectos.



3.3.2.1 Contratistas y proveedores

En nuestros proyectos en construcción todo contratista debe presentar su Plan de Salud y Seguridad Ocupacional, el cual debe contemplar todas las medidas de seguridad que se adoptarán durante el proceso de construcción, alineados a nuestras buenas prácticas, previo a iniciar los trabajos.

De igual forma, deben contar con monitores de SSO capacitados en los ámbitos que conciernen para el puesto según el Artículo 302 del Ministerio de Trabajo y Previsión Social. Tal y como se menciona en nuestro Manual de Seguridad y Salud Ocupacional de proveedores, así:


“En caso de cobertura de atenciones médicas por accidente de trabajo, todo personal tercero, antes de ingresar a nuestras instalaciones, debe encontrarse inscrito en el Instituto Guatemalteco de Seguridad Social (IGSS), adicionalmente deben contar con una póliza de seguro que cubra una muerte accidental.”

3.3.2.2 Sistema de Gestión de Salud y Seguridad en el Trabajo (SGSST)

CONTENIDO GRI 403-1, 403-8

Nuestros complejos inmobiliarios operan en cumplimiento con la normatividad y estándares vigentes en la materia. Se ejecutan bajo un Sistema de Salud y Seguridad en el Trabajo, con el que se busca proteger la integridad y la salud de todas las personas que trabajan en nuestras operaciones. Su cumplimiento aplica para personal directo, contratistas y socios comerciales.

Cabe resaltar que para todos los Multi-Proyectos, en 2020, se avanzó en la estructuración y planificación del Sistema de Gestión de Salud y Seguridad en el Trabajo, para ser evaluado e implementado a partir del año 2021.



El 100 por ciento de nuestro personal directo y tercero está cubierto por el SGSST y está sujeto a auditoría interna.

3.3.2.2 Lesiones, dolencias y enfermedades laborales

CONTENIDO GRI 403-9, 403-10

A lo largo del año 2020 no registramos fallecimientos resultantes de lesiones laborales ni lesiones por accidentes laborales con grandes consecuencias para nuestro personal directo o de terceros. De otro lado, se presentaron lesiones por accidente laboral registrable. Las más frecuentes son:

- Caídas de altura o del mismo nivel.
- Golpes contra objetos y raspones leves.
- Caída de objetos a diferente nivel.

Este tipo de accidentes obedecen a la naturaleza de la actividad de construcción, por los múltiples trabajos en altura que se realizan en nuestros distintos proyectos.

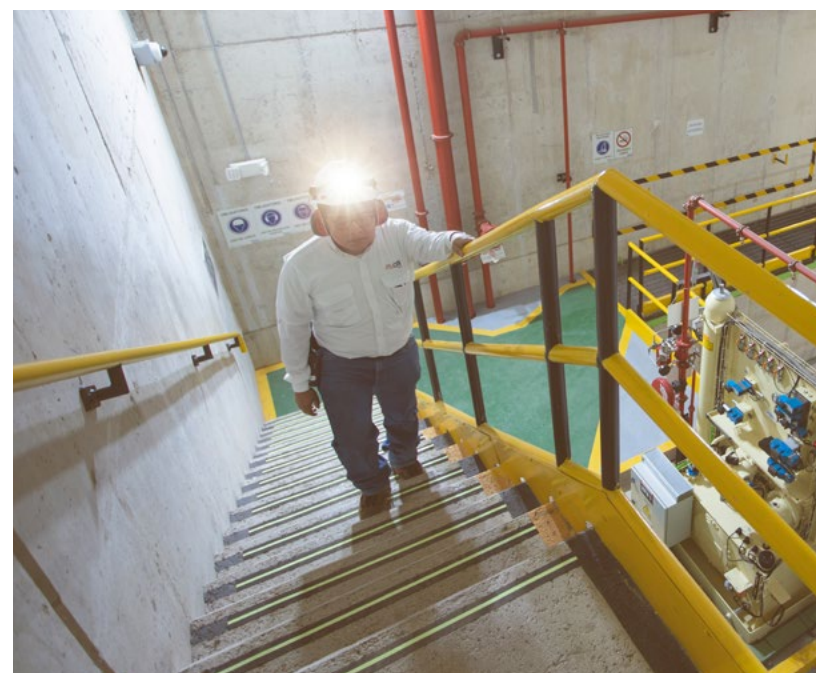
Para nuestro personal directo hubo tres eventualidades a lo largo del año en proyectos de construcción y para el personal de terceros se presentaron 16 lesiones en total (15 en proyectos de construcción y un caso en el centro comercial Vistares).

Tipo de personal	Número de lesiones por accidente laboral registrable	Tasa de accidentes registrables ²
Personal directo	3	4.97
Personal de terceros (contratistas)	16	8.93

²Calculado por cada 1 000 000 de horas trabajadas.

Las principales acciones que implementamos para la prevención de los accidentes mencionados anteriormente son:

- Limpieza, nivelaciones y retiro de elementos en bordes, para evitar caídas de objetos en áreas de trabajo.
- Promover uso de pasamanos en desplazamientos.
- Instalación de cintas antideslizantes.
- Solicitar a contratistas la colocación de protección de barras de acero y eliminar las que no cumplan ninguna función.
- Supervisión periódica a trabajos de altura y revisión de Permisos de Trabajo y Evaluación de Trabajo Seguro
- Comunicación de los accidentes presentados y diálogo con el personal para su prevención.
- Dotación y supervisión del uso de equipos de protección personal.



- Evaluaciones de riesgos frecuentes en los proyectos.
- Charlas sobre el manejo de cargas manuales.
- Charlas de seguridad sobre el uso de maquinarias y reemplazo de insumos para su óptimo funcionamiento.
- Capacitaciones sobre necesidades identificadas en el desarrollo de los proyectos.
- Revisiones para validar que los insumos de trabajo se encuentren ubicados en las áreas que corresponden.

Horas trabajadas por personal propio y contratistas

LEN	Personal propio	Contratistas
Centros comerciales	329 789	1 074 313
Complejos empresariales	215 952	352
Construcción	37 753	455 654
Ventas	19 776	260 568
Total	603 270	1 790 887

3.3.2.3 Casos de covid-19

En 2020, registramos 22 casos positivos de contagio por covid-19. La mayoría de los casos fueron asintomáticos o con síntomas leves de la enfermedad. Solo una persona tuvo que acudir a servicios de hospitalización y la totalidad de los casos positivos se recuperó satisfactoriamente de la enfermedad.

Llevamos a cabo 148 seguimientos ante la presencia de síntomas entre el personal propio, terceros y socios comerciales. Tomamos medidas de cuarentenas y toma de muestras para confirmar o descartar casos de contagio.

3.3.2.4 Servicios de salud en el trabajo

CONTENIDO GRI 403-3, 403-6

Para promover el cuidado y la salud de las personas que se ubican en nuestros proyectos y concientizar acerca del covid-19, realizamos capacitaciones y foros con temáticas asociadas a la prevención, manejo y gestión del virus. Asimismo, proporcionamos semanalmente información apropiada para la prevención del contagio y sobre las medidas a seguir desde casa a través de:

- Conferencias virtuales.
- Correos electrónicos semanales.
- Grupos de trabajo.
- Comités de crisis para Multi-Proyectos.
- Comités de Crisis por Agrupación.

3.3.2.4.1 Centros Comerciales

Durante 2020, dispusimos servicios de salud en atención primaria, atención de primeros auxilios y atención a casos sospechosos de covid-19 en nuestros centros comerciales. Para garantizar la calidad de estos servicios, tenemos a disposición un paramédico encargado de brindar la atención primaria para cualquier suceso que se presente.

De igual forma, planificamos la contratación de un médico ocupacional para la gestión de la salud ocupacional y, ante los casos existentes de covid-19, contamos con un médico de la Agrupación y un Comité de Seguimiento.

3.3.2.4.2 Construcción

En 2020, únicamente, contamos con una enfermera auxiliar en San Isidro Torre II. Mientras que, en apartamentos Vistares contamos con un auxiliar en Seguridad y Salud Ocupacional. En los otros proyectos de construcción no contábamos con paramédico y/o enfermero.



En nuestros proyectos de construcción contamos con servicios de atención primaria y de primeros auxilios en el proyecto Torre II San Isidro 2021, a través de una enfermera, quien atiende en obra a personal directo y contratistas. En apartamentos Vistares contamos con un auxiliar en salud y seguridad ocupacional.

Planificamos la contratación de un Médico Ocupacional para toda la Unidad de Desarrollo Inmobiliario y contamos con un Médico de la agrupación y Comité de seguimiento para los casos de contagio por COVID-19.

3.3.2.4.3 Ventas

Por otra parte, en nuestra Línea Estratégica de Ventas los empleados acceden al Seguro Social y no contamos con servicios de salud debido a que el personal es reducido. Por ley, no es obligatorio contar con un paramédico o auxiliar de enfermería. Pese a esto, en 2020, realizamos campañas de prevención, manejo y gestión del covid-19.



3.3.2.5 Participación de trabajadores, consultas y comunicación sobre Salud y Seguridad en el Trabajo

CONTENIDO GRI 403-4

En nuestros centros comerciales contamos con el Comité Bipartito de Salud y Seguridad Ocupacional a excepción de Pradera Express Palín, Pradera Express Santa Lucía Cotzumalguapa y Pradera Express Villa Nueva al no aplicar por lineamiento de nuestro Reglamento de Salud y Seguridad Ocupacional. Nuestros proyectos de construcción Torre II San Isidro e IQ10 también cuentan con este Comité Bipartito. Mientras que en nuestra Línea Estratégica de Negocio de Ventas no aplican los comités de Salud y Seguridad Ocupacional debido al reducido número de personas.

Las principales funciones de estos Comités consisten en participar en la elaboración, aprobación, puesta en práctica y evaluación del programa y políticas de Salud y Seguridad Ocupacional, al igual que promover y vigilar el cumplimiento del Reglamento General de Salud y Seguridad Ocupacional.

Proyecto	Número de personas que conforman el Comité
Centros Comerciales Pradera: <ul style="list-style-type: none"> La Pradera Chiquimula Escuintla Huehuetenango Puerto Barrios Vistares Xela Zacapa 	4 personas
Centros Comerciales: <ul style="list-style-type: none"> Pradera Chimaltenango Construcción: <ul style="list-style-type: none"> Torre II San Isidro 2021 IQ10 	6 personas

3.3.2.6 Capacitación y bienestar

CONTENIDO GRI 403-5

Las capacitaciones en Seguridad y Salud Ocupacional de nuestros colaboradores y contratistas deben ir dirigidas a otorgar conocimientos básicos como primeros auxilios elementales y temas preventivos. Siguiendo nuestra matriz de capacitación, los cursos se asignan dependiendo de los riesgos identificados, sumado a otros factores como cambios de puestos, reforzamiento de temas por alta frecuencia de un tipo de accidente, entre otros.

A lo largo del año, desarrollamos capacitaciones asociadas principalmente a:

- Medidas de prevención del Covid-19
- Funciones del Comité Bipartito
- Manejo de extintores

Normalmente, contamos con programas de bienestar que incluyen jornadas de vacunación y campañas oftalmológicas. Sin embargo, en 2020, se vieron suspendidas por la contingencia sanitaria derivada del covid-19 que llevaron a redireccionar las acciones hacia la prevención y cuidados para frenar el contagio.

En períodos anteriores, concentrábamos nuestra gestión de bienestar y salud ocupacional midiendo la afectación por agentes de riesgos químicos, físicos y ergonómicos, por medio de la ejecución anual de monitoreos ocupacionales, los cuales por el contexto de pandemia, se vieron suspendidos durante el 2020. Sin embargo, esperamos retomar esta tipología de controles para períodos futuros.



Hitos 2020 Unidad inmobiliaria

- Destacamos la contratación de un gerente de Salud y Seguridad Ocupacional, Ambiente y Sostenibilidad para toda la Unidad de Desarrollo Inmobiliario.
- Implementación de Protocolos de Prevención y Contagios COVID-19 en todos los centros comerciales, teniendo visitas recurrentes de instituciones gubernamentales y no se contó con ningún tipo de hallazgo o sanción.
- Durante este período, se avanzó en la construcción de la Política de Salud y Seguridad Ocupacional para ser evaluada y aprobada en 2021.
- Nuestros centros comerciales contaron con un monitor SSO encargado de atender todos los incidentes, accidentes o emergencias presentados.
- Elaboración de los Planes de Salud y Seguridad Ocupacional que exige la ley para el 90% de nuestros proyectos tanto en construcción como en operación.
- En Pradera Chimaltenango colaboramos con el Instituto Guatemalteco de Seguridad Social (IGSS) del Departamento de Chimaltenango para la realización de la brigada de casos sospechosos de covid-19 para su identificación para reducir los contagios a nivel local (205 pacientes evaluados, 29 hisopados realizados con resultado negativo).



Hitos 2020 Unidad Energía

- En 2020, dimos un paso importante hacia la digitalización al virtualizar los formatos de análisis de trabajo seguro y los permisos de trabajo seguro, permitiéndonos reducir el uso de papel y obtener una mayor eficiencia en procesos.
- En Costa Rica, avanzamos en la implementación y mejora de los sistemas contraincendios, al identificar la necesidad de llevar o mantener el centro de operaciones informado sobre las alarmas de estos sistemas. En ese sentido, el proyecto consistió en trasladar las señales al centro de operaciones de Tilarán, lo cual involucraba llevar las señales de lo que iba a entrar a operar en Nicaragua, Costa Rica y Honduras. En 2020, las señales de Liberia llegan a Tilarán y Eolo en Nicaragua.
- En este período, avanzamos en la definición de competencias, las cuales acreditan al trabajador por medio de un pasaporte que indica las competencias técnicas que ha adquirido y aprobado.



Retos 2021 Unidad inmobiliaria

- Aprobar la política de Salud y Seguridad Ocupacional construida en el año 2020.
- Implementar el Sistema de Gestión de Salud y Seguridad Ocupacional.
- Mantener la continuidad de operaciones a través de la prevención y control de contagios por covid-19, en todas nuestras operaciones.
- Participación y liderazgo del personal directo de la Unidad en temas de Salud y Seguridad Ocupacional.
- Incluir a los socios comerciales dentro de los comités bipartitos.
- Continuar realizando una gestión óptima frente al covid-19.
- LEN Rentas: esperamos contar con una persona de los temas específicos de Salud y Seguridad Ocupacional.
- LEN Construcción: alinear al 100% de nuestros contratistas a los protocolos de bioseguridad.
- LEN Ventas: implementar el sistema de gestión de SSO en las administraciones.



Retos 2021 Unidad Energía

- Para el primer trimestre del año, se espera cumplir con el 100% del plan modelo de competencias en la parte eólica.
- Culminar la definición de las matrices de competencias.
- Continuar avanzando en la digitalización de permisos de trabajo y análisis de riesgos usando plataformas virtuales para seguir contribuyendo al cuidado del medio ambiente y reducir tiempos de algunas operaciones.
- Para CMI Energía sigue vigente el reto del cuidado frente al covid-19, a través de la implementación de protocolos, disponer líneas de apoyo, prevenir enfermedades y muertes por esta razón.
- Reducir la accidentabilidad y mantener las frecuencias dentro del intervalo de accidentes con suspensión (entre 2 y 5 al año).



**NUESTRO
DESEMPEÑO
ECONÓMICO
E INVERSIONES
DE IMPACTO**

4.1 Desempeño económico y financiero

Tema material: Inversión de impacto / Progreso y bienestar social

4.1.1 Valor económico generado y distribuido

CONTENIDO GRI 201-1

Todos los años, nuestras Unidades de Energía, Desarrollo Inmobiliario y Finanzas se plantean metas económico-financieras por alcanzar, las cuales se logran con la ejecución de los planes de negocio, la inversión en proyectos futuros y la gestión óptima de los recursos humanos. Estos resultados son supervisados de forma mensual, trimestral y anual con distinta profundidad a través del Reporte de Actividades, que nos permite concretar una gestión integral del negocio.

“El Área de Planificación Financiera está a cargo de los reportes y controles respectivos”.

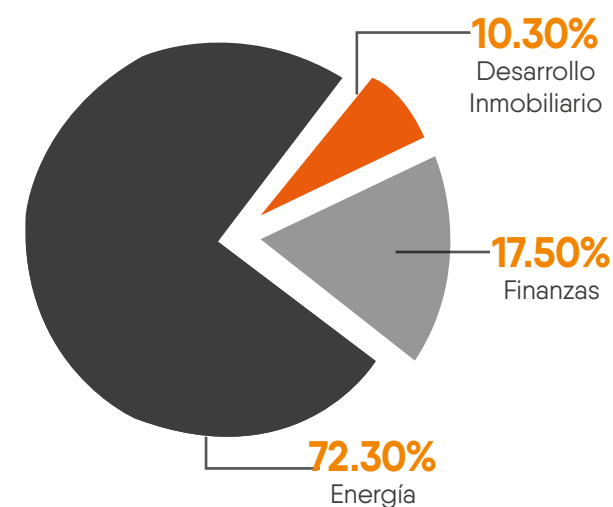
Las políticas relevantes para la gestión económica y financiera del negocio son las de dividendos, financiamiento e inversiones, las cuales materializan nuestros compromisos de rentabilidad y deben ser cumplidas y ejecutadas por todos los niveles de la Organización. Una óptima gestión de estos asuntos nos permite impactar de forma positiva a:



“Nuestro compromiso es realizar inversiones de impacto que contribuyan al desarrollo y crecimiento de los países.”

Asimismo, apostamos por el desarrollo socioeconómico de los países en donde operamos, conscientes de que nuestro impacto es positivo. A continuación, evidenciamos la distribución de nuestro valor económico generado, que para 2020 ascendió aproximadamente a **USD\$408 millones**, los cuales se generaron por Unidad de Negocio de la siguiente manera:

Valor económico generado



A través de nuestra Unidad de Energía generamos el 72.3 por ciento de los ingresos totales, en segunda posición, la Unidad de Finanzas con el 17.5 por ciento y, finalmente, la Unidad de Desarrollo Inmobiliario con el 10.3 por ciento. Del total de los ingresos generados, el 14 por ciento fueron ingresos financieros.

- **Unidad Energía:** en 2020, tuvimos retrasos en ámbitos de recolección de cartera debido a las medidas tomadas por algunos países, en los cuáles se tomaron medidas asociadas para brindar plazos o mayores tiempos en pagos de servicios públicos.
- **Unidad Desarrollo Inmobiliario:** esta Unidad de Negocio fue la más afectada por la pandemia del COVID-19, debido a la suspensión de varios proyectos y retrasos en los flujos programados hasta por dos años. La línea de rentas estuvo cerrada varios meses, impactando seriamente los ingresos. Las ventas se ralentizaron sustancialmente y los proyectos en construcción tomaron más tiempo del estimado por medidas de distanciamiento, menor personal en obras y horarios distintos. El proyecto IQ10 se estimaba culminar para finales del año 2021, pero por esta contingencia se tardará 6 meses más.
- **Unidad Finanzas:** en esta Unidad identificamos oportunidades como la oferta de seguros frente al covid-19, pudimos brindar mayores beneficios a los colaboradores CMI, adicionalmente, conformamos el equipo de liderazgo de la unidad e integramos el equipo de Anguilla y se homologaron los beneficios a los colaboradores.



Por otra parte, avanzamos en el desarrollo de capacidades del equipo en temáticas asociadas a banca privada/empresa, análisis financiero y prevención de lavado de activos y financiación al terrorismo.

En temas de liquidez, la Unidad de Finanzas brindó apoyo a la tesorería corporativa a través del fondo COVID. Además, como apoyó financieramente a la planta de Renace, aportó liquidez estratégica a lo largo del año y dispuso de las líneas de crédito COFINSA.

Finalmente, la unidad ofreció productos tales como:

- **Fondos de largo plazo:** a través del fondo CMI, pagarés con recompra y con el diseño y estructura del fondo preferente y de deuda.
- **Banca Comercial:** programas de factoraje, vivienda y de socios comerciales.
- **Seguros:** por medio del seguro de renta diaria por hospitalización ante el covid-19, estudios de optimización cautiva y banca de seguros.

4.1.1.1 Entidades que forman parte de nuestros estados financieros

CONTENIDO GRI 102-5, 102-45

Empresas que forman parte de los estados financieros reportados por parte de CMI Capital y del reporte de sostenibilidad:

4.1.1.1.1 Unidad Energía

GUATEMALA



- Multienergía S.A.
- ION Energy S.A.
- Renace S.A.
- Agro Comercializadora del Polochic S.A.
- IELOU Energy S.A.

EL SALVADOR



- IELOU Energy S.A.

HONDURAS



- Energía Eólica de Honduras S.A.
- Soluciones Energéticas Renovables S.A. de C.V. (SERSA)
- Sistemas Fotovoltaicos de Honduras S.A. (FOTERSA)
- Honduras Operación y Mantenimiento S.A.

NICARAGUA



- Eolo de Nicaragua S. A.
- Nicaragua Operación y Mantenimiento S. A.

COSTA RICA



- Vientos del Volcán S. A.
- Inversiones Eólicas de Guanacaste S. A.
- Inversiones Eólicas Campos Azules S. A.
- Inversiones Eólicas de Orosí Dos S. A.
- Plantas Eólicas SRL
- TCR Holdings S. A.
- CR Operaciones y Mantenimiento S. A.

4.1.1.2 Unidad de Desarrollo Inmobiliario

SOCIEDAD	PARTICIPACIÓN
Inversiones Pradera Concepción S.A	50%
Servicios Pradera Concepción S.A	50%
Eduparques de Guatemala S.A	50%
Inmobiliaria Luna de Xelajú S.A	51%
Inmobiliaria Fagu S.A	99%
Inmobiliaria Mármol S.A	85%
Inmobiliaria Vistares S.A (Uso Mixto)	51%
Alderaban S.A	71%
Sistemas y Equipos S.A	77%
Servicios Administrativos Pradera Xela S.A	70%
Tiecac S.A	33%
La Q de Desarrollo S.A	33%
Inmobiliaria Torre Real S.A	50%
Inmobiliaria Pradera Xela S.A	100%
Inmobiliaria Amber S.A	100%
IQ10 S.A	100%
Arrendadora Las Plazas S.A	100%

4.1.1.3 Unidad Finanzas

SOCIEDAD
Negocios Bursátiles, S.A.
Trento, S.A.
Financiera Consolidada, S.A.
Corredores de Seguros, S.A.
Valores CMI, S.A.
FCB Foreign Commerce Bank
FCR Foreign Commerce Reinsurance
Inversiones Agroindustriales
Inversiones Pálamos

4.2 Implicaciones financieras derivadas del cambio climático

Tema material: Cambio climático

Debido a la naturaleza de las operaciones desarrolladas en nuestra Unidad de Energía, existen una serie de riesgos e implicaciones financieras asociadas a los cambios de clima, debido a que impactan las variaciones de los recursos con los cuales generamos energía.

Estas mediciones y estudios son relevantes para la continuidad del negocio debido a que impactan directamente su entorno, pues al pasar los años, este no es el mismo que cuando iniciaron las operaciones.

Aspectos como la variabilidad climática se han incrementado, con un mayor número de lluvias y sequías más intensas, por lo que estas estimaciones permiten identificar potenciales riesgos y tomar medidas apropiadas para mitigarlos.

Por tal razón, hemos identificado riesgos asociados a nuestras tecnologías hidroeléctrica y eólica de la siguiente manera:

Hidroeléctrica:	Eólica:
<ul style="list-style-type: none"> Bajas lluvias Inundaciones 	<ul style="list-style-type: none"> Altos vientos Viento escaso Incendios forestales

En 2020, con razón de las inundaciones presentadas en Guatemala tuvimos pérdidas financieras estimadas en **USD\$500 000**, debido a los recursos que tuvimos que destinar para el aseguramiento de las plantas y para la reconstrucción de la infraestructura afectada.

El territorio guatemalteco fue afectado por los huracanes Eta e Iota. El huracán Eta se formó el 31 de octubre y se disipó el 31 de noviembre. El huracán Iota se formó el 13 de noviembre. Ambos huracanes no tocaron el territorio guatemalteco directamente; sin embargo en la zona de influencia de ambos ocurrieron intensas tormentas tropicales que afectaron a la población.

Las lluvias impactaron la mayor parte del territorio guatemalteco entre 3 y 17 de noviembre de 2020 con intensas lluvias que ocasionaron inundaciones y decenas de deslizamientos. En total, la Comisión Económica para América Latina y El Caribe (CEPA) calcula que los efectos totales de los huracanes en Guatemala afectaron alrededor de 5 millones de personas³.

Nuestras Unidades de Desarrollo Inmobiliario y Finanzas tienen impactos por estas variabilidades, pero son marginales debido a la naturaleza de cada uno de los negocios. En consecuencia, aún no realizamos estimaciones para ellas.

Hitos 2020

- Creamos frentes de trabajo para estudiar a profundidad los impactos de las Unidades de negocio y para cada escenario propusimos los métodos para que fuesen mitigados. Esto, nos permitió alcanzar los objetivos propuestos en términos de presupuesto pese a las pérdidas de la Unidad de Desarrollo Inmobiliario.
- La reducción de costos y los ingresos de la Unidad de Energía nos permitieron hacerle frente a los efectos de la pandemia.
- Invertimos tiempo y recursos en seguir viendo el futuro, por lo cual nuestro proyecto de bonos verdes se trabajó y estructuró en su mayoría en este periodo.
- Se definió la estrategia de crecimiento de la Unidad de Finanzas y de apoyo a los otros negocios.

Retos 2021

- Integrar las lecciones aprendidas en 2020 en nuestro modo de operar y trabajar, sacando provecho a las ventajas en términos de uso de recursos que esto significa.
- Implementar las estrategias definidas en periodos anteriores.
- Emitir los bonos verdes.
- Continuar haciendo una gestión adecuada de la reputación y la sostenibilidad y que sigan siendo tratados con la importancia debida.
- Incorporar la ola digital en todos los procesos que sea posible para avanzar hacia la automatización.
- Gestionar nuevos proyectos para seguir creciendo (nuevas plantas en República Dominicana y Panamá, nuevos edificios de apartamentos, entre otros).

³CEPAL (2021). Evaluación de los efectos e impactos de las depresiones tropicales Eta y Iota en Guatemala. Santiago Chile

4.3 Infraestructura resiliente

Tema material: Infraestructura resiliente

4.3.1 Unidad de Desarrollo Inmobiliario

CONTENIDO GRI 103-1, 103-2, 103-3

En los últimos años hemos sido testigos de un significativo avance de los fenómenos asociados con el cambio climático, lo cual se ha evidenciado en los últimos "Reportes provisionales sobre el estado del clima" emitidos por la Organización de Naciones Unidas. En ellos, resalta el incremento de las temperaturas a nivel global, con impactos significativos sobre los ecosistemas marinos y terrestres que ponen en riesgo a las comunidades y los estilos de vida de la población mundial.

En efecto, el año 2020 estuvo marcado por un incremento de los incendios forestales, calor extremo, inundaciones, subidas del nivel del mar y una temporada récord de huracanes en el Océano Atlántico de categoría 4 sin precedentes, afectando principalmente los países de Centroamérica donde se ubican la mayoría de nuestras instalaciones.

Esta serie de eventualidades son analizadas para que nuestros proyectos existentes sigan teniendo los impactos positivos con los cuales fueron concebidos, así como, para mejorar de forma continua la eficiencia operacional y la reducción de potenciales costos de mantenimiento a su mínima expresión, optimizando así los rendimientos y utilidades obtenidas.

En ese sentido, gran parte de los inmuebles que hemos construido tienen una edad media de 15 años. Mientras que otra parte fueron construidos en el año 2019. Por ello, entendemos la infraestructura resiliente como la búsqueda continua de que nuestros proyectos envejecen o se desgasten poco a medida que transcurre el tiempo, en medio de las condiciones específicas del clima y el cambio climático.

Esto se ve reflejado en el número y frecuencia de mantenimientos que se deben realizar a las instalaciones, así como en las renovaciones requeridas por los proyectos, los cuales consisten principalmente en:

- Mantenimientos de cubiertas
- Mantenimientos de impermeabilizantes
- Mantenimientos en áreas de parqueo
- Pinturas de los proyectos



Centro Comercial Pradera en Chiquimula

Adicionalmente, un problema frecuente que se presenta en los centros comerciales de Praderas son las filtraciones. Estas construcciones cuentan con cubiertas de láminas que suelen estar sometidas a la intemperie y condiciones climáticas como la lluvia, cenizas y cambios de temperatura, lo cual hace que algunos tornillos tiendan a aflojarse y las cubiertas empiecen a sufrir leves movimientos, ocasionando que el agua tenga por donde filtrarse y generar algunos inconvenientes en la estructura.

Nuestro compromiso es incorporar dentro de los análisis de riesgo los impactos existentes y potenciales derivados del cambio climático a largo plazo. Velamos por la reducción de costos y la optimización de los mantenimientos en inmuebles con los que contamos y los nuevos proyectos que estamos ejecutando.

4.3.1.1 Gestión de factores de riesgo en inmuebles

A medida que pasa el tiempo de nuestros inmuebles hemos podido identificar algunos fenómenos particulares que pueden constituir riesgos para la infraestructura. Al materializarse algún fenómeno que afecte a la infraestructura, es posible que ya no exista la garantía suministrada por proveedores, debido a que estas no se extienden durante tanto tiempo.

En caso de que se presente alguna eventualidad y aún están vigentes las garantías con proveedores, nos acercamos a ellos para hacerle frente a la situación que se presente. En los centros comerciales el debido proceso consiste en dar a conocer sobre lo sucedido al respectivo administrador del inmueble, al supervisor y coordinador de operaciones, quienes se encargan de gestionar los arreglos que tengan lugar.

Hay algunos factores que representan un potencial riesgo para las estructuras tales como:

4.3.1.1.1 Suministro y disponibilidad de agua potable

A medida que las municipalidades y comunidades en las que operamos se van expandiendo al construir más infraestructura (por ejemplo, carreteras asfaltadas), se disminuyen las superficies de suelos permeables disponibles. Esta situación reduce paulatinamente la cantidad de agua en el subsuelo, lo cual puede provocar que nuestros pozos actuales no cuenten con la suficiente disponibilidad del recurso para operar en los centros comerciales.

Actualmente, no hemos llegado a ese punto, pero, en 2020, llevamos a cabo un análisis en el Centro Comercial Pradera Xela obteniendo resultados tranquilizadores. Pese a esto, reconocemos que es un factor que debemos contemplar en el mediano y largo plazo.

4.3.1.1.2 Agua fluvial y residual

Somos conscientes de que debemos contar con una infraestructura que nos permita proveer un desfogue natural de las aguas fluviales, debido a que esto puede representar un significativo riesgo de inundaciones. De igual forma, consideramos el continuo cambio en los parámetros de las PTARs por lo que debemos atender anticipadamente los puntos que nos puedan ser solicitados.



Centro Comercial Pradera en Chimaltenango

Pradera Chimaltenango

- Chimaltenango es una localidad que no cuenta con sistemas de drenaje municipal, lo cual ha hecho que al transcurrir el tiempo debamos realizar acciones que nos permitan canalizar adecuadamente el agua fluvial debido al incremento de lluvias derivadas del cambio climático.
- En 2020, tratamos de reforzar la infraestructura realizando un nuevo sistema de filtración del agua en el subsuelo, con motivo de lograr permear el agua de lluvia que recibe la infraestructura dado que no contamos con una manera óptima de desfogar el agua. Cabe resaltar, que este tipo de situaciones puede presentarse en cualquiera de los centros comerciales, representando un reto que requiere de una intervención en el sitio y adecuada.

4.3.1.1.3 Infraestructura y costos de la energía

Frente al recurso energético es importante que desde la planeación de los proyectos se dimensionen las redes eléctricas de forma adecuada, teniendo en cuenta el potencial crecimiento de las municipalidades, debido a que es posible que la operatividad de los centros comerciales tenga mayores costos o se vea afectada.

Esto nos obliga a entender de forma estratégica los pasos a seguir para adaptarnos en el tiempo y planear ciertos gastos e inversiones que se tendrán que asumir en el largo plazo.

4.3.1.1.4 Diseño de pozos de agua potable

Para el diseño de los pozos, siempre contemplamos que su capacidad no quede comprometida a los tres o cuatro años de uso, así como no pueda darse abasto pese a la alta incertidumbre en los parámetros utilizados.

4.3.1.2 Proyectos de remodelación y construcción

Durante 2020, llevamos a cabo una serie de proyectos de remodelación y construcción. Con ellos, tuvimos en cuenta factores ambientales y sociales que nos permitirán mitigar impactos negativos en el futuro y contar con infraestructuras que se adapten de forma adecuada a los diferentes fenómenos que se presentan con el paso del tiempo y los cambios en las condiciones del clima. A continuación, el detalle de estos proyectos:

4.3.1.2.1 Proyecto: Remodelación Pradera Escuintla y parqueo anexo

En 2020, avanzamos en la remodelación del Centro Comercial Pradera Escuintla. El proceso inició en 2019, con el objetivo de ofrecer una mayor comodidad y experiencia a los visitantes y mejorar la presentación de la infraestructura. El proyecto tuvo una inversión total de **USD\$250 000**.

Los trabajos de remodelación se culminaron en el primer semestre de 2020 y nos permitieron generar impactos sociales a través de la generación de empleo de óptimas condiciones para personal propio y contratistas.

Por otra parte, la remodelación del parqueo anexo representó una inversión total de **USD\$310 000**, para ejecutar en 2020 el 41.9 por ciento, al-

canzando un 30 por ciento de avance total del proyecto. Las principales actividades realizadas consistieron en la remodelación de la entrada y construcción de techado en el paso del parqueo anexo.

4.3.1.2.2 Proyecto: Apartamentos Vistares

Este proyecto, que inició en enero de 2020 y se estima culminar en el primer semestre del año 2021, tuvo una inversión total de **USD\$11 000 000**. A través de este, buscamos construir vivienda vertical para la venta de apartamentos modernos, cómodos y seguros, los cuales nos permitirán generar ingresos y utilidades, en los próximos años.

4.3.1.2.3 Proyecto: Torre II de San Isidro 2021

Este proyecto contempla la construcción de apartamentos para la venta en Boulevard Acatán 31-27, zona 16 de la Ciudad de Guatemala. Estos apartamentos brindarán vivienda a los segmentos B2 y B3 de la población. En 2020, se adelantaron tareas de excavación, contención, obra gris y acabados interiores. Se dispuso de 190 personas empleadas en el proyecto de los cuales el 5 por ciento eran propios y el 95 por ciento personal contratista.

El monto total de inversión es de **USD\$9 800 000**, de los cuales se ejecutaron **USD\$5 500 000** significando un 45 por ciento de avance del proyecto, con el cual esperamos beneficiar a 150 personas una vez se encuentre culminado el proyecto.

4.3.1.2.4 Proyecto: Apartamentos IQ10

A partir de octubre de 2020, se inició la construcción del edificio de apartamentos en venta IQ10, el cual consta de una inversión total de **USD\$23 000 000**, de los cuales el 13 por ciento se ejecutó ese año en actividades de excavación de tierra, contención de muros e instauración de estructuras de concreto. Adicionalmente, en IQ10 calculamos beneficiar a 386 personas cuando el proyecto esté terminado en el segundo semestre de 2022.

"A través de nuestros proyectos, generamos empleos directos e indirectos de calidad y ofrecemos las mejores soluciones inmobiliarias a potenciales clientes y visitantes de nuestros centros comerciales".



Retos 2021

- Incorporar a los análisis de riesgo, factores derivados del cambio climático a largo plazo.
- Contemplar y evaluar factores ambientales y sociales en los nuevos proyectos de CMI Capital.
- Realizar análisis y seguimientos periódicos a los inmuebles existentes.

4.4 Acceso a energía limpia y uso eficiente

Tema material: Acceso a energía limpia y uso eficiente CONTENIDO GRI 103-1, 103-2, 103-3

Tener operaciones en Guatemala, Costa Rica, Honduras, Nicaragua, El Salvador y, recientemente, en República Dominicana, nos convierte en uno de los generadores privados de energía renovable más grande de Centroamérica y el Caribe. Por esta razón, nuestro compromiso permanente es promover y catalizar el desarrollo sostenible de cada país en donde tenemos presencia.

Para lograrlo, buscamos continuamente consolidar nuestro liderazgo en el sector energético a través de un enfoque que prioriza la generación de energía mediante fuentes renovables, junto con el respeto y cuidado del medioambiente. De esta manera, brindamos a nuestros clientes los mejores servicios de eficiencia energética en la región.

Las soluciones integrales que ofrecemos garantizan el abastecimiento confiable de energías renovables con altos estándares de calidad de servicio. Ello nos ha permitido consolidarnos como un referente de valor para accionistas, clientes, proveedores, colaboradores y comunidades vecinas a nuestra operación.

Todo esto, fundamentado en nuestro **Modelo de Excelencia Operativa**, el cual consta de los siguientes principios:



Hidroeléctrica Renace I

1 Operación centralizada

Contamos con dos Centros de Operación (Tilarán y Guanacaste) desde donde se opera y despacha la energía de las plantas de generación. De igual forma, se cuenta con una plataforma de software de primer nivel que nos ha permitido automatizar y digitalizar los equipos, sinodo este el primer frente de análisis y fallas. NO SE ENTIENDE LA IDEA

2 Equipo de ingeniería y confiabilidad

Al igual que con las operaciones, se ha centralizado el análisis de confiabilidad de los equipos de generación. Un grupo de expertos en áreas técnicas comunes a todas las tecnologías de generación, analiza la data operativa, realiza analítica y combina información de operaciones y mantenimiento para contribuir al mantenimiento, por condición, y a la prevención de fallas de forma temprana.

3 Empoderamiento de las Plantas de Generación

Disponemos de un equipo humano de alto nivel y capacidad técnica, que está a cargo del mantenimiento bajo un modelo de Auto-Operación que nos permite ejecutar la mayoría de actividades con recursos propios y asegurar un mantenimiento de clase mundial. De esta manera, se maximiza el desempeño de nuestros activos y su vida útil.



Proyecto Eólico Orosí, Costa Rica

“La implementación del Modelo de Excelencia Operativa y de Auto-Operación nos permite crear fuentes de trabajo y desarrollar capacidades en las comunidades cercanas a nuestras operaciones”.

Como propósito organizacional realizamos inversiones de impacto que facilitan el desarrollo sostenible, y que se orientan a la eficiencia en el largo plazo y la excelencia operativa mediante el buen uso de los recursos y una actuación basada en principios de integridad y ética. Esto nos permite impactar de manera positiva en las comunidades vecinas a nuestras operaciones, por medio de mayores y mejores oportunidades de empleo, capacitación y bienestar social, así como de estrategias para aportar en la mitigación y adaptación al cambio climático.

Esta gestión se realiza de manera transversal en toda la organización, teniendo en cuenta que las diferentes áreas de CMI contribuyen al éxito

de los procesos que componen el sistema de generación energética. Además, cada tecnología cuenta con un equipo responsable de la gestión técnica y operativa.

Por otro lado, los equipos de generación suelen contar con sistemas digitalizados que nos permiten identificar su estado en tiempo real, para tomar acciones proactivas que aseguren su operatividad y confiabilidad.

También, hacemos monitoreo permanente a variables que nos permiten verificar que las condiciones operativas se encuentren en regla y con normalidad.

Para atender las diferentes inquietudes, quejas y/o reclamos de naturaleza social y ambiental que puedan tener los grupos de interés frente a nuestras operaciones, realizamos retroalimentación constante por medio de los equipos de gestión social y medio ambiente. Tenemos contactos periódicos con líderes sociales de las comunidades vecinas a nuestras operaciones.

4.4.1 Metas y objetivos

Para el año 2020, definimos objetivos e indicadores específicos, puntualmente en cuanto a la generación de energía por fuentes renovables que contribuyen a desplazar el uso de combustibles fósiles y reducir la huella de carbono de los países.

Nuestra meta de generación de energía renovable para 2020 fue de 2836.51 GWH. Sin embargo, los resultados de generación neta para 2020 fueron de 2727.86 GWH, resaltando los resultados de generación alcanzada en nuestras plantas hidroeléctricas que superaron lo presupuestado en este período. Mientras que, las otras tecnologías por poco superan lo planeado. A continuación, el detalle de las metas planteadas y la generación neta alcanzada en el año por tecnología:

Tecnología	Generación estimada 2020	Generación Neta 2020
Hidroeléctrica	1273.20	1385.73
Solar	234.46	231.13
Eólica	1328.85	1111.00
Total	2836.51	2727

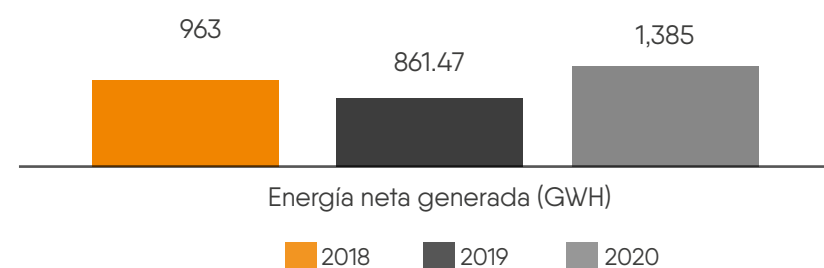
Datos en GWH



Planta fotovoltaica Bósforo, El Salvador

En 2020, registramos un incremento del 60.9 por ciento de energía neta generada frente a lo registrado en 2019. Esto obedeció, principalmente, a un incremento de los caudales durante el año estacional, siendo las plantas de Renace II y Renace III las que generaron mayor porcentaje de energía.

Energía Neta Generada 2018 - 2020 Hidroeléctricas



Por otro lado, registramos un total de 29 eventos programados de corte con un promedio de duración de 46.72 horas, así como 160 eventos de corte no programados con un promedio de duración de 202 horas. El factor promedio de planta para las cinco plantas se situó en 61.4 por ciento.

Indicadores de calidad

Indicador/planta	Renace I	Renace II	Renace III	Renace IV	Santa teresa
Cortes programados	7	6	7	6	3
Duración promedio corte programado (horas)	42.7	61	66.2	34.5	29.1
Cortes no programados	23	15	70	33	19
Duración promedio corte no programado (horas)	616.8	56.6	313.8	17.9	9.6
Horas operadas	14 238	21 647	16 393	9 492	7 829
Horas disponibles	18 433	33 729	24 722	16 869	17 109
Factor promedio de disponibilidad	75%	64%	66%	56%	46%

4.4.2 Capacidad instalada, energía neta generada e indicadores sectoriales

CONTENIDO GRI EU 1, EU 2, EU 28-30

4.4.2.1 Tecnología hidroeléctrica

Nuestras cinco plantas de generación de energía renovable con tecnología hidroeléctrica ubicadas en Guatemala contaron con los siguientes datos de capacidad instalada y generación de energía neta:

Indicador/planta	Plantas Renace	Santa teresa	Total
Capacidad instalada (MW)	301	16	317
Energía neta Generada (GWH)	1323	61	1385

4.4.2.2 Tecnología solar

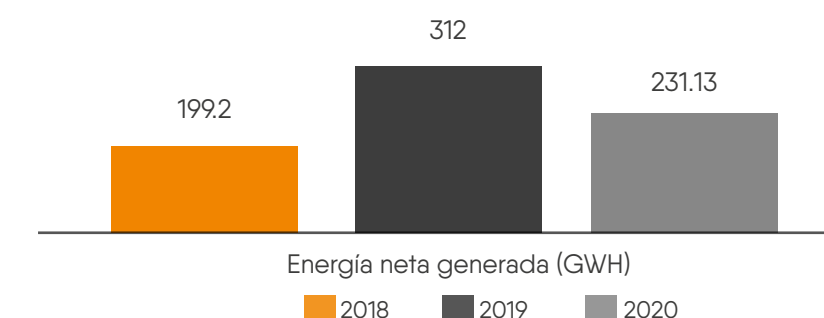
En esta tecnología, contamos con tres plantas de generación en Honduras, una planta en República Dominicana, tenemos participación en una planta en El Salvador y operamos tres plantas fotovoltaicas de generación distribuida. A continuación, el detalle de generación.

Para nuestras plantas de generación de energía solar, en 2020 tuvimos un 50 por ciento mayor de generación frente a lo reportado en el año 2019 gracias a la integración de la planta de Mata de Palma. Este incremento de generación se debió principalmente a dos factores:

1. Irradiación solar menor a lo largo del período en las plantas de Choluteca.
2. Recortes de energía por parte del operador de sistema en Choluteca debido al impacto de los huracanes ETA e IOTA sobre el territorio hondureño.

Adicionalmente, no registramos eventos de corte programado en horas productivas y se presentaron 16 eventos de corte no programado con un promedio de 1.03 horas de duración.

Energía Neta Generada 2018 - 2020 Solar



Indicador/planta	Plantas Choluteca	Mata de palma	Total
Capacidad instalada (MW)	70	52	122
Energía neta Generada (GWH)	146	84	231

Indicadores de calidad:

Indicador/planta	Choluteca I	Choluteca II	Pacífico I	Total
Cortes no programados	6	2	8	16
Duración promedio de corte no programado (horas)	0.63	0.56	1.89	1.03 promedio
Horas operadas	70 023	100 712	74 426	-
Horas disponibles	70 272	101 016	76 664	-
Factor de disponibilidad	99,3%	99,3%	74 426	99,3%

En el año 2020, se cerró la adquisición de nuestro primer proyecto fotovoltaico en la República Dominicana, la planta Mata de Palma de 66.85 MWp, la cual cuenta con 52.5 MW de capacidad instalada. Durante este primer año, la planta generó 84.32 GWh superando en un 3 por ciento lo proyectado que fue de 81.55 GWh.

El Salvador

En concordancia con nuestro objetivo de realizar inversiones de impacto en negocios y/o actividades que contribuyan al desarrollo sostenible de la región. Nuestra corporación tiene la mitad de la participación en Bósforo, planta de generación de energía solar ubicada en El Salvador.

Generación Distribuida

Por otra parte, somos dueños y operamos tres plantas fotovoltaicas de generación distribuida de la siguiente manera:

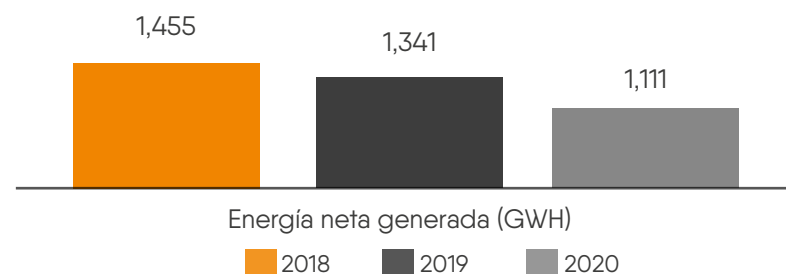
- Avícola Salvadoreña (768 kWp): Ubicada en el techo de una granja avícola propiedad de CMI Alimentos en Soyapango, El Salvador.
- Incubadora (301 kWp): Ubicada en el techo de una instalación incubadora propiedad de CMI Alimentos en Quetzaltepeque, El Salvador.
- Pradera Zacapa (665 kWp): Ubicada en el techo de un centro comercial propiedad de CMI (Multi-proyectos) en Zacapa, Guatemala.

4.4.2.3 Tecnología eólica

Nuestras ocho plantas de generación de energía eólica que se ubican en Costa Rica, Honduras y Nicaragua presentaron una reducción del 17 por ciento en la generación de energía neta frente a lo registrado en 2019.

Lo anterior, obedeció principalmente a un menor recurso eólico a nivel general en la región Centroamericana, lo cual es una situación esperada para las plantas de generación renovable, en donde algunos años el recurso disponible es menor y en otros casos mayor, de manera que en años excepcionales de buen recurso como lo fue el año 2018 compensan otros de menor recurso como 2020.

Energía Neta Generada Eólica 2018 - 2020



En Costa Rica contamos con seis plantas de generación de energía eólica que para 2020 tuvieron resultados de generación neta de 611GWh, siendo la planta de Orosí la que aportó el mayor porcentaje de energía.

En nuestra planta Cerro de Hula ubicada en Honduras, registramos 357 GWh de energía neta generada representando una reducción del 11.7 por ciento frente a lo generado en 2019, debido a menor recurso de viento. En esta planta se cuenta con una capacidad instalada de 126 MW.

En Eolo, nuestra única planta eólica de Nicaragua, registramos una generación neta de 143 GWh, 17.9 por ciento menos que en 2019. Esta planta cuenta con una capacidad instalada de 44 MW.

Indicador/planta	Costa Rica	Honduras	Nicaragua	Total
Capacidad instalada (MW)	154	196	44	323.5
Energía neta Generada (GWh)	611	357	143	1,111

Indicadores de calidad

Indicador/Planta	PESRL	Campos Azules	Altamira	Orosí	La Perla	Miramar	Cerro de Hula	Eolo
Cortes programados	3	2	2	2	3	3	3	3
Duración promedio corte programado	3	1.9	1.8	1.1	2.1	1.9	0.04	1.59
Cortes no programados	8	4	5	5	5	2	4	3
Duración promedio corte no programado	1.3	1.3	1.8	0.4	2.2	0.6	0.22	0.3
Horas operadas	463 536	87 840	87 840	219 600	87 840	87 840	553 392	193 248
Horas disponibles	437 213	82 563	82 881	210 173	81 507	82 359	533 343	185 060
Factor promedio de disponibilidad	94,3%	94%	94.4%	95.7%	92.8%	93.8%	96.7%	95.8%

En cuanto a los indicadores de calidad de las plantas de Costa Rica, registramos un total de 44 cortes en el año de los cuales 15 eventos fueron programados y 29 no programados. El factor de disponibilidad promedio para las seis plantas fue de 94.42 por ciento.

En Honduras registramos siete cortes en total, de los cuales tres fueron programados con una duración promedio de 0.04 horas y cuatro no programados con un promedio de duración de 0.22 horas.

Mientras que en Eolo tuvimos un total de seis eventos de cortes, tres de estos programados con un promedio de duración de 1.59 horas y tres no programados con una duración promedio de 0.3 horas.

En nuestras plantas eólicas Alisios implementamos el proyecto de auto operación, el cual está orientado a mejorar la eficiencia de nuestros parques eólicos y consistió en realizar una transición de la operación y el mantenimiento de nuestras plantas; de contratos con el desarrollador de los aerogeneradores a realizarlo con personal y recursos propios.



Proyecto Eólico PESRL, Costa Rica

4.4.3 Proyectos estratégicos del área de Energía

CONTENIDO GRI EU 6, EU 8

Año con año, adelantamos distintas acciones y/o proyectos que nos permitan ejecutar procesos más eficientes y confiables. Buscamos de forma constante el aprovechamiento del recurso disponible para hacer frente a los diferentes fenómenos que nuestros activos puedan afrontar. A continuación, detallamos aquellos proyectos relevantes a nivel transversal y por cada una de las tecnologías de generación.

4.4.3.1 Proyectos transversales Unidad de Energía

Proyectos de transformación digital

Pasaporte de competencias técnicas

4.4.3.1.1 Proyectos de transformación digital de la Unidad de Energía

En el 2020, avanzamos en la implementación del **proyecto Apolo** que tiene por objetivo principal contar con un modelo de Operación, Confiabilidad Centralizado y Multitecnología, con el cual buscamos asegurar un desempeño óptimo de los activos a través de la digitalización y uso de tecnologías de punta.

El proyecto crea el Centro de Operaciones y el grupo de Confiabilidad que, a través de una plataforma de software de alto nivel, opera y evalúa la condición de los equipos por medio de aplicaciones de Analítica, Machine Learning y Big Data, las cuales permitirán:



- Predecir de forma temprana anomalías o fallas, aumentando los niveles de producción.
- Realizar mantenimientos por condición de los equipos.
- Generar automáticamente informes y tendencias.
- Integrar fácilmente nuevos proyectos a las operaciones sin generar mayores costos.
- Relocalizar el personal de operaciones hacia otras áreas críticas del negocio.
- Analizar condiciones meteorológicas e impacto en ingresos.

Asimismo, implementamos la **plataforma de digitalización** con la cual buscamos la centralización de las Operaciones y de la Confiabilidad haciendo uso de los siguientes módulos:

- **Tiempo Real:** facilita el monitoreo y control en tiempo real, procesos de despacho de energía, detección de anomalías, entre otros.
- **Analytics:** analítica avanzada de datos en análisis de alarmas, machine learning, curvas de potencia, pérdidas energéticas, integración de forecasting, entre otros.
- **Ingeboard:** une las bases de datos del SCADA, CMS, CMMS y pruebas de aceite para hacer un análisis integral que apoya la toma de decisiones.

En 2020, adelantamos la implementación del proyecto en las plantas Cerro de Hula (eólica) y Choluteca (solar) obteniéndose ya algunos resultados importantes, tal y como:

Cerro de Hula

Mediante el uso de analítica se detectó un problema en la función de Energy Trust denominado Power Boost, lo cual hace que la máquina limite a 2000 KW su capacidad de potencia.

Energía Ganada: 1.876 MWh

Ingresos anuales ganados: USD\$241.3 mil

Choluteca

Durante la verificación de curvas de eficiencia de las plantas solares y mediante mapas de calor, se detectó una baja generación en varias líneas de paneles. Este aspecto se corroboró con fotografías termográficas con drones, detectando 54 paneles dañados que fueron reemplazados el 8 de mayo.

La implementación de estos proyectos nos permitirá incrementar la eficiencia de las plantas actuales y futuras. Además, de percibir mayores ingresos y evitar costos asociados a la operación y mantenimiento.

4.4.3.1.2 Pasaporte de competencias técnicas

Para asegurar que el personal de operaciones y mantenimiento cuente con los conocimientos y habilidades que les permita desempeñar sus funciones con la calidad y excelencia requerida, implementamos el modelo de identificación y desarrollo de las competencias con estricto apego a las normativas de seguridad ocupacional y de ambiente.

Beneficios para el negocio:

- Genera valor para los accionistas al mejorar la vida útil y eficiencia de los activos en el tiempo.
- Incrementa los ingresos, generación y disponibilidad de los recursos humanos y técnicos.
- Habilita la autooperación de las plantas y disminuye los costos operativos al eliminar la tercerización.

Beneficios para los colaboradores:

- Los prepara para desempeñar tareas más complejas y acceder a puestos superiores.
- Promueve el intercambio de conocimientos y buenas prácticas.
- Crece su conocimiento o habilidad en competencias específicas.
- Toma decisiones más acertadas y resuelve mejor los problemas.

Para la estructuración del modelo de competencias identificamos los siguientes pasos que nos permitieron estructurar la hoja de ruta del proyecto:



Cabe resaltar, que para que los colaboradores avancen y complementen su pasaporte de competencias deben cumplir con los siguientes procesos:

Formación

Anualmente, se implementan las capacitaciones en el Plan Anual de Formación, que está dirigido a elevar el nivel de conocimientos, habilidades y competencias.

Pasantías

Proceso de entrenamientos cruzados que permiten la transferencia de conocimientos y el desarrollo de experiencia técnica en los colaboradores.

Certificación

Las competencias son evaluadas para el desarrollo de las habilidades y asegurar la excelencia operativa.

Bajo estos lineamientos, en el 2020 logramos:

- Actualizar los pasaportes de Costa Rica, Nicaragua y Honduras.
- Desarrollamos la matriz de competencias para la tecnología hidroeléctrica e implementamos el modelo.
- Formalizamos el modelo para la tecnología solar a través de la alineación y validación de las competencias.
- Identificamos las competencias transversales de las tres tecnologías.
- Adelantamos el proceso de automatización al integrar una plataforma digital que nos permita administrar el modelo de competencias.

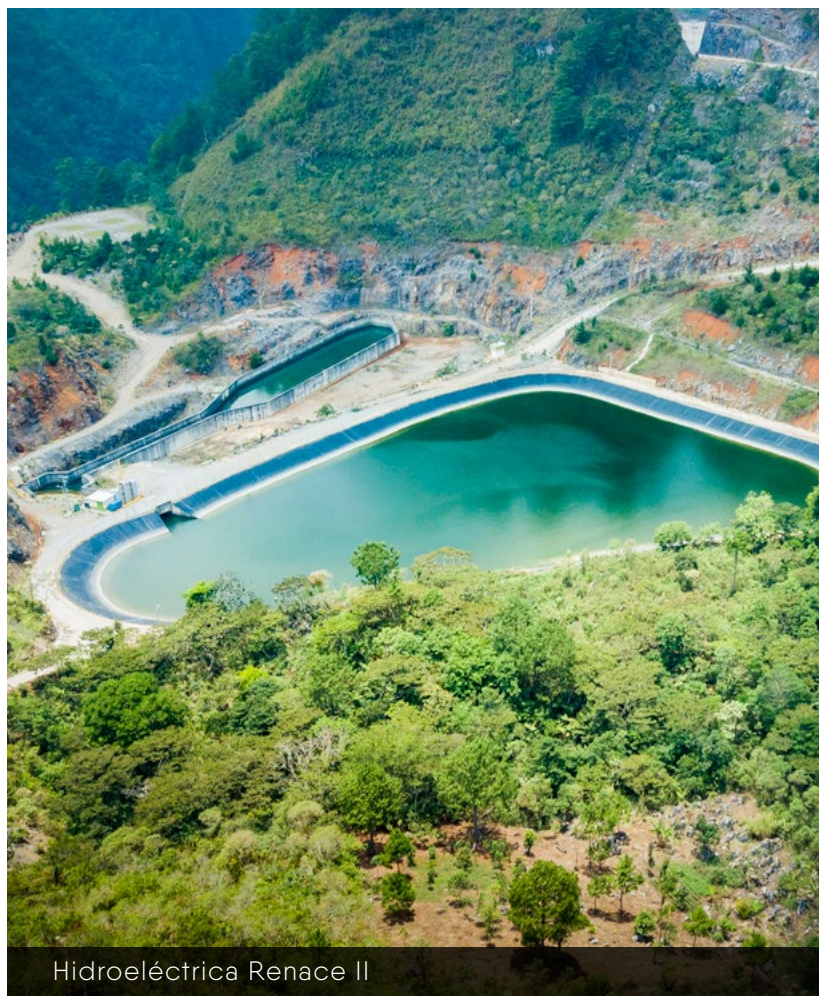
4.4.3.2 Proyectos tecnología hidroeléctrica

En las plantas de generación hidroeléctrica adelantamos varios proyectos a lo largo del año, relacionados con actividades de mantenimiento, reparaciones, confiabilidad y eficiencia de las plantas.

4.4.3.2.1 Proyectos de reparaciones por tormentas ETA/IOTA (R.1-R.3-R.4-ST)

Estos proyectos de reparaciones fueron adelantados en las Plantas Renace I, Renace III, Renace IV y Santa Teresa, a raíz de los daños causados por las tormentas ETA/IOTA. Se contemplaron actividades para reparar, reforzar y mejorar la infraestructura dañada.

Lo anterior, nos permitió mitigar riesgos de daño de infraestructura importante, la cual es vital para asegurar la continuidad de la operación y la disponibilidad de las plantas.



Hidroeléctrica Renace II



Hidroeléctrica Renace II

4.4.3.2.2 Mantenimiento mayor (R1-R2-R3-R4-ST)

Estos proyectos, implementados en todas las plantas Renace y Santa Teresa se implementaron con el objetivo de dar mantenimiento preventivo a los principales equipos de generación y operación, garantizando así, la disponibilidad y confiabilidad en la infraestructura de las plantas, lo cual nos permitirá percibir beneficios económicos y prevenir daños a los principales activos de las plantas.

Estos mantenimientos, tuvieron una duración de un mes y se ejecutaron en el segundo trimestre del año 2020. Su ejecución nos permitió poner en marcha las plantas, sin contratiempos y sin accidentes y/o incidentes registrados.

	Renace I	Renace III	Renace IV	Santa Teresa
Monto Presupuestado (USD)	USD\$291 305	USD \$206 293	USD \$400 748	USD \$59 525
Monto Ejecutado (USD)	USD \$338 001.39	USD \$204 593.14	USD \$203 686.62	USD \$53 325.56
Fuerza laboral	323 000 Hrs/hombre	179 000 Hrs/hombre	169 000 Hrs/hombre	40 000 Hrs/hombre
Personal propio en proyecto	10	10	0	10
Personal de la comunidad en proyecto	323	169	159	30

	Renace I	Renace II	Renace III	Renace IV	Santa Teresa
Monto Presupuestado (USD)	USD \$153 554.92	USD \$133 905.51	USD \$84 434.17	USD \$49 183.73	USD \$135 402.28
Monto Ejecutado (USD)	USD \$88 630.50	USD \$115 883	USD \$81 991.93	USD \$36 430.25	USD \$109 784.69
Fuerza laboral	14 005 Hrs/hombre	8865 Hrs/hombre	8010 Hrs/hombre	6365 Hrs/hombre	10 250 Hrs/hombre
Personal propio en proyecto	18	18	20	18	20
Personal de la comunidad en proyecto	171	35	28	19	50



Plata fotovoltaica Bósforo, El Salvador

4.4.3.3 Proyectos tecnología Solar

En nuestras plantas solares, ubicadas en Honduras, adelantamos un total de cuatro proyectos enfocados a mejorar la infraestructura, capacidades de puntos de interconexión, confiabilidad del sistema y desarrollo de capacidades técnicas para el aumento de la productividad.

4.4.3.3.1 Ampliación y mejoras de los sistemas de drenajes

Este proyecto, se desarrolló en las Plantas de Choluteca I y Choluteca II con el fin de mitigar el riesgo de inundación en las instalaciones, posibles afectaciones a los activos, minimizar riesgos en la operación, proveer mejoras en la infraestructura civil de las plantas y reducir los costos de mantenimiento de canales.

Para los procesos de ampliación de los sistemas de drenajes, destacamos la contratación de mano de obra local. Se inició en marzo de 2020 y con una duración de cuatro meses, destinando un monto de inversión total de USD\$143.000 alcanzando con éxito el 100 por ciento de lo planeado. Para su ejecución realizamos actividades de:

- Retiro de geomembrana existente.
- Conformación de canales.
- Colocación de geotextil.
- Instalación de colchonetas y piedras.

Para lograrlo, contamos con cuatro colaboradores de CMI y 42 trabajadores de la comunidad contratados directamente.

Por otra parte, los procesos de mejoras de los sistemas de drenajes requirieron de una inversión total de USD\$237 190 y se completó con éxito en 2020.

4.4.3.3.2 Reemplazo de Bushings e instalación de techos en centros de transformación

Implementado en las plantas de Choluteca I, Choluteca II y Pacífico, se realizó con el objetivo de reducir la tasa de fallas en transformadores de media tensión por desgaste debido a condiciones ambientales extremas, lo cual nos permitirá percibir:

- Incrementos en la productividad.
- Mayor confiabilidad de los activos.
- Menores gastos de operación.
- Contratar mano de obra local para la ejecución de obras.

El proyecto inició su proceso de ejecución en abril de 2020 y tuvo una duración total de tres meses. Contó con un monto de inversión de USD\$120 000 mejorando la infraestructura para generar mayores ingresos (estimados en USD\$70 000/año) a menores costos.

Algunas de las actividades consistieron en la negociación de garantía e instalación de bushings, al igual que la instalación de los techos. Para alcanzar la totalidad de su ejecución contamos con nueve colaboradores directos de CMI y cinco personas de la comunidad contratadas directamente.



Proyecto eólico Alisios

4.4.3.4 Proyectos tecnología eólica

4.4.3.4.1 Auto – operación Alisios

Para nuestras plantas de generación de energía con tecnología eólica llevamos a cabo la ejecución del proyecto denominado autooperación alisios. Con él, buscamos realizar la operación y mantenimiento de las plantas con recursos propios a cambio del contrato con el tercer fabricante de los equipos.

A través de una clara destinación de los recursos humanos de las plantas, los colaboradores estarán debidamente capacitados y certificados para realizar las tareas con calidad, eficiencia y seguridad. Aspectos que caracterizan nuestras actuaciones en todos los niveles.

Esto nos permite asegurar el desempeño óptimo de los activos y la sostenibilidad de los resultados que queremos obtener en el largo plazo, a través de una estrategia de excelencia operacional. De esta manera, preservamos la vida útil de los equipos y mejoramos las prácticas de mantenimiento preventivo y predictivo para que las turbinas alcancen las expectativas de vida previstas sin implicaciones financieras significativas.

En enero de 2020, se inició el proyecto, logrando el 100 por ciento de su ejecución para este mismo período, disponiendo de una inversión total de USD \$2 775 000 en las plantas de Vientos de la Perla, Miramar, Campos Azules y Altamira.

4.4.4 COVID-19

Presencia a la emergencia sanitaria derivada por el COVID-19, logramos mantener nuestras operaciones sin mayores afectaciones. Demostramos la resiliencia de nuestro modo de operar y la facilidad de adaptación a este tipo de eventualidades poco contempladas en periodos pre-pandemia.

Por otra parte, evidenciamos una disminución de la demanda de energía en el mercado, debido a las medidas tomadas por las autoridades en los distintos países donde operamos. Estas medidas, limitaron la operación de los sectores productivos, que son quienes demandan y consumen mayores recursos energéticos.

Esta situación, impactó temporalmente los precios de la energía en el mercado, debido a que tuvimos que hacer recortes en la capacidad de generación, reducir la potencia de las plantas y tener un desaprovechamiento del recurso disponible.

A nivel operativo, las medidas para frenar el contagio nos llevaron a replantear nuestro esquema operativo de las plantas y priorizar las necesidades de mantenimiento esenciales, así como posponer una serie de trabajos que se habían planificado. En 2021, tendremos que reasignar aquellas suspensiones y disponer de recursos necesarios que nos permitan atender dichos mantenimientos.

4.4.5 Tormentas ETA – IOTA

Las tormentas de categoría 4 que impactaron Guatemala y parte del Salvador y Honduras, afectaron principalmente nuestras plantas de generación hidroeléctrica. Evidenciamos un fenómeno natural que tiene una recurrencia aproximada de entre 80 a 100 años.

Somos conscientes de que son fenómenos climatológicos que ocurren y generan unas importantes crecientes en los caudales, que en esta oportunidad alcanzó un flujo de 500 m³ cuando lo normal es de 26 m³. De esta manera, registramos desconexiones ocasionadas por los altos vientos y tormentas eléctricas que aumentaban de manera significativa los niveles de transmisión.

Por seguridad, tuvimos que detener la operación, para lo cual ya contábamos y disponíamos de un protocolo previamente establecido. Mientras se reducían los niveles de los caudales. Posteriormente a este evento, pudimos retomar la operación sin dificultades.

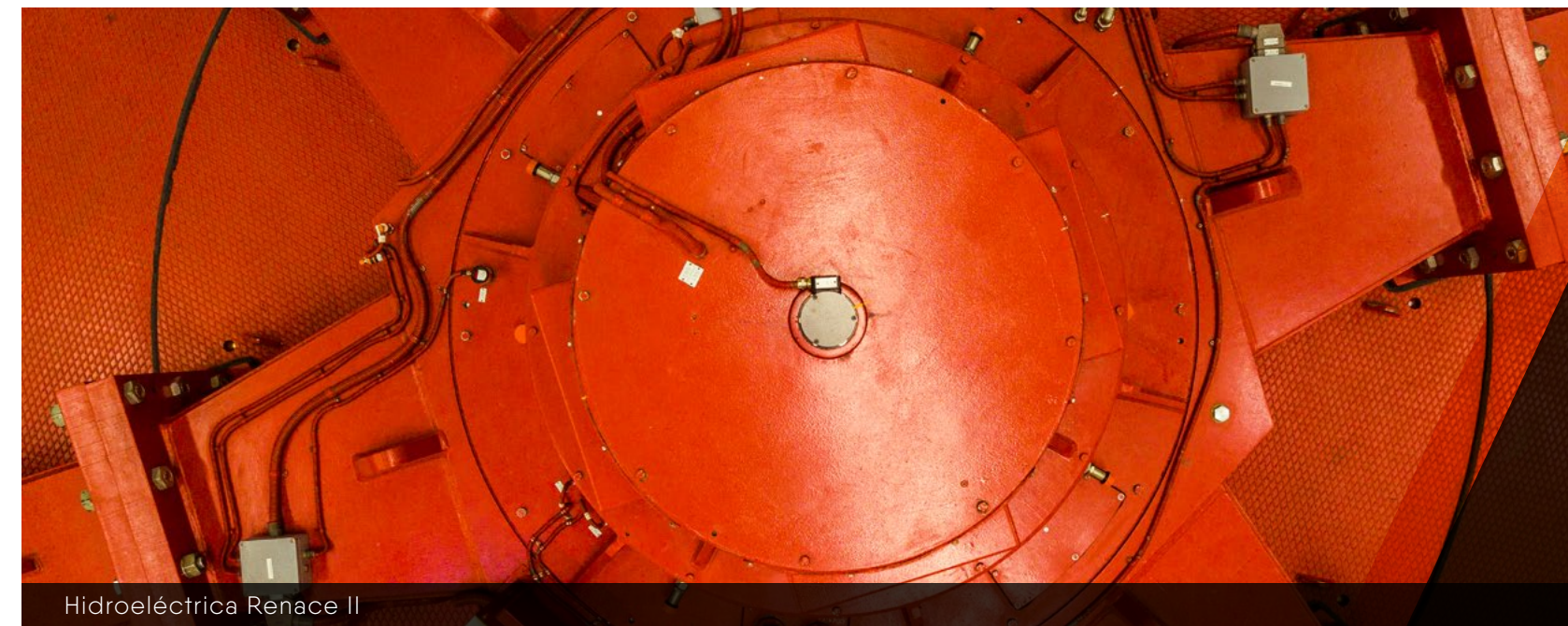
Por último, a raíz de estas tormentas, tuvimos afectaciones en obras secundarias como caminos y taludes. En Renace I quedó destruido un lugar en donde separábamos los residuos orgánicos, al igual que su vivero que por exceso de agua generó algunos socavamientos.

Hitos 2020

- Resaltamos el avance de la implementación del proyecto Apolo, a través de la centralización de operaciones y la creación del equipo de ingeniería y confiabilidad.

Retos 2021

- Fortalecer nuestro Modelo Operativo de Excelencia, mejorando la armonía y sincronía de sus componentes
- Avanzar en el modelaje de los procesos y su revisión, replantearlos y optimizarlos para brindar una mayor confiabilidad y facilitar su mantenimiento
- Asegurar que las actividades de operación y mantenimiento se desarrollen tomando las medidas de prevención de contagios por covid-19, para no tener contingencias asociadas.
- Mantener los tiempos y el óptimo aprovisionamiento de repuestos y suministros en nuestra cadena de abastecimiento.



Hidroeléctrica Renace II

4.5 Innovación y desarrollo de nuevos negocios

Tema material: Innovación y desarrollo

4.5.1 Unidad Energía

CONTENIDO GRI 103-1, 103-2, 103-3

Nuestros procesos de innovación son clave para la continuidad del negocio, ya que nos facilitan la adaptación a los constantes cambios que hay en el mundo y responder de forma apropiada a las demandas de la sociedad y de nuestros clientes.

Así mismo, vemos que las dinámicas del mercado tienden hacia un consumo más sostenible y responsable, lo cual ofrece una oportunidad para el desarrollo de nuevos negocios, atendiendo las nuevas dinámicas y necesidades de consumo de la sociedad y de los clientes, para proporcionar productos o servicios que se ajusten a los modos de vida actuales.

En ese sentido, es importante resaltar que la innovación y el desarrollo nos permite ser más resilientes y continuar impactando de manera positiva las comunidades con las que nos relacionamos. Así como, mantener y mejorar nuestra reputación corporativa, ya que nos alineamos a las tendencias mundiales de los sectores que atendemos y nos posicionamos como referentes para muchas empresas de la región.

Los procesos de innovación se materializan en el día a día de nuestras actividades, debido a que cada una de las áreas en las Unidades de Negocio los gestiona de acuerdo con las necesidades y/u oportunidades que sean identificadas en sus respectivas operaciones.

Esto implica, la implementación reactiva de este tema material, la cual se activa con relación a las dinámicas que vayan surgiendo en el mercado global de energía, a través, de la variedad y oferta de nuevos productos y servicios.



El Área de Desarrollo de Negocios está al tanto y hace seguimiento a los procesos de innovación y nuevos negocios.

4.5.1.1 Proyectos desarrollados en 2020

En 2020, adelantamos cinco proyectos que nos permitieron impactar en términos de eficiencia, rendimientos y minimizar impactos negativos al medio ambiente:

- **Monitoreo de consumo eléctrico en granjas.**
- **Gestión de potencia contratada.**
- **Diagnósticos eléctricos en granjas de engorde.**
- **Certificación ISO50001 Costa Rica**
- **ECO Moto Pollo Campero**

4.5.1.1.1 Monitoreo de consumo eléctrico en granjas avícolas

A través de este monitoreo, buscamos registrar los consumos de energía eléctrica de forma sectorial en las granjas de engorde para mejorar la asignación de costos de energía, identificar eficiencias y disponer de información para proyectos futuros de gestión energética.

Características del proyecto:

- Realizado en la Avícola Villa Lobos en Masagua, Escuintla (Guatemala).
- Inició en enero de 2020 hasta diciembre del mismo año, alcanzando los objetivos planteados.
- Inversión inicial de **USD \$600 000** y servicios mensuales de **USD \$950** por 12 meses.
- Para su ejecución contamos con dos colaboradores directos y contratamos a tres personas de la comunidad.

4.5.1.1.2 Gestión de potencia contratada

Este proyecto inició su implementación en el segundo trimestre de 2020, a través, del análisis de la información de los centros de consumo. Con esto, buscamos gestionar las potencias contratadas con las empresas de distribución de energía, acorde a las demandas máximas anuales de los distintos puntos de alimentos (restaurantes y granjas).

En el segundo semestre del año, iniciamos las gestiones para la nueva contratación y establecimos las nuevas condiciones de potencia, permitiéndonos culminarlo al final del año.

Los beneficios percibidos con la implementación de este proyecto son **USD\$65 000** de ahorros, proyectados anuales, y una mayor eficiencia en la contratación potencial.



4.5.1.1.3 Diagnósticos eléctricos en granjas de engorde

Este proyecto, lo implementamos con el objetivo de obtener una línea base del estado de las instalaciones eléctricas de la Avícola Villa Lobos en Escuintla (Guatemala) y determinar oportunidades de mejora para su gestión. Esto, nos facilitó la obtención de un plan de trabajo con acciones críticas que nos permitirá mitigar riesgos por fallas eléctricas y mejorar la eficiencia energética. Entre sus principales características se destacan:

- Duración de cinco meses a partir de septiembre de 2020.
- **USD\$15 000** invertidos.
- Avance del 90 por ciento de ejecución a diciembre de 2020.
- Dos colaboradores directos y tres personas de la comunidad contratadas para su implementación.



4.5.1.1.4 Certificación ISO 50001 Costa Rica

Iniciamos su ejecución en septiembre del año 2019, en las empresas Proave, Alimentos del Norte, Fhacasa y Pollos Pura Vida. Consistió en implementar sistemas de gestión energética que nos permitieran certificar seis plantas de CMI Alimentos en Costa Rica bajo la norma ISO 50001.

En el primer trimestre de 2020, finalizamos la implementación del sistema, contando con el monitoreo de indicadores energéticos que representó un 70 por ciento de avance y una inversión de **USD\$60 000** para este período. Sumado a esto, en el segundo trimestre realizamos la segunda parte de la inversión que fue de **USD\$40 000 (USD\$100 000** en total) y se llevaron a cabo las auditorías correspondientes, permitiéndonos obtener la certificación.

Dentro de los beneficios de la implementación de este proyecto se destacan:

- Ahorros proyectados de **USD\$700 000** al año por cambio de tarifas y por eficiencia energética, de los cuales **USD\$300 000** los percibimos en el segundo semestre de 2020.
- Disminución de emisiones de CO₂ a raíz de la eficiencia energética.

Para la realización de este proyecto, empleamos a tres personas de CMI Energía, 15 personas de CMI Alimentos y tres empleados de las comunidades locales.

4.5.1.1.5 ECO Moto Pollo Campero

Este proyecto, implementado en tres restaurantes Camperos en Ciudad de Guatemala, lo realizamos con el objetivo de evaluar la viabilidad técnica y financiera de reemplazar motocicletas de combustión interna por motocicletas eléctricas para realizar entregas a domicilio.

Esto, nos permitirá obtener beneficios económicos al ahorrar costos de combustibles y energía en el mantenimiento de las motocicletas. Adicionalmente, nos facilita la reducción de emisiones de CO₂ y mejorar nuestra reputación.

Características del proyecto:

- Inició en octubre de 2020, mes en el cual se aprobó y se procedió a la compra e importación de las motocicletas con un horizonte de gestión de 12 meses.
- Requirió de una inversión total de **USD\$15 000**.
- En diciembre de 2020, alcanzamos la ejecución del 25 por ciento del proyecto que consistió, principalmente, en la capacitación de los conductores de las motocicletas y la recopilación de datos.



Hitos 2020

- Ejecución de la iniciativa de movilidad eléctrica.
- Alcance de certificaciones y mejoramiento en términos de eficiencia energética gracias a la implementación de los proyectos.



Retos 2021

- Expandir el proyecto de movilidad eléctrica a lo largo del año.
- Ofrecer a nuestros clientes, cada vez más, productos y/o servicios con atributos de energía renovable.

4.5.2 Unidad de Desarrollo Inmobiliario

A través de nuestra Área de Nuevos Negocios disponemos de un equipo de Business Intelligence, que todo el tiempo se encuentra buscando aquellas potenciales oportunidades de negocio para el despliegue de nuevos proyectos que nos permitan crecer como organización e impactar de forma positiva a las comunidades. Para encontrar las mencionadas oportunidades, llevamos a cabo:

- Estudios de mercado para identificar las tendencias de oferta y demanda dentro de la economía.
- Estudios socioeconómicos que nos permiten identificar el público objetivo y ofrecer servicios que se ajusten a sus niveles de ingresos.
- Estudios antropológicos y/o sociales que nos permitan evidenciar las prácticas culturales y estilos de vida de las comunidades.

La información derivada de los diferentes estudios son el insumo principal para incorporar en nuestras actividades la innovación. Adicionalmente, nos permite entender de forma apropiada a los públicos objetivos a los que queremos llegar y conceptualizar proyectos que se ajusten a sus realidades y expectativas. Este aspecto nos ha diferenciado de diferentes actores del sector en el mercado.



Centro empresarial Zona Pradera



“Trabajamos para innovar en conceptos y ofrecer servicios caracterizados por la mejora continua, analizando la información disponible y estudiando a nuestros propios clientes”.

El objetivo de llegar a estas familias o personas de nivel de ingresos medio-bajos y bajo-alto reside en ofrecer productos de calidad a quienes no han tenido la oportunidad de adquirir vivienda en el interior de la ciudad.

Por ello, concentramos esfuerzos en conceptualizar una serie de apartamentos urbanos para este segmento de población al ver un importante descuido en este mercado, una latente oportunidad para nuestros negocios y para reducir brechas urbanas, impactando positivamente a las personas por medio de inmuebles accesibles y que cuenten con las garantías de vivienda digna.

Para materializar nuestros proyectos y alcanzar los impactos esperados, nos relacionamos continuamente con las municipalidades auxiliares para lograr ser buenos vecinos en los lugares donde llegamos. Adicionalmente, atendemos a los incentivos generados por las autoridades locales para el mejoramiento urbano por medio de: vías o infraestructura de movilidad, aceras, transparencia de fachadas, entre otros.

Esto al ser conscientes de la importancia del desarrollo urbano que contemple los espacios, el acceso a servicios, la conectividad con el resto de la ciudad, transporte público y organización agradable que aporte al mejoramiento de la calidad de vida.

Asimismo, buscamos que el desarrollo de nuestros proyectos sea central, que reduzca distancias y equilibre la vida laboral y familiar de las personas, que promuevan y faciliten el uso de medios alternativos de transporte (caminatas y/o bicicletas) y espacios de esparcimiento que contribuyan al bienestar físico y mental de las comunidades.

Para lograrlo, nos apoyamos en la generación de información a partir de big data, ingeniería de datos, metodologías como design thinking y plataformas digitales que nos ayudan a tener información más certera y multivariable para la toma de decisiones.

Asimismo, en nuestros procesos de desarrollo de nuevos negocios, aplicamos ingeniería de valor con variables técnicas y de mercado que nos permita entender y comprender las necesidades de los clientes o potenciales clientes, llevándonos a la mejora continua, a lo largo del tiempo.

Pese a las dificultades presentadas en 2020, a raíz de la pandemia global, en la Unidad de Desarrollo Inmobiliario continuamos trabajando en nuestro propósito de realizar inversiones de impacto que generen bienestar a las comunidades. En ese sentido, nos enfocamos en tres conceptos para proyectos de vivienda para segmentos de la población de condiciones socioeconómicas altas, medias, medio-bajo y/o bajo-alto o lo que denominamos C3D1.

4.5.2.1 Transformación digital y adaptación de cara al contexto de pandemia

El 2020 nos obligó a avanzar significativamente en los procesos de digitalización interna y externa para continuar con el relacionamiento con nuestros clientes. Esta tarea la resaltamos como un hito de gestión.

En ese sentido, digitalizamos y automatizamos algunos procesos, se establecieron controles virtuales a los mismos y usamos distintas herramientas y plataformas para ser más eficientes en nuestras actividades internas. Así como, digitalizamos procesos de marketing y ventas, la atención de solicitudes, estados de pago de los clientes y mecanismos de quejas y/o reclamos. Dichas acciones nos permitieron estar cerca de nuestros clientes, garantizándoles su integridad y la seguridad y salud de nuestro equipo de trabajo.



Hitos 2020

- En 2020, mantuvimos nuestro nivel de ventas pese al contexto de pandemia. Algunos de los proyectos se vieron impactados, en apartamentos Vistares. Entregamos 118 apartamentos y tuvimos una caída del 30 por ciento de las unidades debido a los embates económicos y personales que enfrentaron algunas familias a raíz de la pandemia. Cabe resaltar que este porcentaje de bajas es mayor a lo que registramos en períodos anteriores. Pese a esto, registramos ventas optimistas para proyectos futuros que en 2021 iniciarán sus procesos de escrituración.



Retos 2021

- Tenemos el reto de seguir adaptándonos a la nueva realidad. Debemos replantear muchos de los proyectos que se tenían mapeados para hacerlos viables y de impacto para los públicos objetivo. Asimismo, debemos ajustar nuestros escenarios de proyección de ventas y contemplar los impactos sobre los costos de operación. El entorno está en un modo cambiante y hay variaciones en las cadenas de abastecimiento, costos de insumos y demás.
- Adicionalmente, tenemos el reto de cumplir con nuestra promesa de valor ofrecida a los clientes, pues las restricciones de aforo y horarios afectan la ejecución de las obras de construcción.
- Finalmente, tenemos el reto de seguir encontrando nuevas oportunidades de negocio que tengan impactos positivos y nos permitan conceptualizar y desarrollar nuevas soluciones inmobiliarias de calidad.

**COMPROMETIDOS
CON EL DESARROLLO
DE NUESTROS VECINOS**



5.1 Comunidades vecinas a nuestras plantas generadoras de energía

Tema material: Progreso y bienestar social CONTENIDO GRI 103-1, 103-2, 103-3

La gestión social que realizamos es un eje trascendental para la sostenibilidad de la corporación. Se enfoca en el desarrollo de iniciativas que crean valor social compartido con las comunidades vecinas a nuestras operaciones, debido a que nos permiten promover el desarrollo y bienestar de estas.

Cabe resaltar, que la ejecución de nuestras iniciativas promueve el involucramiento y empoderamiento de las mujeres que forman parte de las comunidades, pues son actores fundamentales de nuestra estrategia. Nos permite aportar a la consecución de las metas definidas en el ODS 5 sobre equidad de género.

Dicha gestión social es la que nos permite asegurar la continuidad del negocio, generar confianza con los grupos de interés e impactar positivamente en las comunidades locales, debido a que nuestras plantas generadoras de energía eléctrica se encuentran ubicadas en zonas rurales o semirurales, con poblaciones, que en la mayoría de los casos, no tienen sus necesidades básicas cubiertas.

De esta manera, consideramos los efectos de nuestras actividades en el entorno social mediante un enfoque operativo orientado al desa-

rollo sostenible, basado en los valores REIR y nuestra Política Integral del Sistema de Gestión basada en las normas ISO 9001, ISO14001 y ISO45001, junto con la inclusión de aspectos sociales derivados de los principios de la International Finance Corporation (IFC).

“Dos de nuestras operaciones en Guatemala se encuentran certificadas bajo esta trinorma y tres de nuestras plantas eólicas cuentan con la certificación binorma (ISO14001 y 45001). Mientras el resto de las operaciones se encuentran homologadas”.



5.1.1 Relacionamiento con las comunidades

El buen relacionamiento con las comunidades de nuestro entorno y la continua generación de lazos con los diferentes actores sociales de nuestra cadena de valor y partes interesadas comunitarias e institucionales son aspectos esenciales, cuya gestión nos permite mantener una licencia social en las zonas en las que operamos.

Contamos así, con mecanismos de relacionamiento y comunicación directos, disponibles y permanentes con las comunidades, mediante los cuales estrechamos vínculos continuos para promover el bienestar social. En 2020 presentamos los siguientes resultados:

12 063 interacciones con comunidades	64 quejas recibidas y atendidas	USD\$2 948 232 invertidos en programas sociales
---	--	--

Estamos comprometidos y consideramos que parte del éxito del desarrollo comunitario se encuentra en la creación de alianzas y acuerdos bilaterales para que las inversiones comunitarias tengan un impacto positivo en el largo plazo. Como buenos vecinos, la inversión social que realizamos va, más allá, de las acciones filantrópicas o benéficas, priorizando aquellas que sean estratégicas, acorde a las necesidades y contexto socioeconómico de las comunidades y generen beneficios prácticos.

Asumimos así, compromisos que aportan al desarrollo y el cambio social de las comunidades cercanas a nuestras actividades, con acciones orientadas a mejorar su calidad de vida y crear relaciones que se mantengan en el tiempo.

Por ello, creamos un manual en donde se han establecido los lineamientos para la gestión social de los proyectos y operaciones de la Unidad de Energía, el cual aplica en todos los países en donde tenemos presencia. El manual tiene siete ejes de acción, aplicados a todas las gestiones sociales que realizamos:

Gobernabilidad: Este eje refleja nuestro compromiso con la ética, el cumplimiento de la ley, el Código de conducta y las políticas implementadas.

Público interno: Es el talento humano de CMI Energía, incluyendo los empleados con sus grupos familiares, los accionistas, funcionarios y directores, así como las Políticas de Recursos Humanos.

Medio ambiente: Implica el compromiso con el uso eficiente y sostenible de los recursos naturales y la prevención de la contaminación, aspectos contemplados en nuestra Política de Gestión.

Proveedores: Hace referencia a nuestro compromiso de incentivar, valorar y evaluar el comportamiento responsable de los contratistas, consultores o proveedores acordes a la política de contratación.

Mercadeo: Refleja el compromiso de construir, desarrollar y mantener relaciones de confianza con nuestros clientes.

Comunidades: Orientado a fomentar y apoyar el desarrollo de las comunidades en ámbitos económicos, sociales y ambientales, involucrando a las comunidades dentro de nuestras áreas de operación.

Política pública: Busca alinear nuestros intereses con el interés público, con el fin de incidir y contribuir en el desarrollo sostenible de los países en donde operamos.

Para alcanzar nuestros objetivos, celebramos asambleas o reuniones comunitarias al inicio de todos los años, para que a través del diálogo y la concertación, prioricemos las inversiones a realizar. Así, construimos de forma conjunta y colaborativa los planes a ejecutar, en los que en algunas ocasiones, el Estado se involucra para llegar a acuerdos tripartitos.

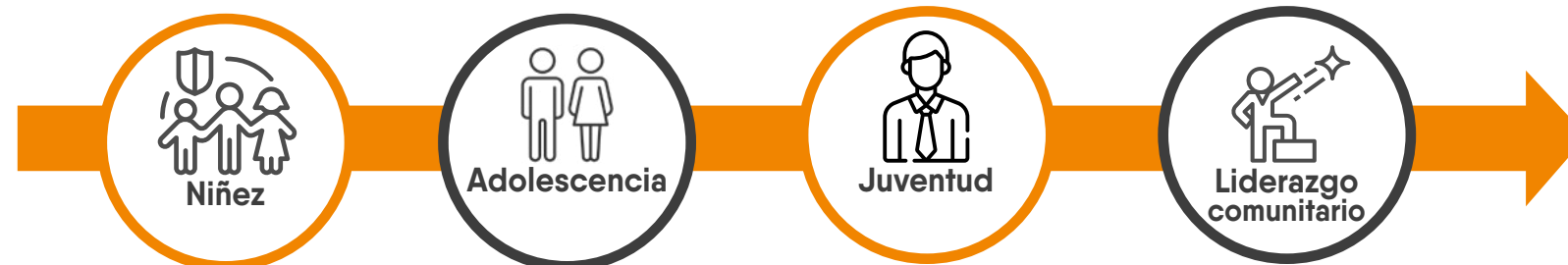
Gracias a un oportuno relacionamiento con las municipalidades cercanas a nuestras operaciones, establecemos convenios de donación que nos permite atender necesidades de forma directa e indirecta.

Todos los acuerdos a los que llegamos son monitoreados periódicamente y como cierre de año realizamos un evento público para dar a conocer las acciones implementadas a las partes interesadas en general.



De esa forma, promovemos el desarrollo sostenible a través del diseño e implementación de programas sociales enfocados en las necesidades identificadas en las comunidades. De acuerdo con las diferentes etapas de desarrollo de las personas, junto con inversiones para mejorar la infraestructura y servicios de salud, educación y desarrollo comunitario:

“En todas nuestras operaciones disponemos de un equipo de trabajo profesional, responsable y diligente para gestionar de forma adecuada el relacionamiento comunitario”



A continuación, el detalle de las acciones ejecutadas durante el año 2020 por cada uno de los proyectos en los países donde operamos:

5.1.2 Complejo Renace – Guatemala

5.1.2.1 Presupuesto social

USD\$1 475 735
Monto presupuestado

USD\$1 501 638
Monto ejecutado

127 proyectos
de iniciativa comunitaria

4 comunidades
electrificadas

100% de cobertura
de los programas sociales

Apoyo comunitario
a impactados por COVID-19, ETA/IOTA

5.1.2.2 Participación y atención a las comunidades

En nuestro complejo Renace se presentaron 43 quejas a lo largo del año 2020, las cuales fueron recibidas y cerradas con un tiempo promedio de cierre de 2.3 días. Dentro de las quejas más recurrentes recibidas hubo:

- Solicitudes de empleo.
- Temor a contagios por covid-19.
- Daños a cultivos por escorrentía de agua.
- Atropello de animales y colisión vehicular.

En 2020, hubo 5968 interacciones con comunidades, 25 eventos por día en promedio.



5.1.2.3 Logros de gestión

En 2020, logramos la ejecución del 100 por ciento del Plan Operativo Anual y una ejecución del 100.07 por ciento de la ejecución presupuestaria, mediante procesos de innovación y adaptación social, así como la optimización de los recursos financieros y humanos para mitigar los impactos causados por la pandemia y las tormentas ETA/IOTA.

Estos aspectos se reflejan en nuestros resultados de no tener interrupciones a la operación por temas sociales y cero no conformidades en las auditorías internas y de recertificación. Adicionalmente, logramos crear un mapa detallado de conflictividad en temas de tierras que nos facilitó la creación de un plan de acción enfocado a reducir estos hechos.



Retos

En los próximos años, tenemos el reto de fomentar, aún más, el diálogo. Principalmente, en las zonas urbanas en donde están surgiendo nuevos liderazgos y conocen poco de nuestras operaciones.

5.1.2.4 Inversión social

En inversión social se ejecutaron cuatro programas de la siguiente forma:

Programas	Descripción
Iniciativas comunitarias	<ul style="list-style-type: none"> • Consistió en aquellas inversiones realizadas en infraestructuras que fueron priorizadas en asamblea para educación, salud y beneficio comunitario. • El proyecto requirió de una inversión total de USD\$380.716 beneficiando a 33 comunidades de la zona vecina a nuestras plantas Renace y Santa Teresa, y a un total de 21 000 habitantes de la zona.
Trabajo comunitario	<ul style="list-style-type: none"> • A través de este programa, contratamos mano de obra no calificada originaria de 33 aldeas para implementar las iniciativas o mejoras en la comunidad. • La inversión alcanzó un monto de USD\$544 567, permitiéndonos generar 720 puestos de trabajo al año, equivalente a 2.1 puestos por comunidad al mes, entre febrero y noviembre. Esto nos permitió que 2938 personas accedieran a empleo durante el año.
Programas de desarrollo	<ul style="list-style-type: none"> • En el marco de este programa implementamos tres iniciativas: Familias Saludables, Excelencia Educativa y Formación para la Vida. • Su ejecución requirió una inversión de USD\$204 224, beneficiando a 750 familias, mujeres en edad fértil, comunidad educativa y emprendedores. • Además, brindamos apoyo al Ministerio de Salud por temas de COVID-19 y a personas afectadas por los huracanes ETA/IOTA.
Relacionamiento comunitario	<ul style="list-style-type: none"> • Este programa, nos permitió adelantar reuniones comunitarias con 330 líderes de 33 comunidades. • Su realización una inversión de USD\$106 856, beneficiando a líderes y lideresas, los consejos comunitarios de desarrollo (COCODES) y Xyuwal Chooch (cabecillas de tierras).



5.1.2.5 Donaciones específicas para apoyo de emergencias

A lo largo del año, realizamos una serie de donaciones que alcanzaron un monto de **USD\$39 371** para el desarrollo de las siguientes actividades:

- **USD\$21 373** fueron donados al Ministerio de Salud, a través de la entrega de insumos básicos orientados a hacer frente al COVID-19 para personal de salud, beneficiando a las comunidades de Tamahú, Tukurú, San Pedro Carchá y Cobán.
- **USD\$17 998** para la instalación de ocho puestos comunitarios de control sanitario, dotando con equipos de protección personal a personal temporal ubicado en estos puntos, en beneficio de 25 comunidades vecinas a Renace.

5.1.2.6 Programa de empleo local

Nuestro equipo de gestión social se ha propuesto reducir de forma paulatina el programa de empleo local, con el fin de direccionar los recursos a los proyectos de iniciativa comunitaria. **En 2020, contratamos a 2941 personas ubicadas en 735 puestos de trabajo.**

Este programa, se vio afectado significativamente por las restricciones impuestas por las autoridades nacionales para atender la crisis sanitaria derivada del COVID-19, lo cual ocasionó que las contrataciones se vieran limitadas por varios meses. Ante esto, realizamos un importante trabajo de socialización de las medidas del Gobierno, para entender las limitaciones de Renace en la implementación del programa.

En los meses en los que el programa estuvo activo, se realizaron inducciones de salud y seguridad, incluyendo las medidas de prevención de contagios.



Oficinas Cerro de Hula, Honduras

5.1.3 Cerro de Hula – Honduras

5.1.3.1 Presupuesto social

USD\$1 570 880.8
Monto presupuestado

USD\$1 568 829
Monto ejecutado

2517 interacciones con comunidades, a lo largo de 2020.

5.1.3.3 Logros de gestión

En 2020, logramos cerrar la brecha con arrendatarios que se tenía desde la etapa de construcción de la planta, con la firma de contrato de arrendamiento y servidumbre con los Andino. Adicionalmente, resaltamos la implementación de una comunicación más efectiva de las acciones realizadas con las comunidades.

5.1.3.2 Participación y atención a las comunidades

A lo largo del año, recibimos un total de 16 quejas, de las cuales 8 (50 por ciento) se cerraron asociadas a daños en infraestructura por temas de drenajes, 6 de estas fueron por ruido y 2 por causas no atribuibles a la Planta. Adicionalmente, cerramos 51 quejas de años anteriores relacionadas con ruido.



Retos

El reto en esta planta es la gestión eficaz de las quejas comunitarias, considerando las restricciones de movilización y distanciamiento social vigentes por motivo del COVID-19.

5.1.3.3 Inversión social

Para este año, la inversión social alcanzó un monto de **USD\$89.896,20**, distribuidos en los siguientes programas:

Programas	Descripción
Educación	<ul style="list-style-type: none"> Los recursos se destinaron a la infraestructura de centros educativos y al fortalecimiento de la agricultura local, beneficiando a 420 personas entre maestros, estudiantes, usuarios de instalaciones y productores agrícolas. El monto de ejecución en este programa fue de USD\$49 270.29.
Ambiente	<ul style="list-style-type: none"> 120 usuarios de viviendas y vecinos se vieron beneficiados del mejoramiento de infraestructura habitacional, actividad que tuvo un monto de inversión de USD\$18 042.14 en 2020.
Salud	<ul style="list-style-type: none"> Mejoramos la infraestructura del centro de salud, para beneficiar a 2600 personas entre personal médico y los usuarios de estos servicios. La inversión fue de USD\$1877.46 a lo largo del año.
Infraestructura	<ul style="list-style-type: none"> Una población de 20 230 personas se benefició de la instalación de alumbrado público, la realización de obras comunitarias y del mobiliario del Registro Nacional de Personas. Estas obras, tuvieron un monto de inversión de USD\$16 056.13.
Actividades puntuales	<ul style="list-style-type: none"> Se llevó a cabo el diseño e impresión de calendarios alusivos, beneficiando a 500 vecinos de la planta. Esta iniciativa requirió un monto de inversión de USD\$4650.18.



5.1.3.4 Donaciones específicas para apoyo en emergencias

Para atender y hacerle frente a la contingencia sanitaria por COVID-19, llevamos a cabo una serie de donaciones que alcanzaron un monto de **USD\$200 424.21** destinados a:

- Un convenio en Santa Ana por **USD\$104 732.45** para atender a las familias afectadas por la pandemia, beneficiando a 4500 personas.

- Donamos ambulancias municipales (aporte de ACyS) para la atención de pacientes en estado crítico y otras patologías de las poblaciones de Santa Ana y San Buenaventura.
- Dotamos con insumos de bioseguridad a personal de salud en primera línea y comunidades, beneficiando a 8500 personas.
- Proporcionamos raciones de alimentos a 1203 habitantes de las comunidades que se encontraban sin empleo, por motivo de la pandemia.



5.1.4 Choluteca - Honduras

5.1.4.1 Presupuesto social

USD\$144 456
Monto presupuestado

USD\$135 423.07
Monto ejecutado

5.1.4.2 Participación y atención a las comunidades

En 2020, se presentaron dos quejas en las plantas de Choluteca. Una de ellas, llevó al bloqueo del portón de las plantas por solicitudes de empleo local y la otra estuvo relacionada con daños en los cercos de una propiedad. Ambas se cerraron de forma satisfactoria.

121 interacciones con comunidades, a lo largo de 2020.

5.1.4.3 Logros de gestión

En 2020, destacamos el número considerable de interacciones comunitarias pese al contexto de pandemia. Esto, nos permitió crear una mejor relación, coordinación, gestión y confianza con las organizaciones locales que recientemente cambiaron su personal directivo.



Retos

El reto en esta zona de operación está asociado a la creación de una propuesta concreta y tangible para disminuir los conflictos por empleos comunitarios, permitiéndonos mitigar los riesgos de bloqueos a los parques solares. Adicionalmente, debemos iniciar el proyecto de mejora de las condiciones del botadero de basura municipal de forma conjunta con la empresa Aguas de Choluteca y personal recolector de desechos (pepenadores), para una adecuada gestión de los residuos sólidos municipales, de la mano de una mejora en las condiciones de vida de las personas que dependen de los residuos que recolectan dentro del botadero.

5.1.4.4 Inversión social

Ejecutamos actividades que impactaron diferentes temáticas de impacto social como la salud, educación, las mejoras en infraestructura, entre otras. Dichas iniciativas alcanzaron una inversión de total de **USD\$60 213.36** de la siguiente manera:

Programas	Descripción
Educación	<ul style="list-style-type: none"> Donamos los materiales para la construcción de un aula de clases, destinada a 35 niños, niñas y docentes del centro educativo. Los recursos usados para este proyecto fueron de USD\$4417.61.
Salud	<ul style="list-style-type: none"> Aproximadamente, 878 pobladores de las comunidades de Las Minas y San Jorge se beneficiaron con el mejoramiento de los sistemas de agua potable y sistemas de evacuación de aguas pluviales, con la inversión de USD\$18 706.33.
Infraestructura	<ul style="list-style-type: none"> En las comunidades de San José de la Landa, El Edén y Víctor Manuel Argeñal, donamos materiales para la construcción de un Centro Comunal; un cerco perimetral de campo de fútbol para la promoción del deporte y mejoras en los sistemas eléctricos para garantizar el acceso y confiabilidad del servicio eléctrico en las comunidades. Estas iniciativas beneficiaron a 1807 personas con un monto de inversión de USD\$36 241.01.
Día del niño	<ul style="list-style-type: none"> Realizamos iniciativas para apoyar y promover el deporte y la cultura del país en el día del niño. Impactamos de forma positiva a 120 personas parte de equipos de fútbol y niños de la comunidad San Jorge. La inversión total fue de USD\$848.41.

5.1.4.5 Donaciones específicas para apoyo en emergencias

Nuestras donaciones, a lo largo del 2020, estuvieron enfocadas a los asuntos de salud:

- Donamos víveres a poco más de 1200 familias a raíz de la emergencia sanitaria por COVID-19, con dos entregas a lo largo del año. Estas beneficiaron, aproximadamente, a 5500 personas y

asegurando su seguridad alimentaria. Esta donación requirió de **USD\$33 217.74** en recursos.

- Donamos una impresora de rayos X a la municipalidad de Choluteca para la atención de casos de COVID-19 en la Clínica Adulto Mayor, impactando a la población de todo Choluteca que hace uso de este espacio. La donación tuvo un valor de **USD\$6274.72**.

5.1.5 Eolo – Nicaragua

5.1.5.1 Presupuesto social

USD\$51 680
Monto presupuestado

USD\$48 786.34
Monto ejecutado

5.1.5.2 Participación y atención a las comunidades

En Eolo, tan solo recibimos una queja en 2020 por parte de uno de los propietarios con los que se tiene contrato de arrendamiento para el parque. Esta correspondía a un daño en una de las tuberías de PVC que alimenta los bebederos de su ganado. El daño fue realizado por uno de nuestros contratistas en trabajos de mantenimiento de caminos internos. Ante esta inconformidad, respondimos inmediatamente y el contratista reparó el daño con visto bueno de la administradora de la finca afectada, cerrándola satisfactoriamente.

A lo largo de 2020, Eolo mantuvo su cercanía con las diferentes partes interesadas, a pesar de las medidas de distanciamiento que se tuvieron que tomar a causa de la pandemia por covid-19. La dinámica de interacción cambió a reuniones, uno a uno, visitas puntuales, llamadas y sesiones virtuales. Sin embargo, esto no impidió mantener cercanía en la comunicación.

644 interacciones con comunidades, a lo largo de 2020.

5.1.5.3 Logros de gestión

Para este período, resaltamos el relacionamiento constante con todos los actores locales pese a la pandemia, aspecto que nos permitió brindar apoyo permanente sufriendo la falta de presencia y acción de las autoridades, sobre todo en ámbitos de salud pública. En ese sentido, equipamos el puesto de salud de la zona y brindamos equipos de protección al personal de salud para atender la emergencia sanitaria.

De igual forma, impactamos en la dimensión educativa, al promover iniciativas de cuidado e higiene entre estudiantes y personal docente, dotándolos con el material necesario. Además, desarrollamos obras para la provisión y mejoramiento de los servicios básicos como agua y saneamiento escolar que contribuyeron a la reducción del contagio comunitario.



Proyecto eólico EOLO, Nicaragua



Retos

El principal reto percibido para el futuro es continuar manteniendo el buen relacionamiento con las comunidades y la ejecución del plan de inversión social ante un panorama sociopolítico incierto y voluble, dado el contexto de elecciones presidenciales que son dirigidas por el partido gobernante, el cual tiene mucha influencia en el quehacer comunitario. Por otra parte, el reto de seguir afrontando la pandemia, a través del cuidado y la protección, considerando la falta de apoyo que tiene la población en este sentido, por parte de las instituciones del Estado.

5.1.5.4 Inversión social

En 2020, ejecutamos nuestras actividades de inversión social alcanzando un monto total de **USD\$48 786.34** destinados a iniciativas de educación, ambiente y emprendimiento, salud y relacionamiento comunitario. A continuación, el detalle de estas actividades:

Programas	Descripción
Educación	<ul style="list-style-type: none"> Beneficiamos a 576 estudiantes, sus familias y personal docente de seis escuelas públicas de la comunidad de La Virgen, a través de la promoción de valores sociales, escolares y ambientales, sumado a la donación de materiales y útiles escolares. El monto total de inversión fue de USD\$19 627.73.
Ambiente / Emprendimiento	<ul style="list-style-type: none"> Proporcionamos apoyo técnico a un grupo apícola y de huertos biointensivos, catalizando la reactivación económica, en beneficio de 17 personas de la comunidad. El 80 por ciento son mujeres amas de casa. El monto total de inversión en estas iniciativas fue de USD\$2065.33.
Salud	<ul style="list-style-type: none"> Dotamos de equipos médicos menores y material de limpieza e higiene el puesto de salud comunitario, beneficiando a 2478 personas entre personal del puesto de salud y las personas de la comunidad atendidas por este centro. El monto de ejecución fue de USD\$1189.40.
Donaciones / Relacionamiento comunitario	<ul style="list-style-type: none"> Llevamos a cabo donaciones puntuales en atención a las necesidades que se presentaron a lo largo del año en la comunidad y apoyamos situaciones de emergencia, impactando de forma positiva a organizaciones que brindan servicios a la comunidad y personas afectadas. El monto de estas donaciones fue de USD\$5703.88.
Consultoría / Afiliaciones	<ul style="list-style-type: none"> Apoyamos la afiliación a fundaciones que se enfocan en promover el desarrollo social. Mantuvimos una consultoría en asuntos de gestión social, en apoyo a la ejecución de las iniciativas sociales de Eolo. Con una inversión de USD\$20 200 buscamos beneficiar a las personas de las comunidades en donde implementamos el Plan de Inversión Social.

5.1.4.5 Donaciones específicas para apoyo en emergencias

Ofrecimos apoyos específicos en temas relacionados con la salud y la educación, en medio de las condiciones generadas por la pandemia, aportando un total de **USD\$42 357.1**:

- Ejecutamos un programa de prevención social covid-19, que consistió en la dotación de implementos y materiales de limpieza e higiene a escuelas y al puesto de salud local para la prevención y atención de contagios por coronavirus, con una inversión total ejecutada de **USD \$3106.66**. Estos fondos fueron redireccionados del presupuesto original de inversión social, dada la necesidad de apoyar en este frente a la comunidad.
- Donamos alimentos y materiales de higiene a 14 transportistas de CMI Alimentos varados en límite fronterizo Costa Rica – Nicaragua, por

cierre de fronteras, con una inversión total de **USD \$1628,03**.

- Realizamos el programa de escuelas sostenibles con fondos obtenidos de una subvención de emergencia que FMO puso a disposición, durante 2020, para sus proyectos clientes en países con mayor afectación a causa de la pandemia, y que Eolo fue seleccionado. El programa consistió, principalmente, en promover la prevención de contagios por covid-19 en la comunidad de los centros educativos y sus familias con la entrega de equipos de protección, higiene y limpieza. También, realizamos obras para facilitar el acceso a servicios de agua y saneamiento, beneficiando a 611 personas entre estudiantes, docentes, personal de salud, colaboradores y voluntarios. El monto total ejecutado para esta iniciativa fue de **USD \$37 622.40**.



5.1.6 Plantas eólicas – Costa Rica

5.1.6.1 Presupuesto social Inversión Social en Clúster Tilarán y Liberia⁴

USD\$51 680
Monto presupuestado

USD\$48 786.34
Monto ejecutado

5.1.6.2 Participación y atención a las comunidades

A lo largo del año se presentaron únicamente dos quejas en el parque eólico Campos Azules. Una de estas, referente a un incidente presentado con un colaborador y un propietario por un asunto personal entre ellos y otra por un derrame presentado en el aerogenerador 402 que afectó las viviendas cercanas a nuestros proyectos, para lo cual se requirió destinar presupuesto para compensar la afectación (**USD\$1675**).

Ambas quejas fueron atendidas y gestionadas a través del mecanismo de atención a inconformidades, hasta su cierre eficaz.

En cuanto al relacionamiento con las comunidades, el 2020 fue un año diferente, dada la emergencia sanitaria que vive el país debido a la pandemia por covid-19. Sin embargo, se mantuvo cercanía con las diferentes partes interesadas. La dinámica de interacción cambió a reuniones, uno a uno, visitas puntuales, llamadas y sesiones virtuales, así como la creación de grupos en redes sociales que nos facilitó mantener los canales de comunicación abiertos.

⁴Clúster Tilarán: PESRL, Altamira y Campos Azules. Clúster Liberia: Orosí, Miramar y La Perla

2887 interacciones con comunidades, a lo largo de 2020.

5.1.6.3 Logros de gestión

Destacamos la comunicación constante realizada con las partes interesadas y la óptima readecuación presupuestal para apoyar aquellos sectores que más lo requirieron durante el contexto de pandemia.



Retos

Nuestro principal reto para el año 2021 es mantener el apoyo a las comunidades sin el presupuesto social de PESRL (debido a que cesó su contrato de compraventa de energía en noviembre 2020 y hasta no reactivar sus operaciones, el parque mantendrá un presupuesto limitado). Además, la implementación de un plan de gestión social adaptado a la nueva normalidad (con protocolos de prevención covid-19).

5.1.6.4 Inversión social

Nuestras actividades de inversión social ejecutadas a lo largo del año alcanzaron un monto de ejecución total de **USD\$123 510** enfocados a programas de promoción de la educación, salud, medio ambiente, infraestructura y otras iniciativas puntuales y de relacionamiento comunitario.

Programas	Descripción
Educación	<ul style="list-style-type: none"> A través de la entrega de material didáctico, mejoras en infraestructura escolar, actividades de educación ambiental y la instalación de huertas escolares beneficiamos a 1 367 314 personas de centros educativos del área vecina a nuestros proyectos, estudiantes de escasos recursos, instituciones sin ánimo de lucro y el Sistema Nacional de Áreas de Conservación Costa Rica (SINAC). Estas actividades requirieron de una inversión de USD\$30 076.
Ambiente	<ul style="list-style-type: none"> Aportamos a la reactivación económica local a través de campañas socioeducativas y el mantenimiento de áreas de esparcimiento, beneficiando a las comunidades del área cercana a nuestras actividades. Estas actividades requirieron de una inversión de USD\$9233 y beneficiaron a 1 987 548 personas.
Salud	<ul style="list-style-type: none"> En apoyo de prevención COVID-19, brindamos equipos de protección personal, equipos médicos y de limpieza, e infraestructura. Además, entregamos artículos asociados a la higiene personal para hospitales y clínicas, en beneficio de 388 049 personas de nuestra área vecina a nuestros proyectos con un aporte de USD\$66 608.
Infraestructura	<ul style="list-style-type: none"> Con un monto de inversión de USD\$9462 hicimos la provisión de obras de infraestructura como la instalación de lavamanos, mejoras en acueductos, entrega de materiales de construcción, toldos sanitarios, huertos, entre otros. Con esto, beneficiamos a 667 126 personas parte de las Asociaciones administradoras de los Sistemas de Acueductos y Alcantarillados comunales en Costa Rica (ASADA), centros educativos, Asociaciones de Desarrollo Integral (ADIS), Municipalidades, centros de salud y agricultores.
Relacionamiento comunitario	<ul style="list-style-type: none"> Para mitigar fenómenos sociales negativos como el hambre, realizamos actividades enfocadas a seguridad alimentaria, tales como: feria del agricultor y donación de paquetes de alimentos, por un monto total de USD\$8131, beneficiando a 59 740 personas de la Municipalidad, niños de Tilarán y Liberia, agricultores y familias afectadas por la pandemia e incendios ocurridos en la zona.

5.1.6.5 Donaciones específicas para apoyo en emergencias

Ofrecimos apoyo a instituciones de primera línea para la atención del COVID-19 y de orden público, así como a familias de escasos recursos y a proyectos de reactivación económica.

*Estas donaciones se estimaron en un total de **USD\$83 484**, brindando beneficios a 1 337 194 usuarios de las instituciones involucradas. Este monto es parte de los **USD\$123 510** detallados en las iniciativas sociales ejecutadas durante el 2020.*



Proyecto fotovoltaico Mata de Palma, República Dominicana

5.1.7 Mata de Palma – República Dominicana

5.1.7.1 Presupuesto social

USD\$18 000
Monto presupuestado

USD\$18 000
Monto ejecutado

5.1.7.2 Participación y atención a las comunidades

En 2020, como primer año de operación del parque solar, tuvimos 28 interacciones con las comunidades del área cercana a nuestras operaciones. A pesar de que este fue un año atípico y las condiciones para iniciar el relacionamiento comunitario de Mata de Palma no fueron las mejores, dada la emergencia sanitaria que vive el país debido a la pandemia por covid-19, se logró iniciar un proceso de acercamiento con las diferentes partes interesadas.

Para este primer año de operación de Mata de Palma, no se presentaron quejas o inconformidades de parte de la comunidad.

5.1.7.3 Logros de gestión

El principal logro de la gestión en 2020 fue lograr un paulatino acercamiento en un contexto de pandemia, conociendo de forma parcial el funcionamiento, necesidades y expectativas de la comunidad. Asimismo, dimos a conocer nuestro compromiso corporativo y brindamos apoyos para la prevención y control de la pandemia.



Retos

Implementar y mantener las acciones del plan de gestión social del parque, dentro de una sociedad y economía impactada y afectada por la pandemia.



5.1.7.4 Inversión social

A lo largo del año, desarrollamos acciones de voluntariado cubiertas con presupuesto dentro del alcance de nuestro contrato con el operador del parque Dominion, enfocadas principalmente a:

- **La entrega de mascarillas reutilizables directamente a la comunidad vecina.**
- **Donación de equipos de combate contra incendios al Benemérito Cuerpo de Bomberos.**
- **La instalación de inversor en un centro educativo, donado en etapa constructiva.**

Estas acciones tuvieron un monto de inversión ejecutado de **USD\$5000** impactando seis entidades y a 100 personas, entre las cuales se encuentran el cuerpo de bomberos de Guerra, así como a personal administrativo de escuelas primarias y secundarias de la comunidad, personal y pacientes de asilo de ancianos de Guerra.

Por otra parte, realizamos un diagnóstico social para el área vecina a nuestras operaciones, directa e indirecta del parque, con el fin de conocer y entender las necesidades y contexto de la comunidad cercana al parque. Los resultados nos permitirán construir un plan de inversión social apegado a la realidad y contexto de la zona cercana al parque, el cual tuvo un monto de inversión de **USD\$9843** en la comunidad de San Antonio de Guerra.

5.1.7.5 Donaciones específicas para apoyo en emergencias

Llevamos a cabo una intervención estratégica en el marco de la pandemia por covid-19 que consistió en brindar información, campañas de prevención, abastecimiento y apoyar iniciativas de reactivación económica.

En las actividades de información, prevención y abastecimiento llegamos a 11 entidades, beneficiando a 200 personas directamente y 1600 personas indirectamente.

USD\$413
donados para brindar información y prevención COVID-19.

USD\$2120
donados en iniciativas de abastecimiento de insumos para prevención.

En ámbitos de reactivación económica donamos **USD\$5624** en beneficio de dos entidades y 350 estudiantes de escuelas, a través del acondicionamiento de un área de preparación de las meriendas escolares.



Proyecto habitacional Prados de San Cristóbal

5.2 Desarrollo Inmobiliario: Mejoramos la calidad de vida

CONTENIDO GRI 103-1, 103-2, 103-3

En CMI Capital evaluamos el entorno social, ambiental y económico de las sociedades en las que edificamos cada solución inmobiliaria. Consideramos las necesidades de nuestros vecinos desde la concepción de cada proyecto e implementamos acciones que respondan a ellas de forma adecuada.

En ese sentido, construimos la infraestructura complementaria para el ordenamiento vial, la generación de empleo local y el impulso de comercio en la zona.

En el año 2020, tuvimos dificultades para el despliegue de iniciativas de impacto social como lo veníamos desarrollando en periodos anteriores. Nuestros centros comerciales estuvieron cerrados durante cinco meses, impidiendo la ejecución del programa "Todos por mi comunidad".

Hubo mucho esfuerzo de comunicación en las Praderas sobre temas de prevención de contagios, uso de mascarilla y lavado de manos, a través de redes sociales y los espacios publicitarios disponibles dentro de cada centro comercial.

De esta manera, dispusimos de nuestra infraestructura para la atención de las emergencias presentadas a lo largo del año (pandemia y fenómenos climáticos). Esto nos convierte en un aliado importante para la mitigación de los impactos negativos al tener presencia a nivel nacional.

Además, avanzamos en la estructuración de una estrategia de gestión social que nos permita implementar iniciativas de impacto que contribuyan a los siguientes temas:

<p>El desarrollo social y comunitario.</p>	<p>Mejoramiento de la calidad de vida de las personas.</p>	<p>El bienestar de nuestros vecinos.</p>
--	--	--

5.2.1 Programa: Una sonrisa con amor

Este programa lo desarrollamos en nuestros centros comerciales con el objetivo de recolectar y regalar juguetes a niños y niñas con escasos recursos cercanos a nuestras zonas vecinas a nuestros proyectos.

Centro comercial	Descripción
Pradera Chimaltenango	<ul style="list-style-type: none"> En 2020, se recolectaron juguetes para ser entregados al orfanato Nuestros Pequeños Hermanos, beneficiando a 76 niños. El costo de esta actividad fue de USD\$694.
Pradera Chiquimula	<ul style="list-style-type: none"> Recolectamos juguetes para niños de escasos recursos, llegando a la niñez en estado de pobreza de diferentes áreas.
Pradera Escuintla	<ul style="list-style-type: none"> En el mes de diciembre, dispusimos de nuestro centro comercial para la recolección de juguetes y su entrega a 45 niños que asisten a terapias en Fundabiem. Para esto destinamos un total de USD\$380.
Pradera Huehuetenango	<ul style="list-style-type: none"> En Huehuetenango, realizamos la entrega de juguetes a 60 niños de Casa Hogar Nazareno, y contratamos a tres personas para apoyar la iniciativa con una inversión de USD\$175.
Pradera Puerto Barrios	<ul style="list-style-type: none"> Adelantamos la recolección de juguetes para niños de la comunidad Media Luna y Jimeritos. Dispusimos de dos personas contratadas para su ejecución y beneficiamos a 198 personas con la iniciativa. El costo de la inversión fue de USD\$641.
Pradera Zacapa	<ul style="list-style-type: none"> Brindamos obsequios a 25 niños por la temporada navideña. Para lograrlo, contamos con cuatro personas contratadas y destinamos un total de USD\$701.

5.2.2 Iniciativa: Centros de acopio

Cuando se presenta algún tipo de emergencia, actuamos con toda la disponibilidad y ponemos al servicio de la comunidad nuestras instalaciones y todo lo que esté a nuestro alcance con el fin de comunicar, recaudar y distribuir las ayudas a los albergues, por medio del Club Rotarios.

A continuación, presentamos los montos destinados por cada uno de los centros comerciales para esta iniciativa. Los recursos se destinaron para procesos de impresión, comunicación / pauta y personal, entre otros:

Centro comercial	Monto de inversión
Pradera Chimaltenango	USD\$78.65
Pradera Chiquimula	USD\$166
Pradera Escuintla	USD \$26.65
Pradera Huehuetenango	USD\$98.28
Pradera Puerto Barrios	USD \$287.3
Pradera Zacapa	USD \$205
Vistares	US \$54
Xela	US \$71.50
Palín	US \$61.75
Santa Lucía	USD\$61.75
Villa Nueva	USD\$36.40
TOTAL	USD\$1148.81

Adicionalmente, brindamos ayuda a los colaboradores afectados por las emergencias, a través de la entrega de víveres y ayudas económicas por un monto de **USD\$1269.6**, de la siguiente manera:

Ayuda a colaboradores afectados

Centro comercial	Monto de inversión
Viveres	USD\$294.69
Ayuda económica	USD\$975
Total	USD\$1269.6



5.2.3 Otras iniciativas realizadas en 2020

5.2.3.1 Pradera Chiquimula

El Caserío Chúcte, de la Aldea Guior, es un asentamiento pequeño de acceso extremadamente difícil, pues, solo existe un vehículo tipo Pick Up que sale en la mañana y regresa en la tarde con destino a ciudad de Chiquimula. Sumado a esto, la comunidad no cuenta con infraestructura social como drenajes, acueducto, escuela, centro de salud, entre otros.

Las condiciones de vida son extremadamente precarias y la actividad económica de la comunidad se basa en el empleo para los hombres y economía de subsistencia para las mujeres.

82 familias
en el caserío.

Aproximadamente
425 habitantes.

60 alumnos
de primaria.

17 alumnos
de pre-primaria.

Familias clasificadas en
condición de pobreza
extrema.

Con el objetivo de promover y fomentar la educación en la región de Chiquimula, llevamos a cabo la construcción de un aula, beneficiando a los niños que carecen de este tipo de instalaciones. La inversión total en la construcción de esta aula fue de **USD\$17 797** impactando positivamente a 40 familias. Los trabajos realizados en esta obra consistieron principalmente en:

- Acondicionamiento del terreno.
- Trazo y puentado.
- Excavación para cimientos.
- Fundición de cimiento corrido.
- Levantado de muros de mampostería.
- Construcción de estructura para techo.

- Instalación de ventanas, puertas y balcones.
- Piso concreto alisado.
- Pintura en muros interiores y exteriores.

Adicionalmente, apoyamos a la Cruz Roja con procesos de atracción de donadores para abastecer los bancos de sangre y tener la disponibilidad para personas que lo necesiten.

5.2.3.2 Pradera Puerto Barrios

En 2020, nuestro centro comercial donó a la municipalidad de Puerto Barrios insumos de apoyo a la comunidad: 800 colchones, 800 frazadas y víveres. El monto total de inversión fue de **USD\$23 717.94**, beneficiando a la comunidad afectada por la inundación derivada de la tormenta IOTA.



Hitos 2020

- El año 2020 fue atípico, pues, se presentaron fenómenos climáticos y pandémicos que pusieron a prueba nuestra capacidad de respuesta ante situaciones sumamente adversas. Por ello, destacamos el cambio de enfoque a nuestros esfuerzos para hacer frente a las necesidades del momento: pandemia y emergencias climáticas.
- A la vez, brindamos apoyo incondicional a las comunidades afectadas, posicionándonos como actor clave para establecer lazos y dinamizar la construcción de tejido social en los países donde operamos.



Retos 2021

- El reto general vigente sigue siendo mantener las relaciones comunitarias que generen impactos positivos y seguir siendo ese buen vecino que nos hemos propuesto ser.
- Asimismo, tenemos el reto de sacar lo mejor de todos los actores sociales que faciliten la ejecución e implementación de los proyectos y ser más eficientes en el uso de los recursos que disponemos para seguir contribuyendo a minimizar los impactos negativos derivados de la pandemia y otros eventos presentados en 2020.
- Implementar un Plan de Relacionamento Comunitario que ayude a fortalecer los vínculos y relaciones con entidades y actores locales.

5.3 Protegemos los Derechos Humanos

Tema material: Derechos Humanos

Nuestro compromiso con los Derechos Humanos nace desde los valores que direccionan toda nuestra manera de operar. Para nosotros, nuestros valores REIR (Responsabilidad, Excelencia, Integridad y Respeto) son el cimiento de nuestra vinculación con los Derechos Humanos.

La base de nuestra forma de actuar se establece en el Código de Ética Corporativo, el cual enmarca los principios de acción de acuerdo con nuestros valores corporativos. Además, cumplimos y excedemos lo establecido en la legislación de los países en donde operamos.



“Nuestro compromiso con los Derechos Humanos se evidencia mediante la adhesión al Pacto Global de las Naciones Unidas”.

Reconocemos, que los Derechos Humanos son inherentes a todos los seres humanos. De igual forma, comprendemos que son los Estados los máximos responsables de su protección y promoción y que, como ciudadanos corporativos responsables, nos comprometemos con respetar los derechos fundamentales de todas las personas en todas nuestras acciones.

Esta visión se materializa en todas nuestras interacciones con los públicos de interés o actores clave con quienes nos relacionamos:

Colaboradores

Contratistas

Socios comerciales

Aliados estratégicos

Comunidades vecinas



Asimismo, procuramos que ellos también tengan una conducta consistente, respetuosa de los Derechos Humanos, especialmente cuando ejercen una actividad en representación nuestra.

En ese sentido, actuamos con debida diligencia para evitar violaciones a los Derechos Humanos y llevamos a cabo evaluaciones periódicas que nos permiten cerciorarnos de que así sea. Por otra parte, siempre tenemos la disposición de escuchar a nuestros públicos de interés mediante los distintos mecanismos de queja, orientados a atender cualquier preocupación de los interesados con un enfoque de Derechos Humanos.



5.3.1 Acceso a la tierra

Somos respetuosos y creemos firmemente en los derechos de propiedad individual y colectiva sobre las tierras, teniendo en cuenta que las poblaciones, especialmente los pueblos indígenas cercanos a nuestras operaciones tienen una conexión especial con sus tierras y recursos. En ese sentido, para la realización de nuestros proyectos hemos optado por:

- La adquisición directa de propiedades.
- Actuar de forma transparente en todo momento.
- Acciones de verificación sobre la propiedad legítima de los terrenos.
- Procesos de negociación equitativos.

Todo esto, nos permite evitar riesgos de reasentamiento o desplazamientos de aquellas comunidades, así como priorizar sus derechos y propiedades.



“Estamos alineados con el estándar seis del International Finance Corporation (IFC)”.

Cumplimos con los requerimientos establecidos en la legislación nacional de cada país y seguimos las recomendaciones contenidas en los estándares internacionales en la materia.

Cabe resaltar, que las adquisiciones que hemos realizado se han llevado a cabo de manera libre, informada, voluntaria y transparente. Por ello, hemos adelantado procesos de armonización con las organizaciones comunitarias locales, llegando a acuerdos de precios competitivos tanto para los terrenos como para los medios de vida allí establecidos.

Por otra parte, como se ha mostrado previamente, año con año, ejecutamos proyectos de carácter productivo, ambiental y social en las áreas vecinas a nuestros proyectos, con el fin de mitigar cualquier posible impacto en las comunidades, sus medios de vida y el tejido social.



5.3.2 Pueblos indígenas

Respetamos los derechos de los pueblos indígenas e incorporamos en nuestro actuar corporativo lo contenido en instrumentos internacionales, entre los que se destacan:

- La Declaración de la ONU sobre derechos de los pueblos indígenas.
- El estándar de desempeño 7 del CFI del Banco Mundial.
- El convenio internacional para la eliminación de todas las formas de discriminación racial.
- El Convenio 169 de la OIT.

En las distintas fases de evolución de nuestros proyectos, hemos procurado entablar relaciones transparentes y de largo plazo con todos los públicos de interés. El caso de los pueblos indígenas no es la excepción.

Nuestros proyectos de energía renovable se han caracterizado por abordar de manera temprana a las comunidades de pueblos indígenas,

a través de procesos de participación pública, teniendo en cuenta su bienestar físico, espiritual, cultural y económico.

Por ello, en nuestras operaciones promovemos y respetamos el conocimiento tradicional, las prácticas culturales y las formas de relacionamiento de las poblaciones indígenas con el medio ambiente. A la vez, procuramos espacios de comunicación y diálogo adecuado para el entendimiento de las problemáticas sociales manifiestas y sentidas por las poblaciones que hacen parte del área cercana, a cada uno de los proyectos.

Somos conscientes de que las poblaciones indígenas pueden tener intereses culturales sobre los recursos, por lo cual procuramos evaluar e implementar acciones que beneficien, protejan y promuevan su defensa y conservación, desde un enfoque de diálogo permanente, concertación y respeto de las comunidades que evita cualquier tipo de conflicto con ellas.

5.3.3 Debida diligencia en Derechos Humanos


5.3.3.1 Prohibición del trabajo infantil

El trabajo infantil perjudica el desarrollo físico, social y psicológico de los niños y niñas, al privarlos de su etapa de infancia, su dignidad y el acceso a educación.

Esta práctica es una forma de explotación que viola los derechos humanos. Por ello, prohibimos y rechazamos este tipo de prácticas. En seguimiento del principio 5 del Pacto Global de las Naciones Unidas, promovemos políticas que apoyan la abolición del trabajo infantil, determinando la edad mínima de admisión al trabajo en todas nuestras operaciones. Para prevenir este tipo de riesgos:

- Tomamos en consideración las normas internacionales de trabajo.
- Utilizamos mecanismos fiables y verificables para controlar las edades antes de realizar una contratación.
- Exigimos a nuestros proveedores y contratistas prevenir el trabajo infantil en sus actividades.

Para promover oportunidades y la dignificación de las personas en esta etapa de la vida, realizamos esfuerzos con las comunidades locales, por medio de programas de acceso a educación de calidad y protección social para los niños.



**NUESTRO
ENFOQUE
DE MINIMIZAR
Y MITIGAR
LOS EFECTOS
DEL CAMBIO
CLIMÁTICO**



6.1 Gestión ambiental

Unidad Energía

Temas materiales: Cambio climático, Emisiones, Agua, Energía, Residuos, Biodiversidad CONTENIDO GRI 103-1

En la Unidad de Energía de CMI Capital estamos comprometidos con el cuidado y la protección del medio ambiente, por medio de la generación de proyectos de energía renovable de importancia significativa para la región. Considerando y responsabilizándonos de nuestros impactos, a través de la implementación de medidas para garantizar una operación responsable con el entorno.

Aportamos con esto, a los esfuerzos globales y regionales de mitigación del cambio climático por medio de la puesta en marcha de tec-

nologías renovables para el desarrollo de las matrices energéticas de los países en donde operamos. A la vez, llevamos a cabo procesos estructurados de gestión de riesgos ambientales en todas nuestras actividades, con el fin de prevenir y minimizar cualquier posible impacto sobre las comunidades de las zonas vecina a nuestras operaciones y el medio ambiente en general.

6.1.1 Componentes de la gestión ambiental

CONTENIDO GRI 103-2

Todos nuestros proyectos cuentan con procesos de análisis de riesgo e impacto en los que evaluamos, junto con el área legal y de operaciones, los requisitos para garantizar una óptima gestión ambiental de la mano de un equipo de trabajo cualificado y capacitado para la operación de nuestros proyectos.

Además, todas nuestras actividades se encuentran enmarcadas en la política de gestión integrada que considera cuestiones de salud y seguridad en el trabajo, medioambiente y calidad, en cumplimiento de las normas ISO 14001, ISO 45001 e ISO 9001, así como los principios de la Corporación Financiera Internacional.

Para 2020, nos planteamos los siguientes objetivos de la gestión ambiental en las plantas en operación:

En los procesos de operación y mantenimiento:

- Asegurar prácticas sostenibles alineadas a requerimientos ambientales, considerando el reporte oportuno de incidentes ambientales ocurridos en plantas y el manejo responsable de los residuos generados en las operaciones.

En los procesos de adquisición de bienes y servicios:

- Realizar negociaciones teniendo en cuenta requerimientos de protección del medio ambiente.
- Asegurar que los procesos de abastecimiento estratégico se encuentren alineados con las prioridades del negocio para contribuir con la maximización del aprovechamiento del recurso de una manera segura y ambientalmente responsable.

En el proceso de relacionamiento comunitario:

- Aportar al cuidado, conservación y recuperación de los recursos naturales dentro de las cuencas en donde operamos, por medio del involucramiento de los diferentes grupos de interés del territorio.
- Generar conciencia en comunidades cercanas a nuestras operaciones, sobre la conservación y cuidado del medio ambiente.
- Promoción de ambientes de trabajo seguro.

En el proceso de gestión ambiental:

- Aportar a la protección del medio ambiente y los recursos naturales, a través del cumplimiento de las leyes y requerimientos aplicables.
- Velar por la disponibilidad del recurso bosque y el mejoramiento del medio ambiente, por medio de la reforestación y restauración ambiental.



- Implementar iniciativas ambientales para las comunidades, por medio de la búsqueda de alianzas y relaciones con otros actores para trascender ambientalmente en nuestras áreas de operación.
- Asegurar un manejo responsable del 100 por ciento de los residuos generados en nuestras operaciones.

El encargado de velar por el cumplimiento de estas acciones es el Departamento de Medioambiente, gestión social y salud y seguridad ocupacional el cual, por medio del soporte y seguimiento constante a los indicadores e impactos relacionados a los procesos desarrollados en las diferentes áreas de la operación, asegura el cumplimiento legal en los países en donde tenemos presencia. Así como, la adherencia a los principios de las normas que hemos adoptado para buscar la mejora continua y la trascendencia ambiental.

6.1.2 Seguimiento al desempeño ambiental

CONTENIDO GRI 103-3

Una vez hemos definido nuestra hoja de ruta, tenemos un Sistema Integrado de Gestión, con el cual realizamos un seguimiento constante a los indicadores. Esto nos permite tomar decisiones acertadas para cumplir con nuestros objetivos.

En 2020, preparamos el proceso de emisión de bonos verdes, lo cual constituyó un mayor esfuerzo de compromiso y estructura en materia de sostenibilidad.

Como parte de nuestro Sistema Integrado de Gestión implementamos mejores prácticas y seguimiento de nuestra gestión para manejar procesos más eficientes, a través del monitoreo de indicadores ambientales, las certificaciones de nuestros sistemas de gestión, monitoreos remotos, entre otros. Parte de los mecanismos utilizados para este seguimiento son las auditorías, tanto internas como externas, así como auditorías de cumplimiento legal, de acuerdo con la legislación de cada país.



Hitos 2020

- Logramos mantener nuestra gestión ambiental en cumplimiento, a pesar de la pandemia.
- Cumplimos con todos los retos planteados para 2020.
- Iniciamos la estructuración de la emisión de bonos verdes para su emisión en el 2021.



Retos 2021

- Mejorar, conservar y restaurar la infraestructura y tecnología que fue afectada por los huracanes ocurridos en 2020.
- Seguir implementando acciones que nos permitan contribuir en la mitigación del cambio climático, a pesar de la pandemia.

6.1.3 COVID-19

Durante la pandemia vivida en 2020, realizamos evaluaciones de riesgo a los puestos del área para determinar qué personal podía desempeñar sus funciones de manera virtual bajo la modalidad de teletrabajo. En el caso de los colaboradores que debido a sus funciones y actividades requerían tener presencia en las plantas, diseñamos e implementamos protocolos de bioseguridad que consideraron una organización del personal que resguardara su salud, sin dejar de atender las responsabilidades del departamento.

De este modo, logramos mantener la operatividad del área, incluso, nos llevó a implementar mecanismos de mejora y readecuación en la comunicación interna de los equipos, la forma de recopilar y analizar información, puesto que, al digitalizar los procesos, los formatos y formularios del área también se pasaron al medio digital. De esta forma, se hizo más sencilla y eficiente la manera de obtener y compartir los datos para analizar los indicadores ambientales monitoreados en planta.

6.1.4 Guatemala

6.1.4.1 Eficiencia energética

Fuentes no renovables:

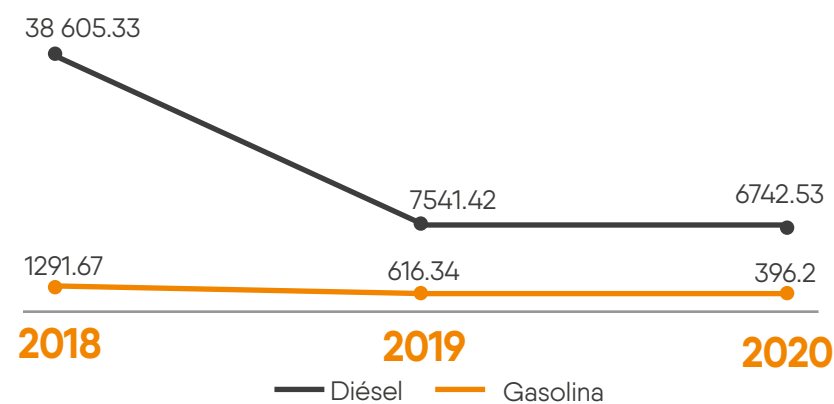
En Guatemala, contamos con cinco plantas que hacen uso de gasolina y diésel para la operación de equipos, maquinaria y vehículos.

Durante 2020, el total de energía generada por el consumo de estos combustibles fue de **7138.73 GJ**, 12 por ciento menos que en 2019, debido a menores requerimientos de estos para la operación de las plantas.

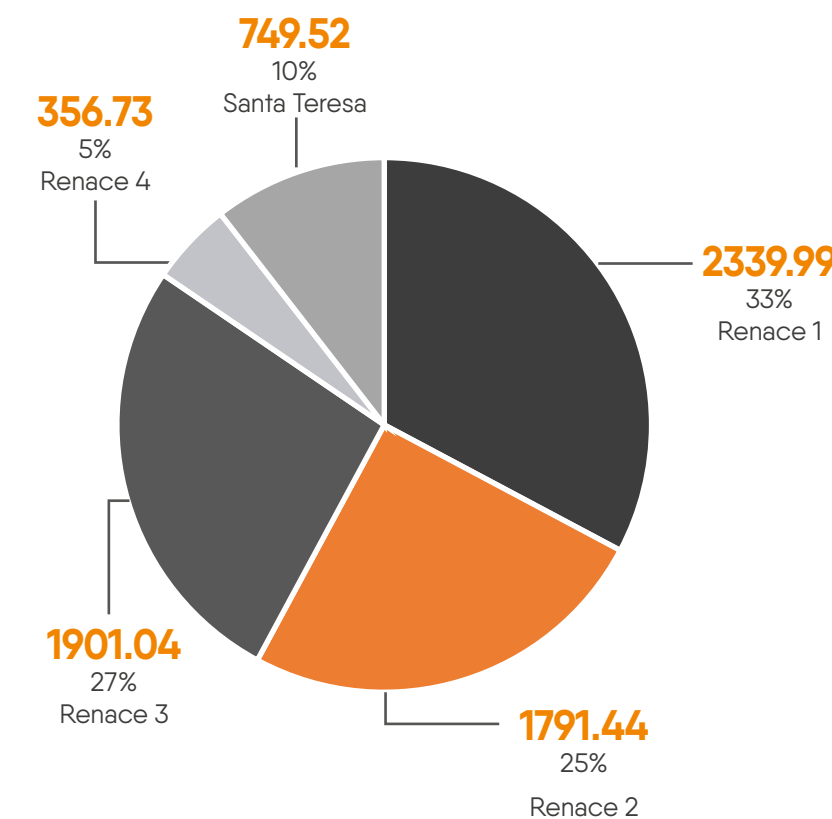
Energía generada por consumo de combustibles (GJ)

Planta	Diésel (GJ)	Gasolina (GJ)	Total (GJ)
Renace 1	2198.05	141.94	2339.99
Renace 2	1705.19	86.24	1791.44
Renace 3	1853	48.03	1901.04
Renace 4	303.53	53.19	356.73
Santa Teresa	682.74	66.78	749.52
TOTAL	6742.53	396.20	7138.73

Comparativo anual (GJ)



Distribución por planta (GJ)



El 76 por ciento de la energía generada por el uso de combustibles fue utilizada para la operación de vehículos, el 17 por ciento para equipos y el 7 por ciento para maquinaria.

Planta	Equipos (GJ)	Maquinaria (GJ)	Vehículos (GJ)
Renace 1	406.59	195.17	1738.21
Renace 2	169.94	156.44	1465.05
Renace 3	310.10	120.40	1470.52
Renace 4	115.27	-	241.45
Santa Teresa	230.82	1.37	517.32
TOTAL	1232.75	473.40	5432.57

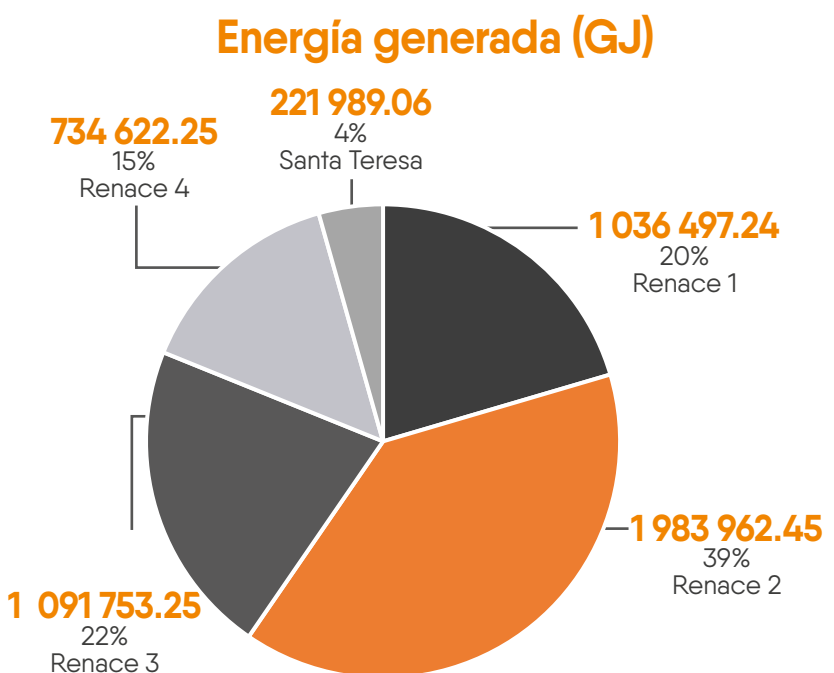
Energía eléctrica:

En cuanto al consumo de energía eléctrica proveniente de fuentes externas, en 2020, registramos un total de **2412 GJ**, 44 por ciento menos que en 2019, distribuidos por planta como se presenta a continuación:

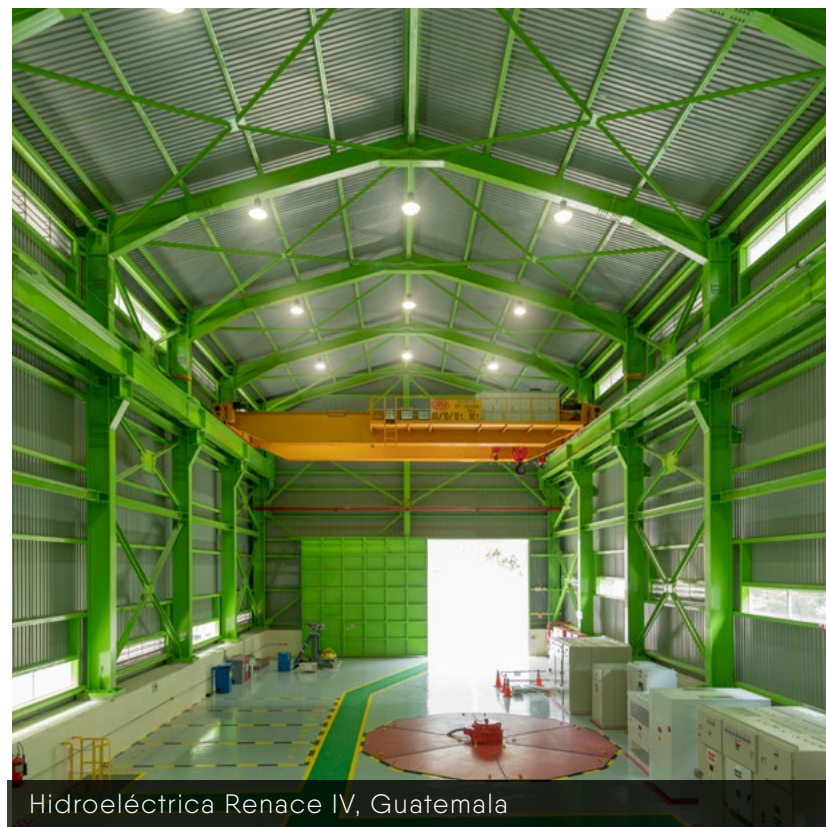
Planta	2019	2020	Variación
Renace 1	829.94	454.64	-45%
Renace 2	1371.46	643.36	-53%
Renace 3	959.27	823.93	-14%
Renace 4	817.15	8.78	-99%
Santa Teresa	298.01	481.64	62%
TOTAL	4275.83	2412.36	-44%

Energía generada:

La generación de energía, durante 2020, fue de **5 068 824.24 GJ**, la cual estuvo concentrada en su mayoría en la planta Renace 2, que representa el 39 por ciento del total, seguida por la planta Renace 3 con un 22 por ciento y la planta Renace 1 con un 20 por ciento.



Con estos resultados logramos evitar la emisión de 929 827.5 toneladas de gases de efecto invernadero en 2020.



Hidroeléctrica Renace IV, Guatemala

Eficiencia energética:

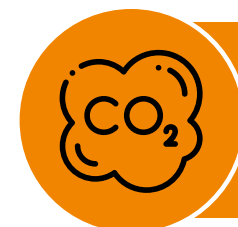
En promedio, para todas las plantas, logramos generar 530.71 GJ de energía, por cada GJ de energía consumida. A continuación, los datos desglosados por planta:

Planta	Consumo total de energía (GJ) ⁵	Energía generada (GJ)	Eficiencia energética ⁶
Renace 1	2794.63	1 036 497.24	370.89
Renace 2	2434.80	1 983 962.45	814.84
Renace 3	2724.97	1 091 753.25	400.65
Renace 4	365.51	734 622.25	2009.86
Santa Teresa	1231.16	221 989.06	180.31
TOTAL	9551.09	5 068 824.24	530 .71

⁵Incluye consumo energético por combustibles y electricidad.

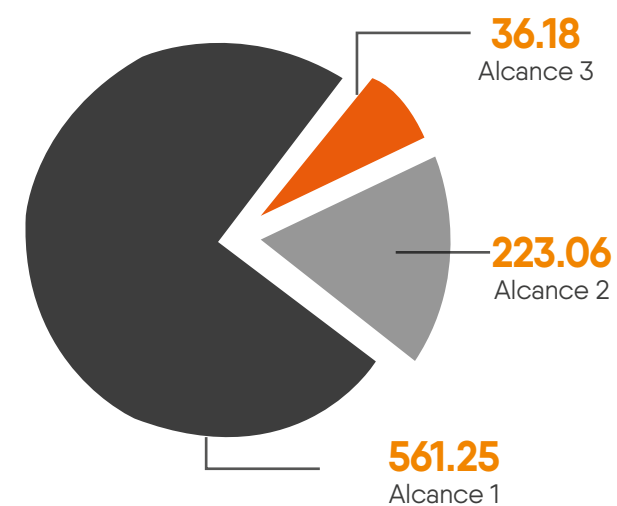
⁶Representa los GJ de energía generada por cada GJ de energía consumida.

6.1.4.2 Emisiones



Durante 2020, se generaron en total 820.49 toneladas de CO₂ en las plantas de Guatemala haciendo seguimiento a las emisiones generadas por alcance 1, alcance 2 y alcance 3.

Emisiones generadas 2020 (TON CO₂)



Para estimar las emisiones tomamos como referencia los factores de emisión establecidos por el Panel Intergubernamental de Cambio Climático (IPCC), de la Asociación de Energía de los Estados Unidos de América (USA), de la Agencia de Protección al Ambiente de USA (EPA), entre otros.

El único factor de emisión estimado por el equipo de Green Development fue el de la Red Nacional de Energía Eléctrica, tomando como fuente de información la provista por la Asociación del Mercado Mayorista y el Ministerio de Energía y Minas (MEM), siguiendo la metodología de la Convención Marco de Naciones Unidas para el cambio climático.

Los gases incluidos en la medición fueron Dióxido de carbono, Metano, Óxido Nitroso, HC-134a y Hexafluoruro de azufre.



Hidroeléctrica Renace IV, Guatemala



Emisiones directas (alcance 1)

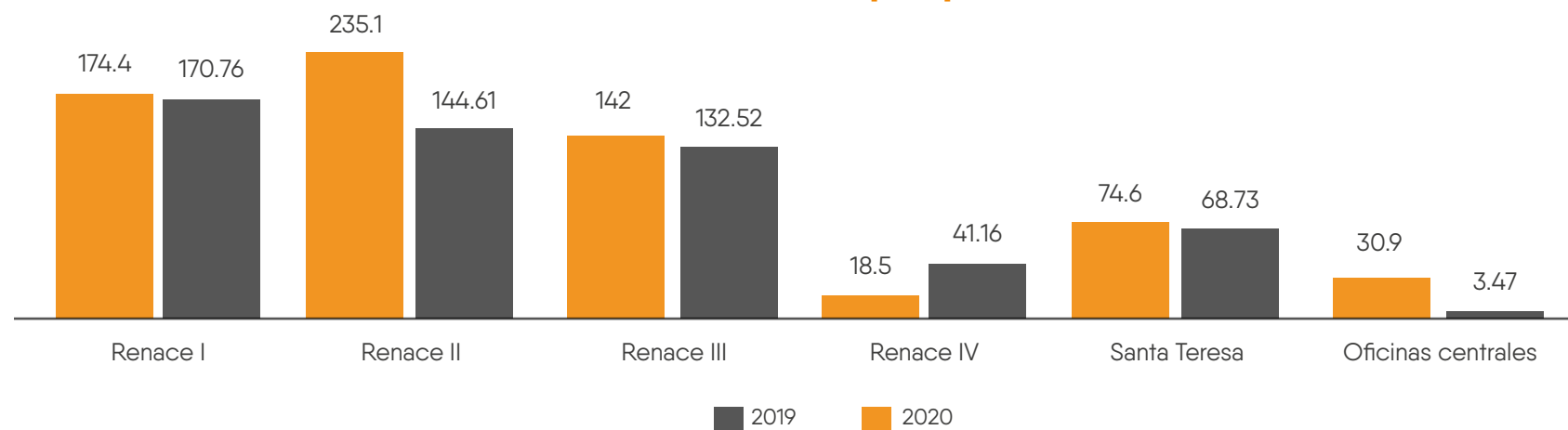
CONTENIDO GRI 305-1

En total se generaron **561.25 toneladas de emisiones de alcance directo** en las plantas de Guatemala, lo que significa que hubo una disminución del 17 por ciento en comparación con el año pasado.

El mayor porcentaje de emisiones corresponde a las generadas por la combustión de equipos móviles, la cual representa el 82 por ciento del total. La planta Renace 1 aportó la mayor cantidad de emisiones al inventario, con 30 por ciento del total.

Planta	Combustión estacionaria (TCO2e)	Combustión móvil (TCO2e)	Fugitivas (TCO2e)	Totales (TCO2e)
Renace 1	33.17	130.64	6.95	170.76
Renace 2	18.03	124.97	1.61	144.61
Renace 3	6.61	123.32	2.59	132.52
Renace 4	5.09	35.33	0.74	41.16
Santa Teresa	17.65	41.14	9.94	68.73
Oficinas centrales	-	3.47	0.00	3.47
TOTAL	80.55	458.87	21.83	561.25

Emisiones alcance 1 por planta

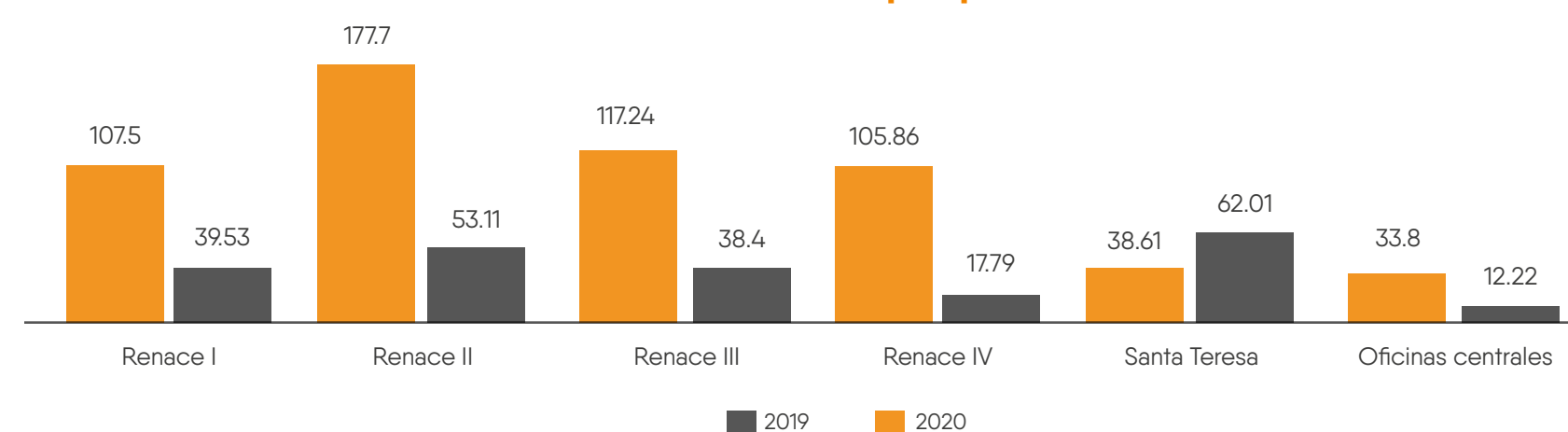


Emisiones indirectas (alcance 2)

CONTENIDO GRI 305-2

En cuanto a las emisiones indirectas de alcance 2, registramos una reducción del 62 por ciento frente al año anterior, con un total de **223.06 toneladas de CO₂**. En la planta Santa Teresa se presentó la mayor cantidad de emisiones generadas con un total de 62.01 toneladas, seguida por la planta Renace 2 con 53.11 toneladas.

Emisiones alcance 2 por planta



Emisiones indirectas (alcance 3)

CONTENIDO GRI 305-3

Por otro lado, durante 2020, hicimos seguimiento a las emisiones indirectas de alcance 3, las cuales totalizaron **36.18 toneladas de CO₂**. La gestión de residuos representa la mayor parte de emisiones con el 88 por ciento del total.

Planta	Vuelos comerciales (TCO2e)	Consumo del papel (TCO2e)	Residuos (TCO2e)	Vuelos en helicóptero (TCO2e)
Renace 1	0.55	0.41	10.83	0.00
Renace 2	-	0.28	3.32	-
Renace 3	-	0.16	3.02	-
Renace 4	-	0.04	2.03	-
Santa Teresa	0.1	0.17	7.03	-
Oficinas centrales	5.78	0.21	0.41	1.76
TOTAL	0.73	1.27	26.64	1.76

6.1.4.3 Consumo de agua

CONTENIDO GRI 103-3

El agua consumida en las plantas corresponde a fuentes superficiales en su gran mayoría, con una ligera participación de aguas lluvia en la planta Renace 1. En total, fueron consumidos **32.96 mega litros** de agua en 2020, 37 por ciento más en comparación con 2019.

El incremento presentado frente al consumo de 2019 se debe al incremento de limpiezas derivado de la pandemia y la mejora en la medición por medio de la instalación de contadores de agua en puntos específicos, entre otros.

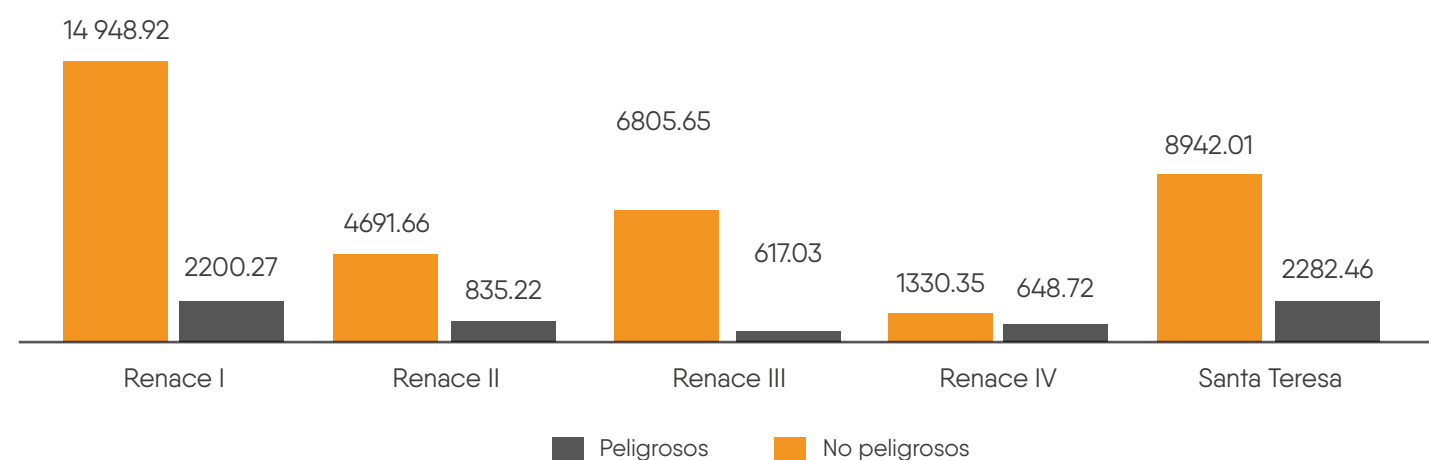
Planta	2019	2020	Variación
Renace 1	7.95	11.26	42%
Renace 2	3.19	1.58	-51%
Renace 3	11.32	16.28	44%
Renace 4	0.73	0.85	17%
Santa Teresa	0.78	0.97	24%
TOTAL	23.98	32.96	37%

6.1.4.4 Gestión de residuos

Se generaron 43 302.30 toneladas de residuos en las plantas, 18 por ciento menos que en 2019, de los cuales el 39 por ciento son residuos reciclables y el 61 por ciento son residuos no reciclables. Solo el 15 por ciento de los residuos generados son considerados como residuos peligrosos.

La planta que generó la mayor cantidad de residuos en 2020 fue Renace 1 que aportó el 39.60 por ciento de residuos, seguida por Santa Teresa que representó el 25.92 por ciento.

Distribución de residuos por planta (toneladas)



Distribución de residuos por método de disposición:

Ninguno de los residuos generados fue exportado o destinado con otros métodos. En su mayoría, fueron enviados al botadero municipal, que fue el método de disposición para el 45.65 por ciento de los residuos totales en 2020. Mientras que el compostaje fue el método para el 29.80 por ciento. En cuanto a la incineración, representa el 14.11 por ciento, seguida por el reciclaje con un 9.35 por ciento, el encapsulado con un 1.03 por ciento y el coprocesamiento con apenas el 0.05 por ciento.

Método de disposición	Renace 1	Renace 2	Renace 3	Renace 4	Santa Teresa
Botadero municipal	10 949.70	2809.42	2575.47	939.10	2493.43
Compostaje	3730.42	1859.97	4183.64	381.34	2749.26
Incineración	2152.24	743.61	580	642.72	1993.46
Reciclaje	268.79	23.88	46.55	9.91	3699.32
Encapsulado	46.73	90	37	6	268
Co procesamiento	1.30	0	0.04	0	21

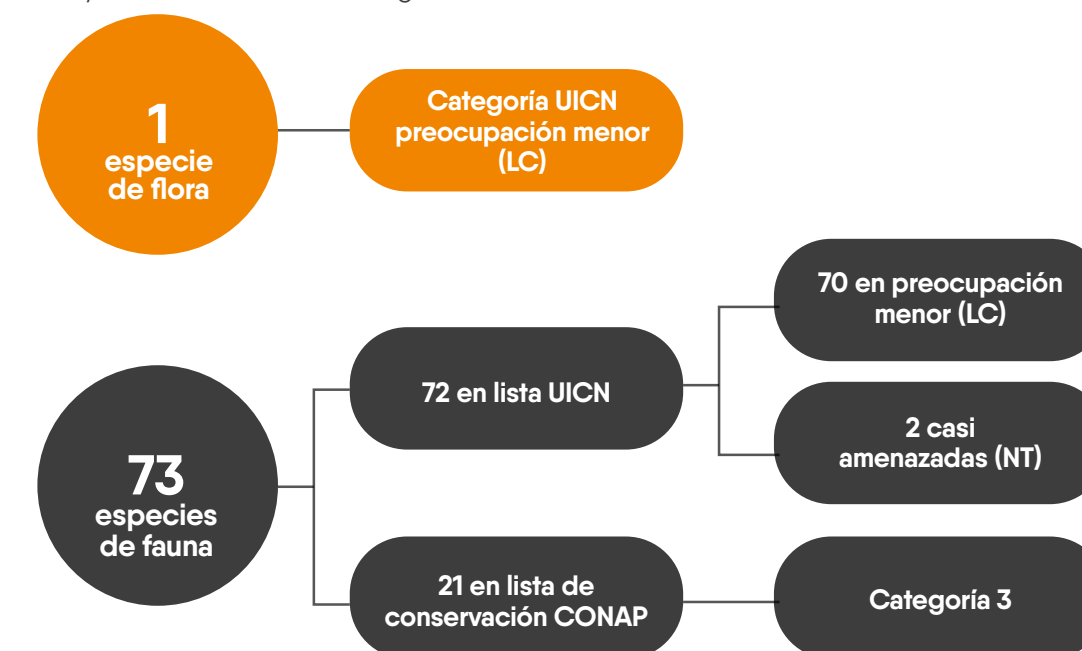
6.1.4.5 Biodiversidad

Renace I

El listado de las especies de fauna identificadas en el área del proyecto Renace 1 incluidas en la Lista UICN y listados nacionales es el siguiente:

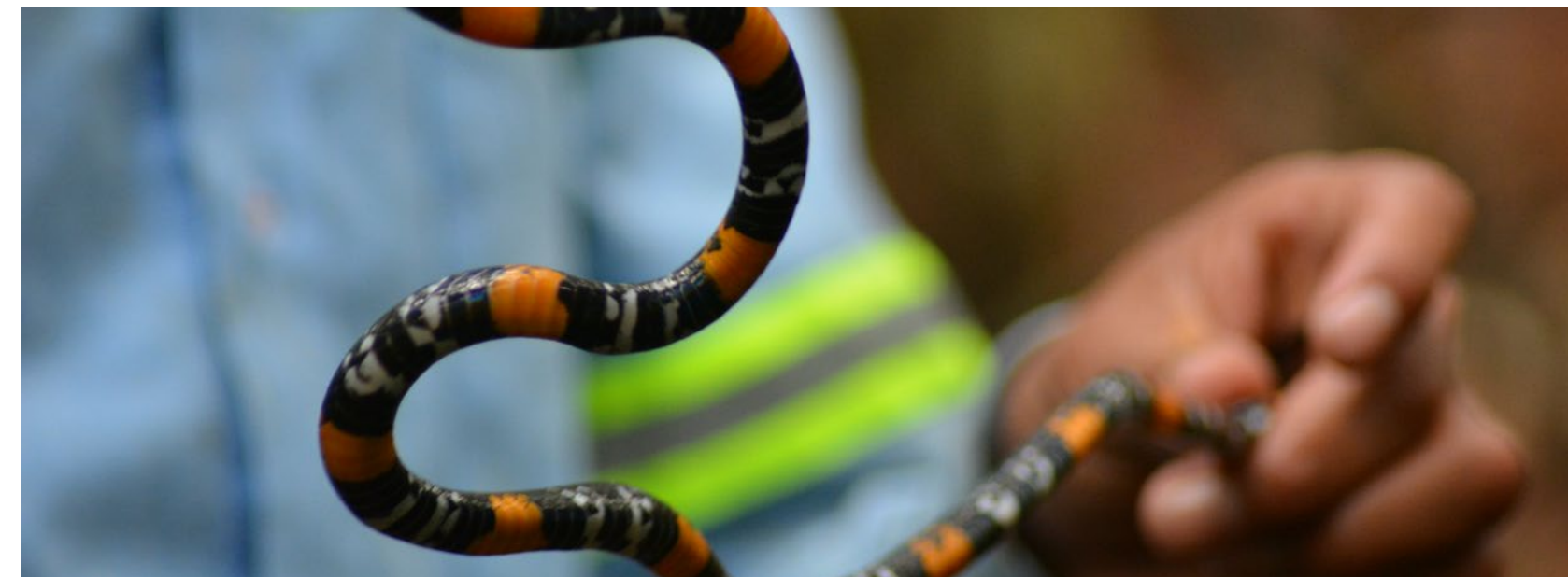
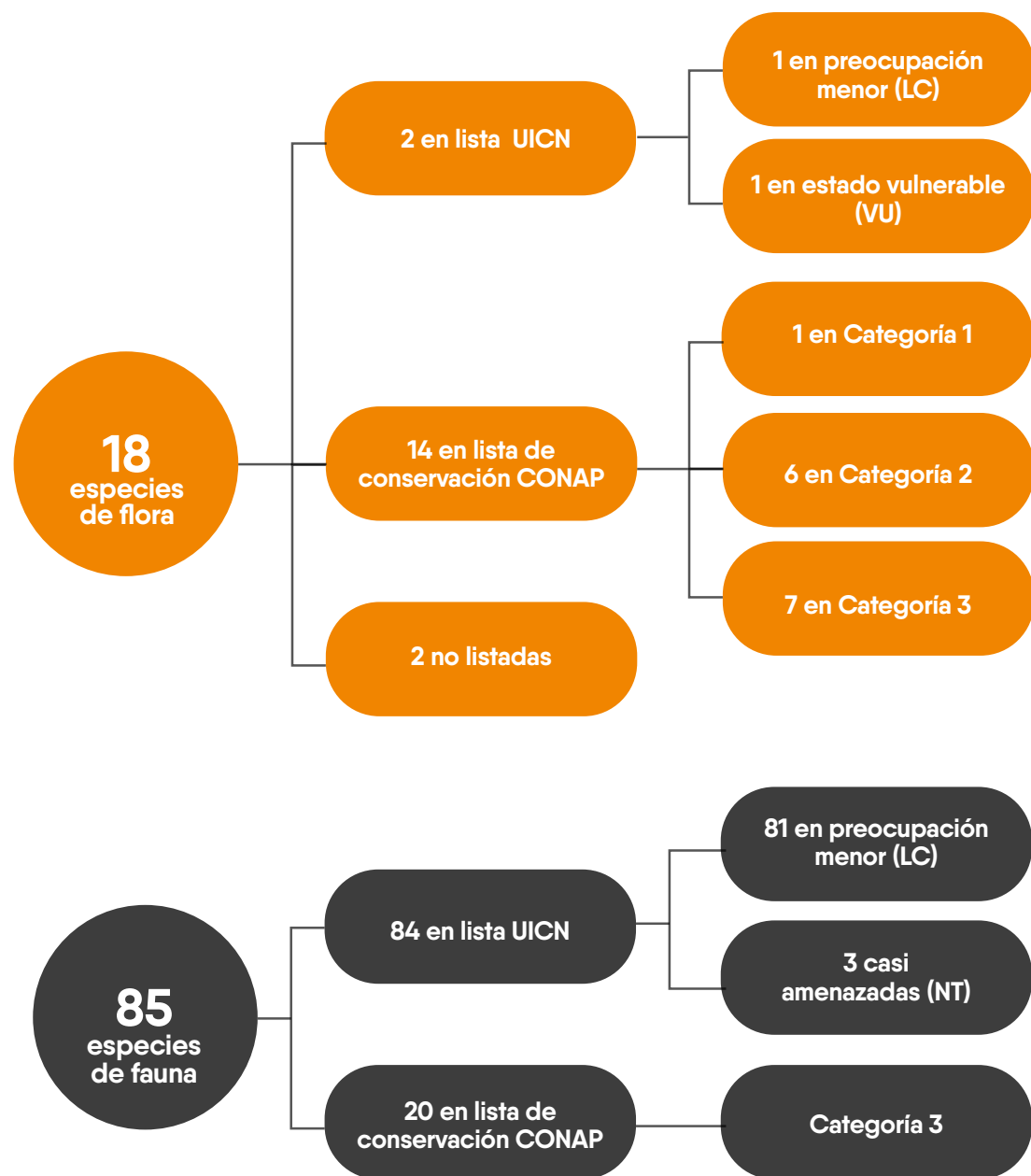
Guatemala es un país rico en biodiversidad. Razón por la cual, hemos realizado diferentes acciones para identificar las especies de flora y fauna presentes en la zona vecina a nuestras plantas de generación, con el fin de establecer mecanismos adecuados para su protección, teniendo en cuenta el grado de vulnerabilidad y amenaza que tienen según los listados internacionales y nacionales.

A continuación, detallamos en términos generales el número de especies y grado de vulnerabilidad que presentan según listados de conservación para cada una de nuestras plantas. El listado completo de estas puede ser consultado en el **Anexo de Biodiversidad** ubicado al final del reporte.

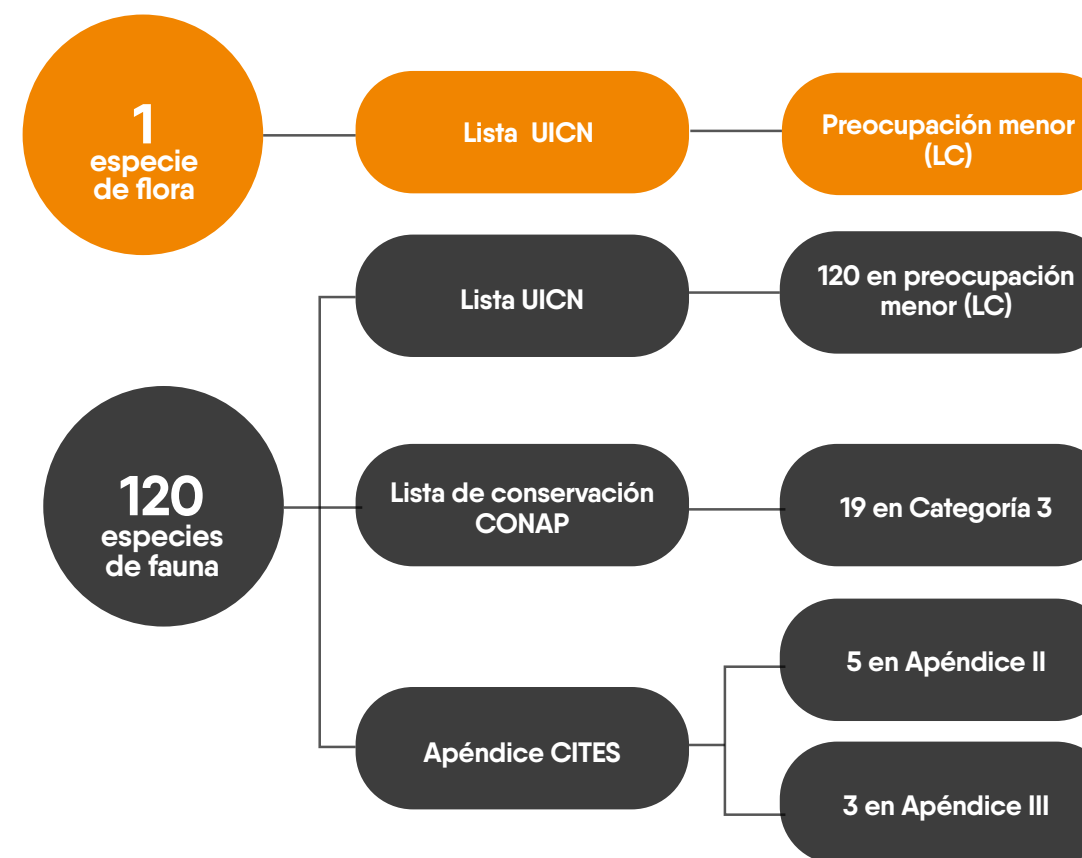


Renace II

En la planta Renace 2 hemos identificado 103 especies de flora y fauna con las siguientes características:

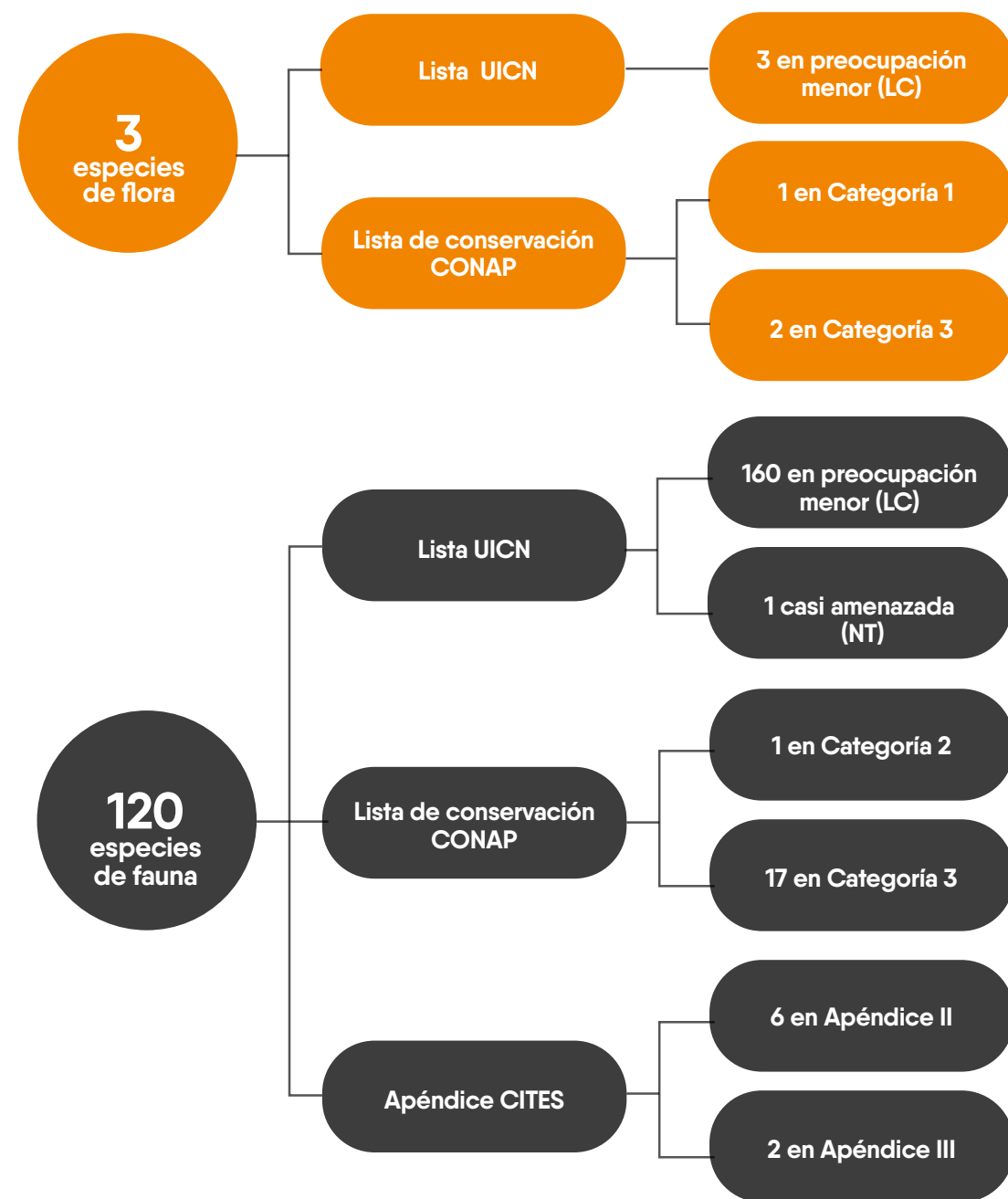


Renace 3: En la planta Renace 3 hemos identificado 121 especies de flora y fauna, como se presenta a continuación:



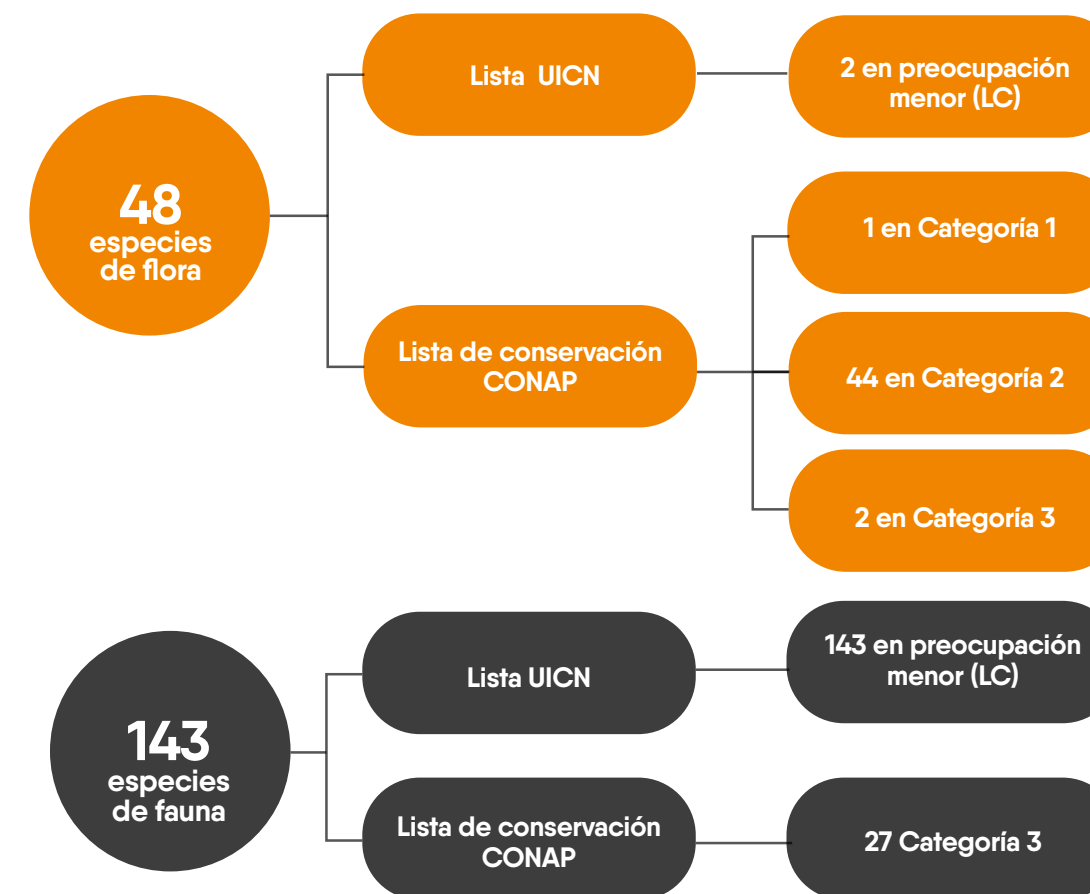
Renace IV:

En cuanto a la zona cercana a la planta Renace 4, contamos con 164 especies identificadas de flora y fauna:



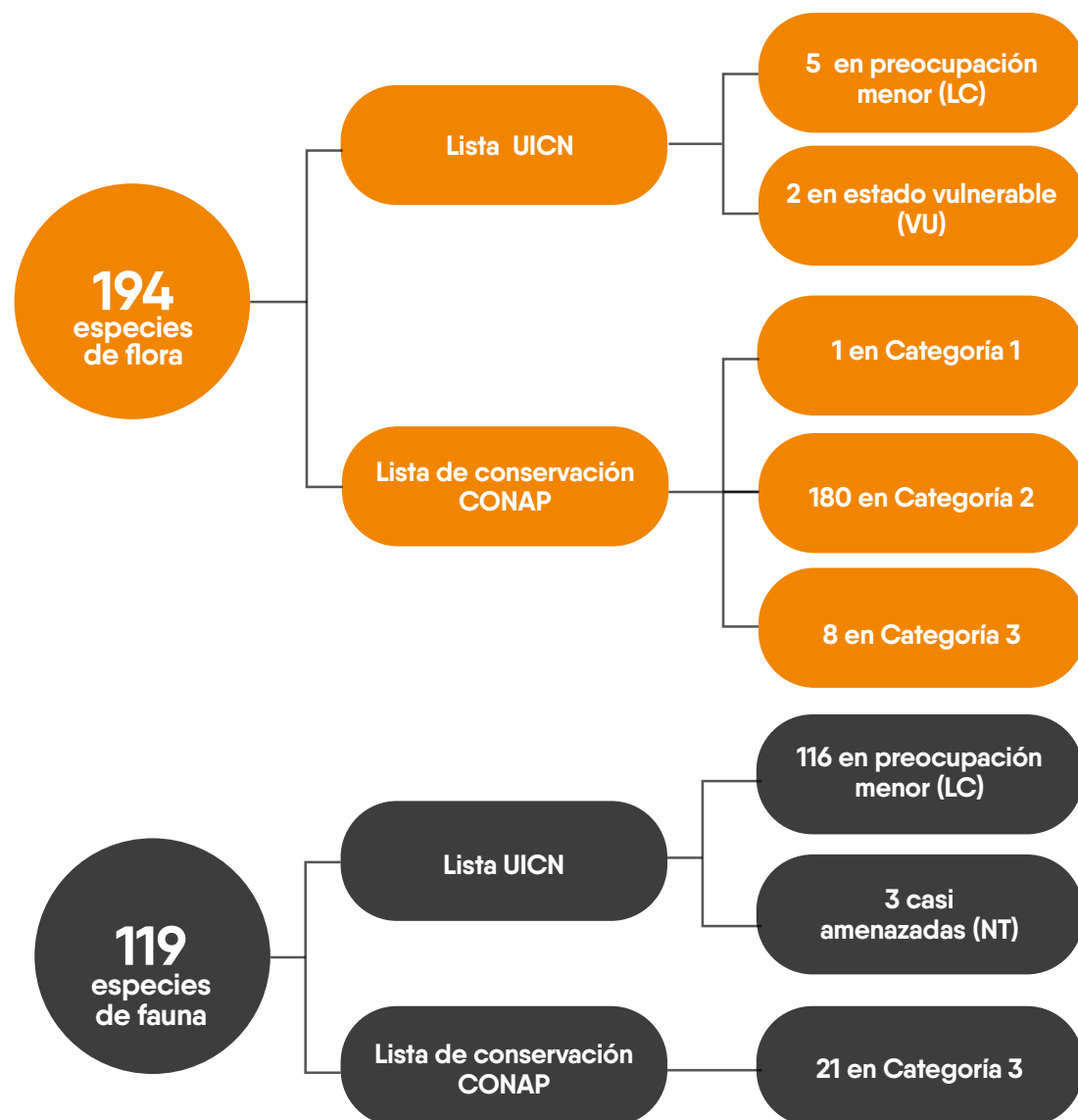
Santa Teresa:

Entre las especies identificadas en la planta de Generación Santa Teresa destacamos 44 diferentes especies de orquídeas. En total hemos identificado 191 especies de flora y fauna:



Reserva Natural Privada Renace 1:

Finalmente, en la Reserva Natural Privada de la planta Renace 1, hemos identificado 194 especies de flora y 119 especies de fauna:



6.1.5 Honduras

6.1.5.1 Eficiencia energética

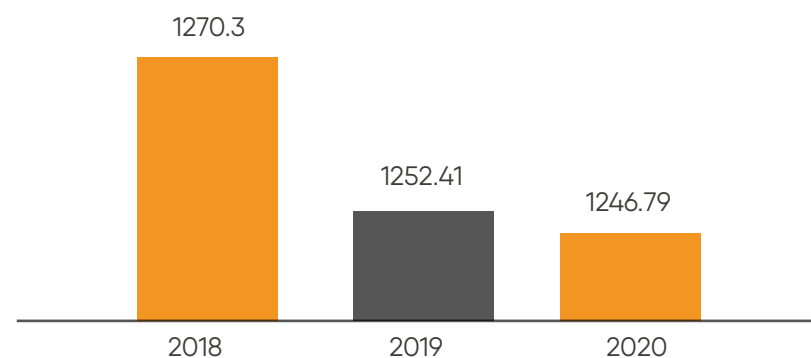
Fuentes no renovables:

Nuestra operación en Honduras cuenta con plantas de generación de energía eólica y solar que requieren el consumo energético de fuentes no renovables para el uso de equipos y vehículos. En la planta eólica Cerro de Hula el uso de diésel es para los vehículos y el de gasolina para la operación de equipos.

En esta planta eólica, el consumo de energía por estas fuentes, en 2020, fue de 1246.79 GJ, el cual presentó una disminución del 0.4 por ciento en comparación con 2019, a pesar de que el consumo de gasolina tuvo un incremento del 34 por ciento.



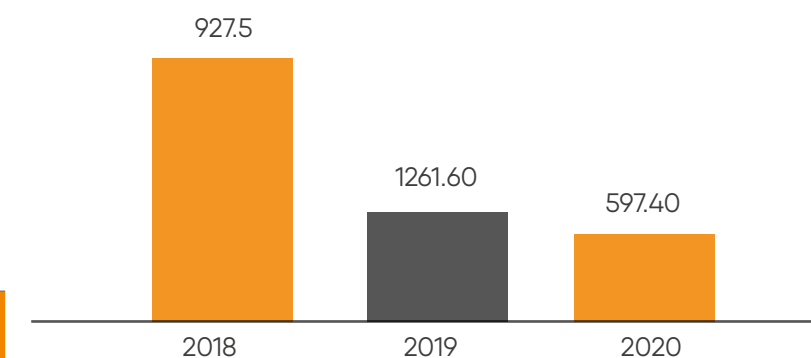
Consumo de energía fuentes no renovables (GJ) Cerro de Hula



Combustible	2019	2020	Variación
Gasolina (GJ)	7.73	10.39	34.41%
Diésel (GJ)	1244.68	1236.4	-0.67%
Total (GJ)	1252.41	1246.79	-0.45%

En el caso de las plantas que trabajan con energía solar (Choluteca I y II, Pacifico I), registramos un consumo total de 597.4 GJ de energía por combustibles fósiles, con una disminución del 53 por ciento en relación con 2019.

Consumo de energía fuentes no renovables (GJ) plantas solares

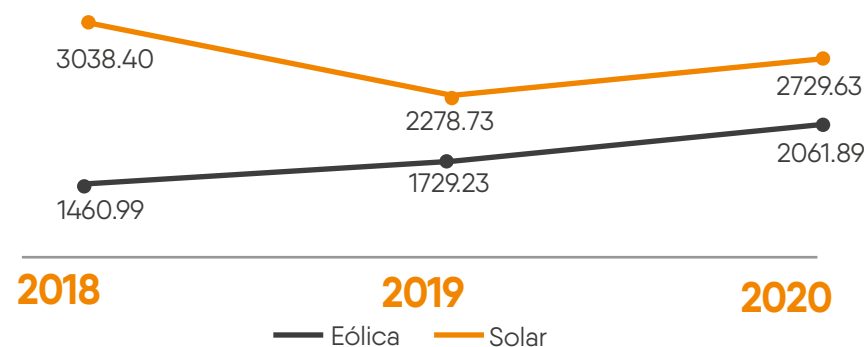


Combustible	2019	2020	Variación
Gasolina (GJ)	69.37	48.75	-30%
Diésel (GJ)	1192.23	548.64	-54%
Total (GJ)	1261.60	597.40	-53%

Energía eléctrica:

El consumo de energía eléctrica en la planta eólica Cerro de Hula fue de **2061.89 GJ**, 19 por ciento más que en 2019. Por su parte, el consumo en las plantas solares fue de **2729.63 GJ**, también, 19 por ciento superior al registrado en el año anterior.

Consumo de energía eléctrica por tecnología

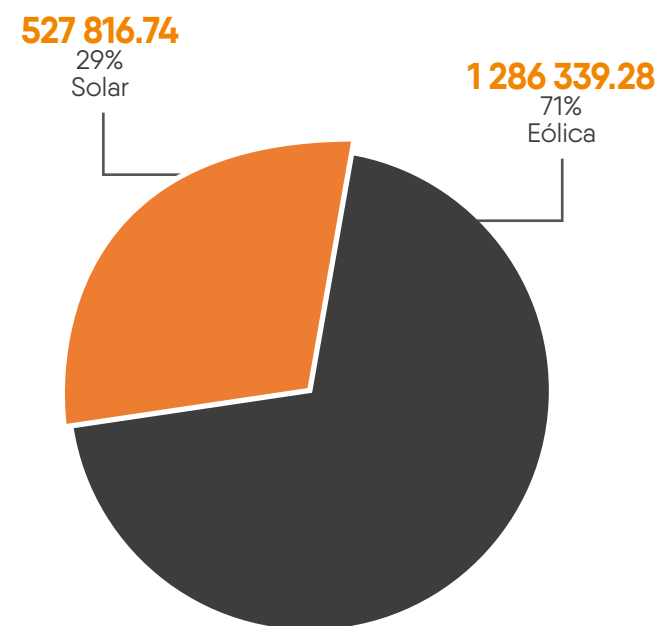


Energía generada:

Con la operación de las plantas eólica y solares que operamos en Honduras, durante 2020, generamos **1 814 156.02 GJ de energía renovable**. De estos, el 71 por ciento corresponde a energía eólica generada en la planta Cerro de Hula, y el 29 por ciento restante a energía solar generada en las plantas Choluteca I y II, Pacífico I.



Energía generada (GJ)



Con los resultados operativos de las plantas Choluteca I y II y Pacífico, se logró evitar la emisión de **92 532 toneladas de CO₂** durante 2020. Por su parte, en la planta Cerro de Hula, se evitaron **228 003 toneladas de CO₂**.

Eficiencia energética:

En promedio, para las plantas eólicas y solares, en 2020, logramos generar 273.39 GJ de energía por cada GJ de energía consumida.

Fuente	Consumo total de energía (GJ) ⁷	Energía generada (GJ)	Eficiencia energética ⁸
Eólica	3308.68	1 286 339.28	388.78
Solar	3327.03	527 816.74	158.65
Total	6635.71	1 814 156.02	273.39

⁷Incluye consumo energético por combustibles y electricidad.

⁸Representa los GJ de energía generada por cada GJ de energía consumida.

6.1.5.2 Consumo de agua

La captación y consumo de agua en la planta eólica proviene de fuente subterránea, siendo agua dulce el tipo de agua que es extraída. El total del agua que es extraída y consumida en comparación con 2019, en la planta Cerro de Hula, presentó una disminución del 13 por ciento, durante 2020. Mientras que en las plantas solares de Choluteca I y II, así como Pacífico I. El consumo y captación de agua pasó de ser fuente de suministro municipal a ser captada por fuente subterránea.

Planta	2019	2020	Variación
Cerro de Hula	1.20	1.05	42%
Pacífico I	0.16	0.69	-51%
Choluteca I y II	0.38	0.97	44%
TOTAL	1.74	2.71	17%

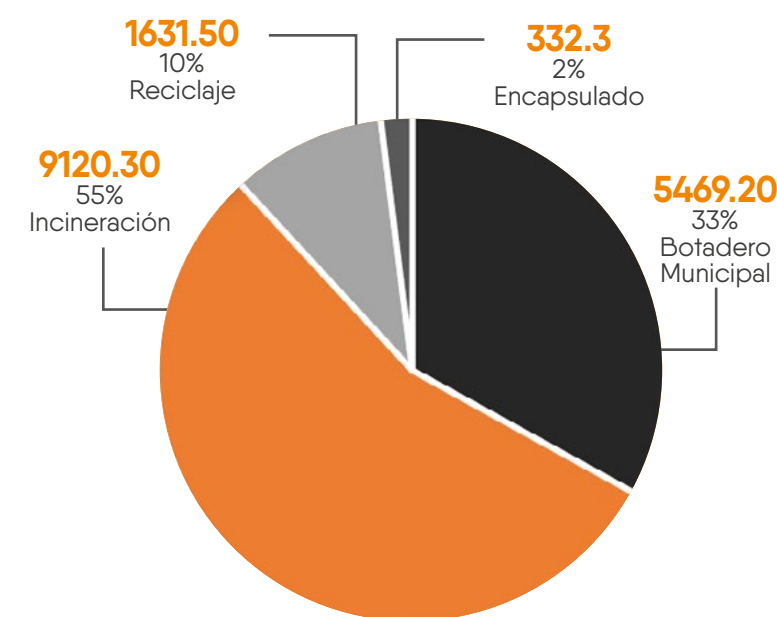


Por otro lado, en las plantas solares se generó en total **10 322.50 kg** de residuos durante 2020, siendo los residuos electrónicos la mayor cantidad de residuos generados, con una participación del 62 por ciento. Mientras que, los residuos inorgánicos representan el 12 por ciento, los peligrosos el 11 por ciento, los orgánicos el 10 por ciento y finalmente, los residuos de madera el 6 por ciento.

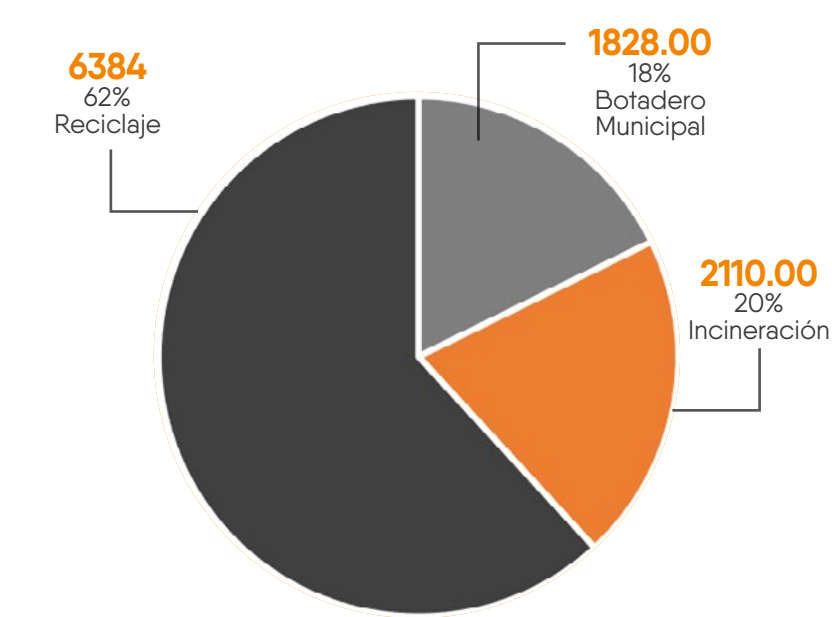
6.1.5.3 Gestión de residuos

En 2020, se generaron en total **16 553.30 kg de residuos** en la planta eólica Cerro de Hula, siendo el 65 por ciento de estos residuos peligrosos y el 35 por ciento residuos no peligrosos.

Disposición de residuos Cerro de Hula

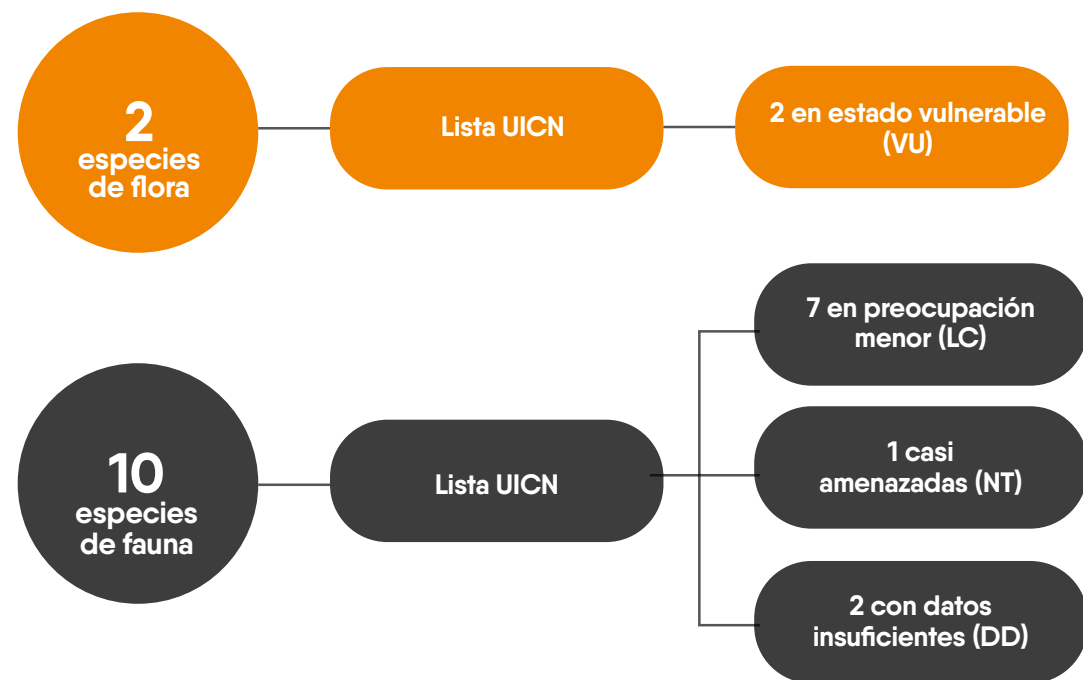


Disposición de residuos plantas solares



6.1.5.4 Biodiversidad

En la planta de generación Cerro de Hula hemos identificado 12 especies de flora y fauna:



En la planta de generación Choluteca identificamos una especie de flora, que de acuerdo con la clasificación UICN se encuentra en la categoría vulnerable (VU).

6.1.6 Costa Rica

Toda la información presentada para Costa Rica corresponde a seis parques eólicos que se subdividen en clústeres:



6.1.6.1 Eficiencia energética

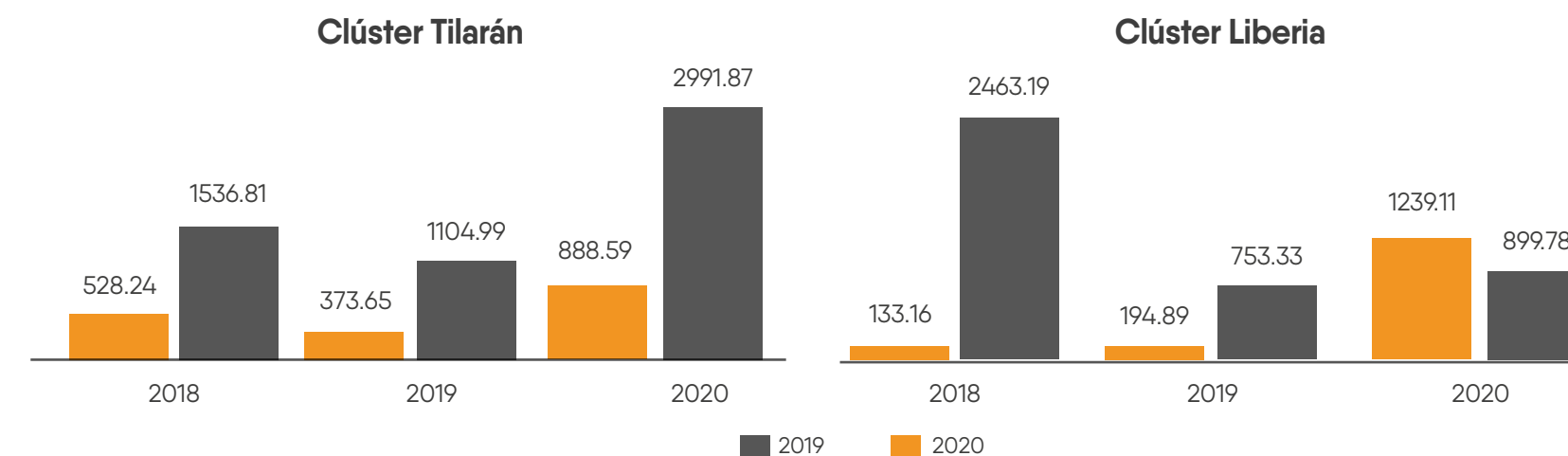
Fuentes no renovables:

En los parques eólicos de los clústeres de Tilarán y Liberia, hacemos consumo de energía directa mediante el uso de combustibles fósiles: gasolina y diésel, para la operación de vehículos y equipos en plantas.

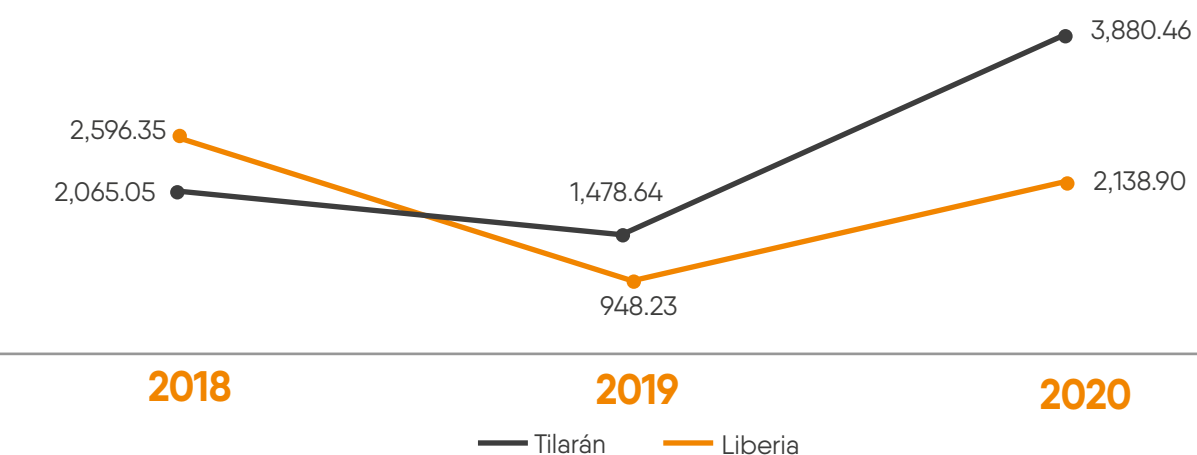
En términos generales, en 2020 se presentó un aumento en el consumo de energía en ambos clústeres debido a un mayor requerimiento de combustibles para la operación y mantenimiento de los seis parques eólicos, específicamente en la movilización del personal, debido a la aplicación de restricciones y protocolo de prevención frente al COVID-19. Esto significó incrementar el número y uso de vehículos para mantener la distancia entre las personas.

Frente a 2019, en el caso de Tilarán el incremento del consumo energético por fuentes no renovables fue del 162 por ciento. Mientras que en Liberia fue del 126 por ciento.

Energía directa consumida por clúster y combustible en GJ



Consumo energético total de fuentes no renovables (GJ)

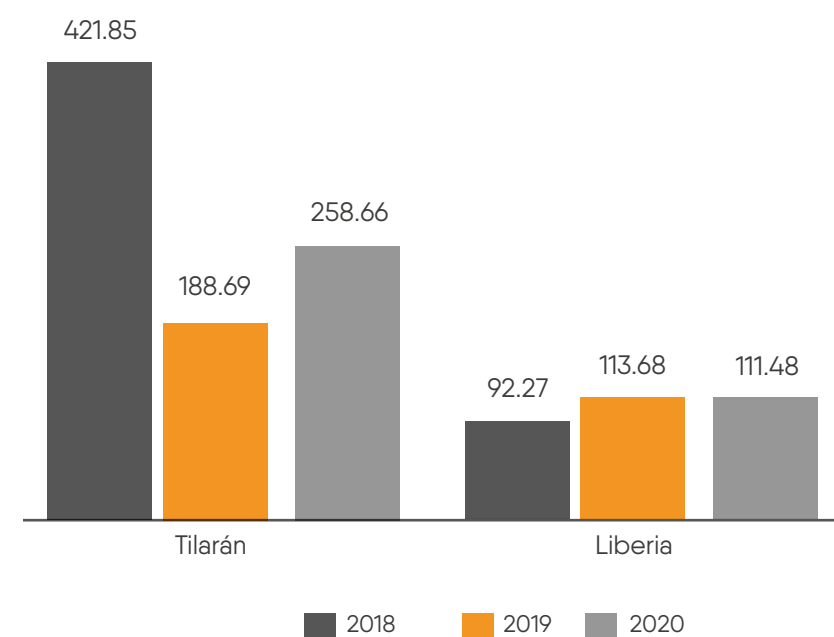


Consumo de energía eléctrica:

El consumo de energía eléctrica se da principalmente en el uso de almacenes, talleres y edificios de operación y mantenimiento, empleados por el personal de plantas. Para una mayor seguridad en el abastecimiento de este recurso, estas instalaciones pueden autoabastecerse de la energía producida por los parques, o bien, ser tomada de la red nacional pública. Ambas fuentes son aprovechadas de acuerdo con las circunstancias que se presenten a lo largo del año.

En 2020, el consumo de energía eléctrica proveniente de fuentes externas para el edificio O&M fue de 258.66 GJ para el clúster Tilarán, 37 por ciento más que en 2019, y de 111.48 GJ para el clúster Liberia, 2 por ciento menos que en 2019.

Consumo anual energía eléctrica de fuentes externas (GJ)



Clúster	2018	2019	2020
Tilarán	421.85	188.69	258.66
Liberia	92.97	113.68	111.48
Total	514.82	302.37	370.14



Eficiencia energética

	Clúster Tilarán	Clúster Liberia
Consumo energía eléctrica (GJ)	258.66	111.48
Consumo energía no renovable (GJ)	3880.46	2138.9
Total consumo energético (GJ)	4139.12	2250.38
Energía generada (GJ)	826 089 120	1 376 219.7
Eficiencia energética ⁹	199 580	611.54

⁹Representa la cantidad de GJ de energía generados por cada GJ de energía consumida (incluida energía eléctrica y de fuentes no renovables)

Los resultados indican:

- **Clúster Tilarán:** Por cada GJ de energía consumida en la operación se generaron 199 580 GJ de energía.
- **Clúster Liberia:** Por cada GJ de energía consumida en la operación se generaron 611.54 GJ de energía.

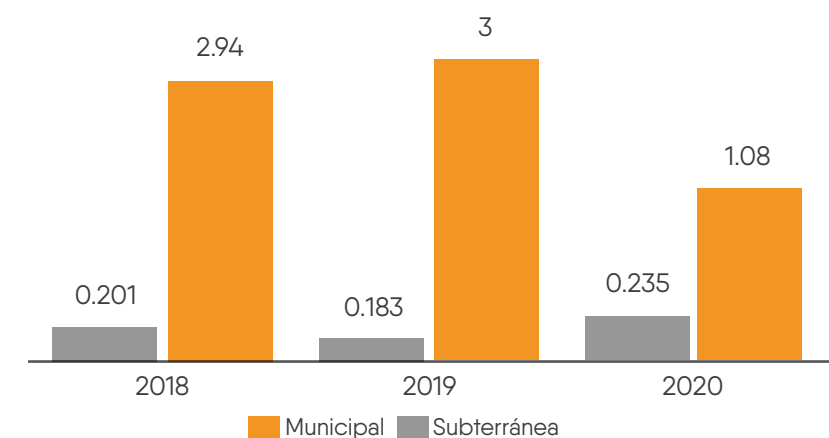
Con los resultados operativos del año, evitamos la generación de **177 939.1 toneladas de gases de efecto invernadero**, el 65 por ciento correspondiente al Clúster Liberia y el 35 por ciento restante al Clúster Tilarán.

6.1.6.2 Consumo de agua

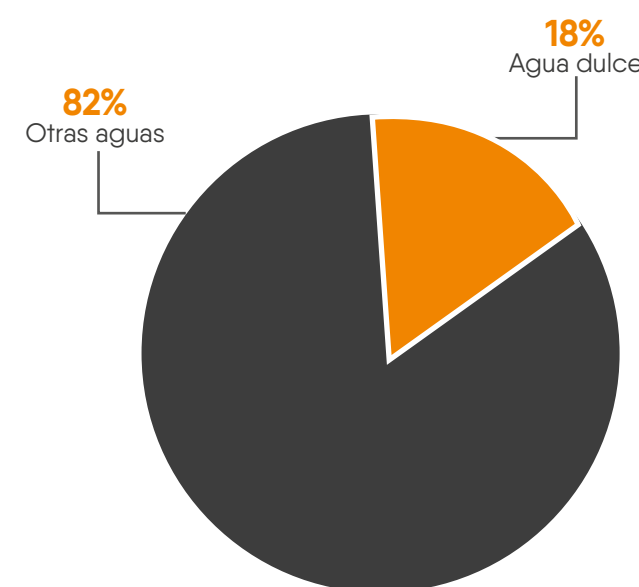
Toda el agua que es extraída para la operación de los clústeres se consume en las plantas.

En 2020, el agua consumida en el **Clúster Tilarán** provino de agua subterránea y del suministro municipal, las cuales son extraídas de agua dulce y otras aguas, respectivamente. Su consumo total fue de **1.32 mega litros**.

Extracción de agua Tilarán



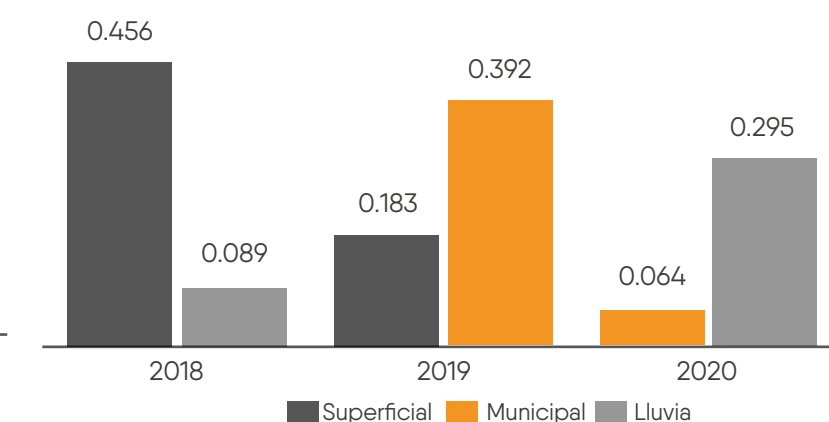
Desglose por tipo de agua 2020



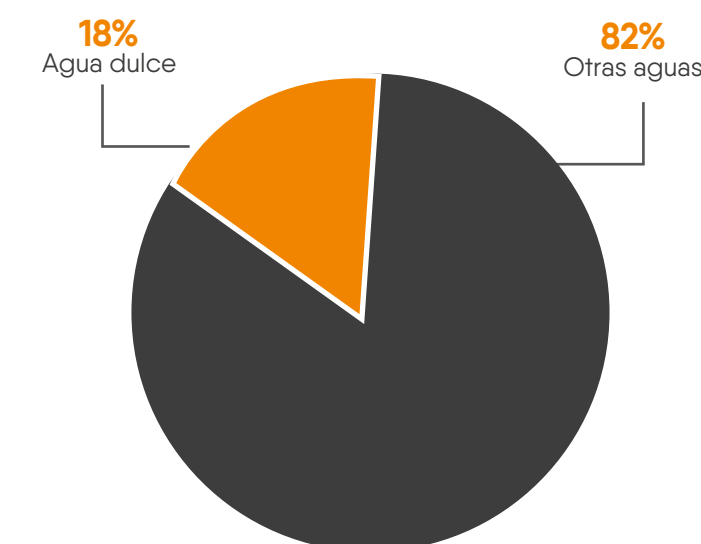
En comparación con 2019, se registró un incremento del 29 por ciento en las aguas provenientes de fuentes subterráneas. Mientras que el agua extraída de suministro municipal presenta una disminución del 64 por ciento frente al año anterior.

En el caso del **Clúster Liberia**, la extracción de agua proviene de agua lluvia y del suministro municipal, con una disminución del 84 por ciento en el agua captada de esta última fuente frente a 2019. En total, el consumo de agua fue de **0.36 mega litros**.

Extracción de agua Liberia



Desglose por tipo de agua 2020



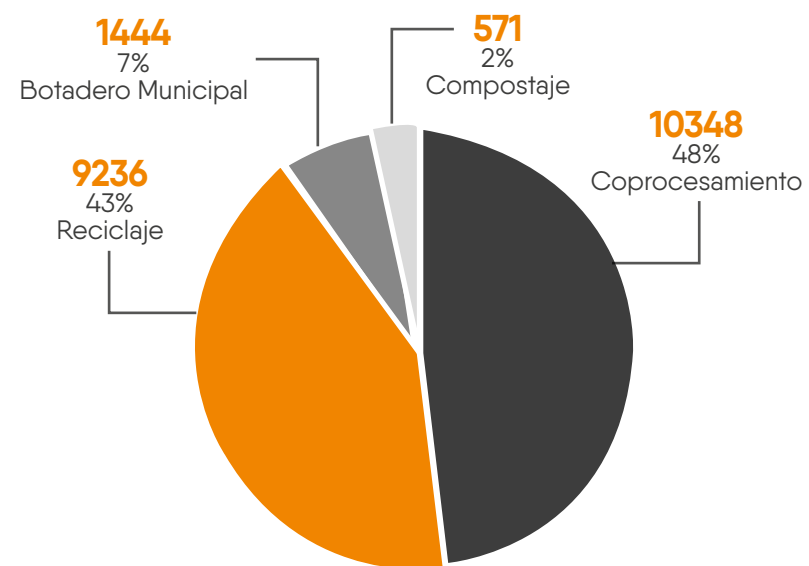


6.1.6.3 Gestión de residuos

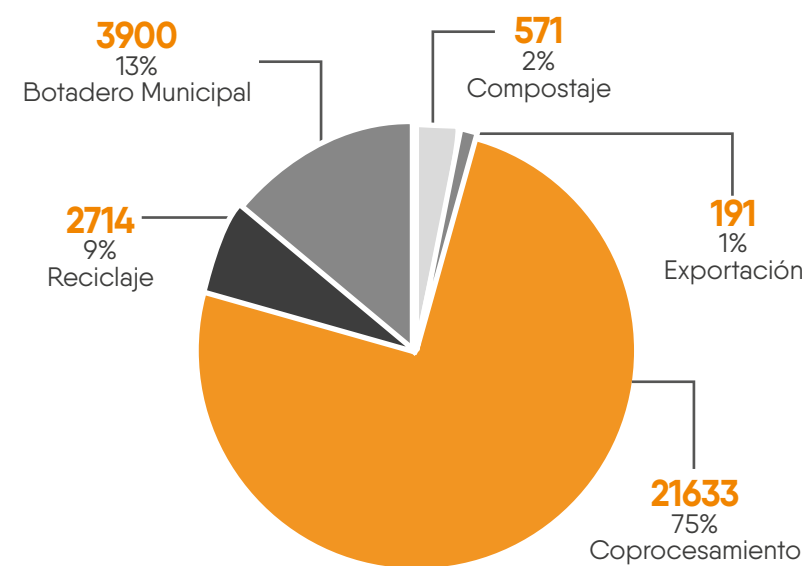
En el clúster Tilarán se generaron en total **20 155 toneladas** de residuos, de los cuales el 93 por ciento corresponde a residuos reciclables y el 7 por ciento restante son residuos no reciclables. En comparación con 2019, se presentó un aumento del 195 por ciento en la generación de residuos, debido a la inclusión de lodos sépticos en el cálculo.

Por su parte, en el clúster Liberia se generaron **29 009 toneladas** de residuos, 121 por ciento más en comparación con el año pasado, debido a un mayor número de actividades de mantenimiento necesarias para la operación de las turbinas, así como al cambio de grandes componentes en los parques de generación. En total, el 87 por ciento de los residuos generados son reciclables y el 13 por ciento corresponde a residuos no reciclables.

Disposición de residuos Cluster Tilarán



Disposición de residuos Cluster Liberia



6.1.6.4 Biodiversidad

En el Clúster Tilarán hemos identificado cinco especies de fauna listadas en la UICN y Listado Nacional de Protección:



Por su parte, en el Clúster Liberia hemos identificado siete especies de fauna con las siguientes características de vulnerabilidad:



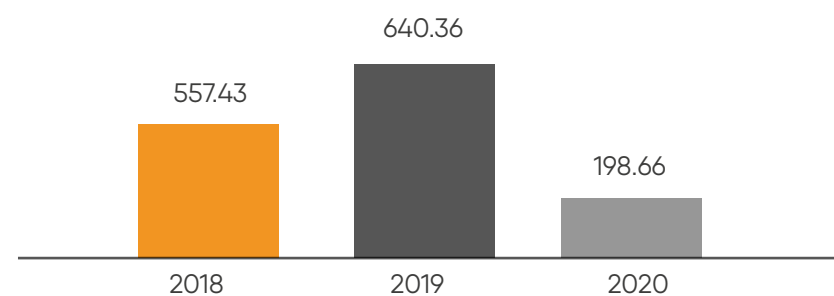
6.1.7 Nicaragua

6.1.7.1 Eficiencia energética

Fuentes no renovables:

La planta Eolo requiere del consumo de diésel y gasolina para la operación del equipo. Durante 2020, registramos una disminución del 69 por ciento en relación con el período pasado en el consumo de diésel. Mientras que, el consumo de gasolina tuvo una reducción del 68 por ciento. En su mayoría, el consumo energético de fuentes no renovables se da por el uso de diésel, que para 2020, representa el 99 por ciento del consumo total.

Energía consumida de fuentes no renovables Planta Eolo (GJ)



Combustible	2018	2019	2020
Gasolina (GJ)	557.43	633.16	196.38
Diésel (GJ)	ND	7.19	2.27
Total (GJ)	557.43	640.36	198.66

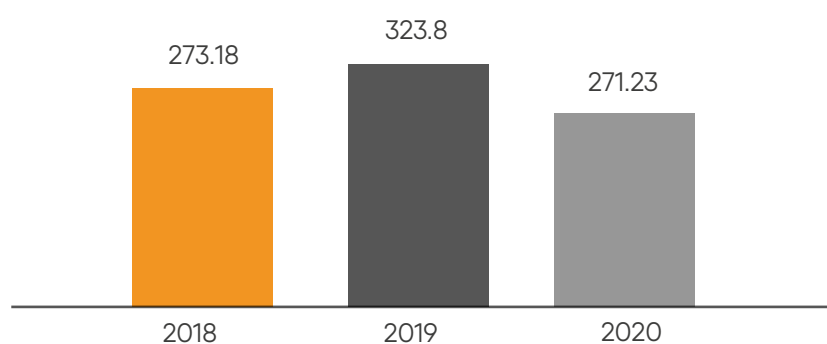
Energía eléctrica:

En cuanto al consumo de energía eléctrica en el edificio O&M (Operación y Mantenimiento) registramos una disminución del 16 por ciento frente al presentado el año anterior, con un total de 271.23 GJ de electricidad consumida. Esto, debido principalmente a que en 2020, el personal de planta tuvo presencia en sitio para las labores indispensables y el personal administrativo permaneció en teletrabajo, de acuerdo con las medidas adoptadas por la pandemia.



Proyecto eólico Eolo, Nicaragua

Energía eléctrica consumida Planta Eolo (GJ)



Con la operación de la planta Eolo, en 2020, generamos un total de **524 964.6 GJ de energía**, los cuales evitaron la emisión de **97 025 toneladas de gases de efecto invernadero**.

En términos de eficiencia, por cada GJ de energía consumida en la planta (incluyendo fuentes no renovables y electricidad), generamos **1117.21 GJ de energía**.

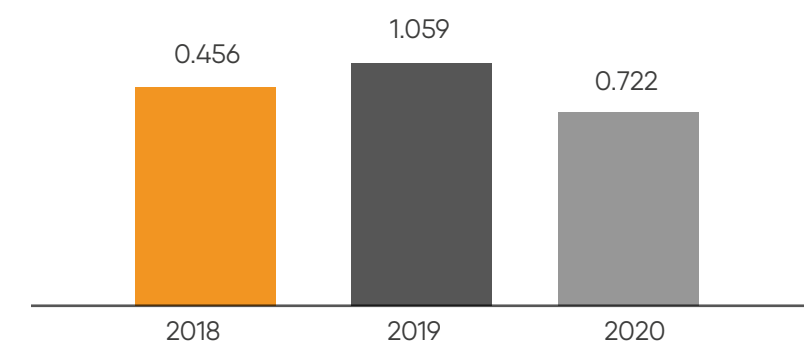


Proyecto eólico Eolo, Nicaragua

6.1.7.2 Consumo de agua

La captación de agua de fuentes subterráneas presentó una reducción del 32 por ciento en comparación con 2019, alcanzando **0.73 mega litros** en total. Esto, debido a la baja presencia de personal en planta que se tuvo a lo largo del año a causa de las medidas tomadas por la pandemia.

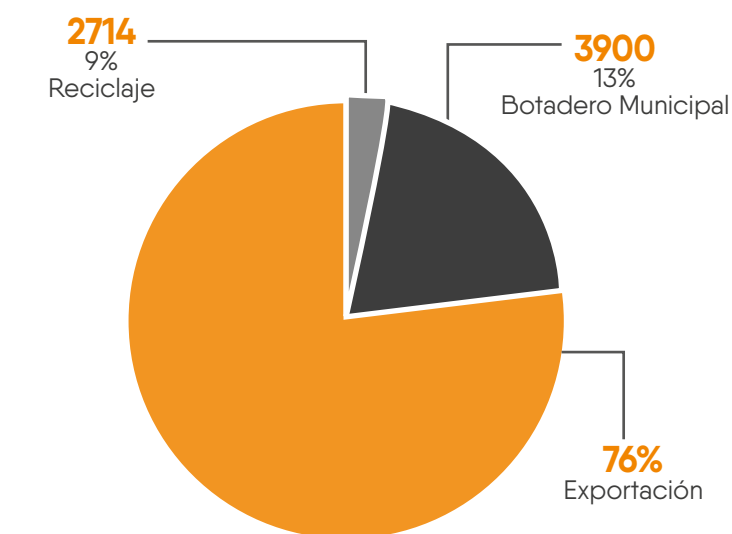
Consumo de agua Planta Eolo (mega litros)



6.1.7.3 Gestión de residuos

En total, generamos **3855.82 kg de residuos** en el año, de los cuales el 76 por ciento son residuos peligrosos. En su mayoría, los residuos fueron entregados a un proveedor certificado por el Ministerio de Ambiente, el cual los exporta para su reaprovechamiento y/o disposición final, con un total de 3100.83 kg, y los 754.99 kg restantes fueron destinados al botadero municipal.

Disposición de residuos generados





Proyecto eólico Eolo, Nicaragua

6.1.7.4 Biodiversidad

Todas las especies identificadas en la zona vecina a la Planta Eolo se encuentran listadas en la categoría de preocupación menor (LC). Si bien la planta no se encuentra directamente ubicada en una zona protegida, el 43 por ciento de la extensión está ubicada en la microcuenca del Río Limón. En este sitio se han reconocido áreas de interés para la conservación y protección de la biodiversidad.

De igual modo, debido al uso de las turbinas eólicas en todos los parques eólicos, se cumple con las buenas prácticas establecidas por el Banco Mundial con el fin de evitar impactos significativos sobre aves y murciélagos.



Proyecto habitacional Prados de San Cristóbal

6.1 Gestión ambiental

Unidad de Desarrollo Inmobiliario

CONTENIDO GRI 103-1,103-2, 103-3

Desde la Unidad de Desarrollo Inmobiliario, de CMI Capital, reconocemos el compromiso que debemos tener con los demás, ya que vivimos en comunidad y compartimos recursos vitales con las poblaciones donde tenemos presencia.

Por esta razón, el compromiso con el medio ambiente es nuestra prioridad, porque hace parte de los valores corporativos que definen la cultura corporativa. Además, es un diferenciador importante de nuestras acciones, en la consolidación de operaciones sostenibles desde todas sus etapas de operación.

Con el fin de asegurar el uso eficiente de la energía y hacer un uso óptimo de los recursos naturales, durante 2020, trabajamos en la definición de la política asociada a sostenibilidad, medio ambiente, salud y seguridad ocupacional. Tenemos presente el compromiso que nos

diferencia en el mercado para desarrollar inversiones y operaciones de manera responsable, con un trato ético y respetuoso con el entorno.

Además, fomentamos la consciencia ambiental en los multi-proyectos, promoviendo el cuidado de la vida y el medio ambiente, así como la salud y seguridad ocupacional. De este modo, podemos actuar de forma continua, en la búsqueda del bienestar en todas sus dimensiones.

Es precisamente en el deseo de encontrar una mejora continua de nuestras actividades y de garantizar un relacionamiento adecuado con las comunidades, contamos con un Project Mánager en los proyectos de construcción. Esta persona es quien canaliza y resuelve aquellas quejas presentadas por vecinos. Para los centros comerciales se cuenta con el libro de quejas donde se canalizan las solicitudes o quejas de cualquier persona y se resuelven por parte de la administración de cada centro comercial.



Centro Comercial Pradera en Escuintla

6.2.1 Efectos ambientales de la COVID-19

Como consecuencia de la emergencia sanitaria por covid-19 y el aislamiento preventivo decretado por las autoridades, en el año se presentó una reducción en el consumo energético, de agua y en la generación de residuos. Además, algunos centros comerciales eran de reciente inauguración, pero por disposiciones gubernamentales, a raíz de la pandemia, se vieron obligados a cerrar.

6.2.2 Gestión ambiental de proyectos en construcción

6.2.2.1 Dimensión energética

En la fase de construcción, hacemos uso de combustibles fósiles (diésel y gasolina) para la operación de plantas auxiliares, así como de energía eléctrica necesaria para dar soporte a las actividades propias de esta etapa de los proyectos.

La gestión de la eficiencia energética en nuestros complejos inicia en esta fase. Buscamos optimizar los recursos que tenemos a disposición, así como ser eficientes con la energía que utilizamos para minimizar los impactos sobre el medio ambiente.

Durante 2020, registramos un consumo de **200.66 GJ** de energía en los cinco proyectos que se encontraban en fase de construcción. Estos consumos, se vieron afectados por las restricciones impuestas para hacer frente al Covid-19, que implicaron el cierre temporal de algunas operaciones, así como la dispersión de personal para continuar con las obras de construcción.

Consumo energético por complejo

Complejo	Diésel (G.J)	Gasolina (G.J)	Electricidad (G.J)
Pradera Escuintla	-	4.33	83.60
Apartamentos Vistares	28.7	-	7.80
San Isidro Torre II	-	-	6.55
IQ10	-	-	1.08
Torre Pradera Xela (Telus)	14.06	1.65	52.87
Total	42.76	5.98	151.91

6.2.2.2 Consumo de agua

Para la fase de construcción, hacemos uso de agua proveniente de fuentes subterráneas y de suministros de terceros, encargados de los sistemas locales de acueducto y alcantarillado.

En 2020, la captación y consumo de agua, en los cinco proyectos en construcción que tenemos activos, se situó en **19.5 mega litros**, de los cuales el 96 por ciento provino de fuentes subterráneas propias y autorizadas para la captación y el 4 por ciento restante por suministro de terceros.

Captación de agua por complejo

Complejo	Subterránea	Terceros
Pradera Escuintla	7.34	0.01
Apartamentos Vistares	11.09	-
San Isidro Torre II	-	0.72
IQ10	-	0.03
Torre Pradera Xela (Telus)	0.30	-
Total	18.74	0.76

Por otra parte, realizamos el vertimiento de **18.12 mega litros** de aguas residuales, las cuales fueron dispuestas en las fuentes receptoras autorizadas y con los estándares de calidad requeridos para evitar impactos negativos sobre el recurso hídrico.

Vertimientos de agua por complejo

Complejo	Subterránea	Terceros
Pradera Escuintla	6.11	0.01
Apartamentos Vistares	11.09	-
San Isidro Torre II	-	0.72
IQ10	-	0.03
Torre Pradera Xela (Telus)	0.16	-
Total	17.36	0.76

6.2.2.3 Gestión de residuos

Durante todas sus fases, llevamos a cabo una adecuada gestión de los residuos que generamos en nuestros complejos, con el fin de evitar efectos negativos en el ambiente y los suelos.

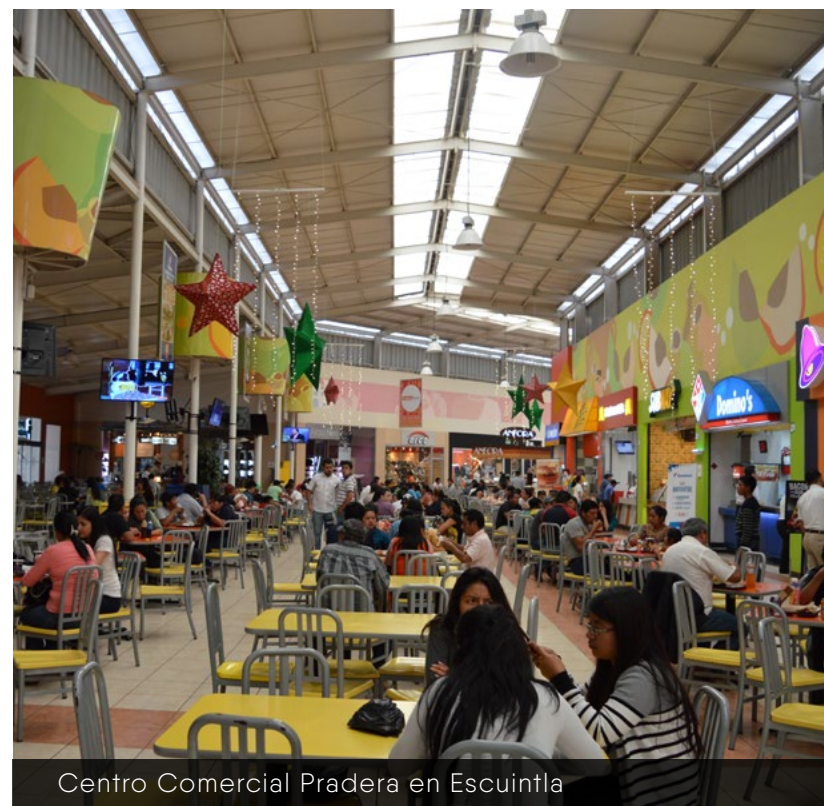
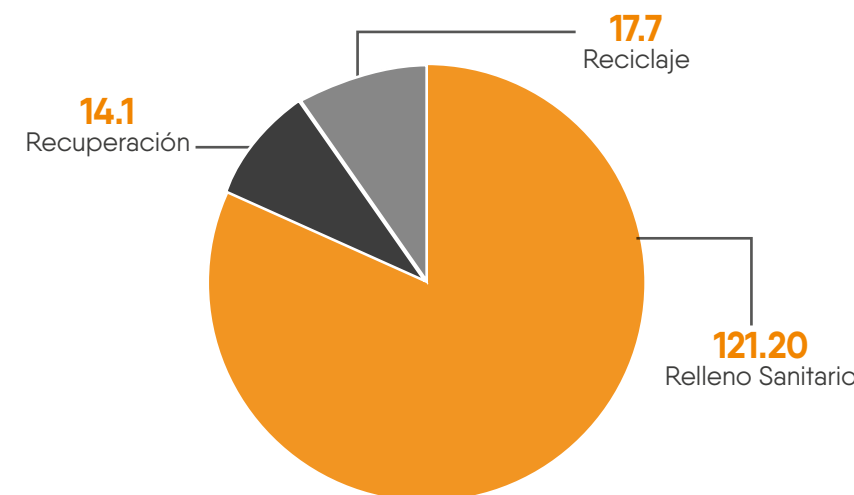
Esta gestión, toma como base las guías para el manejo de productos químicos y desechos peligrosos del Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MARN), y se soporta con empresas especializadas en el tratamiento y disposición adecuada de los residuos.

En 2020, generamos **65 449 kg de residuos** en nuestros complejos en construcción, de los cuales el 99 por ciento son residuos no peligrosos y el 1 por ciento residuos peligrosos.

Residuos generados por complejo

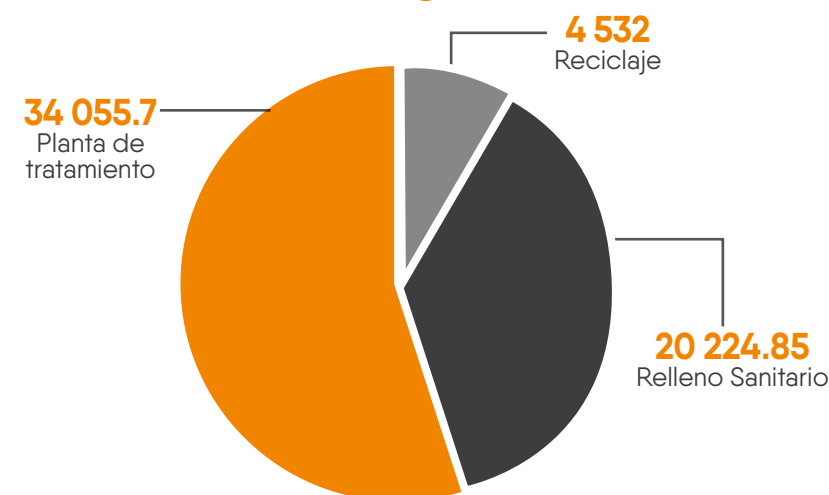
Complejo	Residuos peligrosos (Kg)	Residuos no peligrosos (Kg)
Pradera Escuintla	40	34 817
Apartamentos Vistares	427	128
San Isidro Torre II	20.,20	976
IQ10	14.10	418
Torre Pradera Xela (Telus)	49.38	28 560
Total	550.68	64 899

Disposición de residuos peligrosos (Kg)



Centro Comercial Pradera en Escuintla

Disposición de residuos no peligrosos (Kg)



Adicionalmente, se presentó un derrame accidental de dos galones de aceite en la construcción del complejo San Isidro Torre II. Este incidente fue tratado de manera inmediata y oportuna para evitar afectaciones tanto al medioambiente como a la salud y seguridad de las personas.

6.2.3 Gestión ambiental en Centros Comerciales

6.2.3.1 Dimensión energética

El consumo de energía eléctrica en nuestros centros comerciales está dado por la operación de los locales comerciales alquilados, equipos de aire acondicionado (no en todos), gradas eléctricas, elevadores, equipos de bombeo, iluminación interna y externa. Así mismo, hacemos uso de combustibles fósiles como diésel y GLP, este último utilizado en los restaurantes de tenedor y del food court.

Para asegurar la eficiencia, seguridad y continuidad del suministro eléctrico, administramos y medimos el consumo de todos los locales comerciales. Además, contamos con medidas que permiten optimizar el consumo como el uso de luminarias de menor consumo energético; la instalación de equipos con características de eficiencia energética y tecnología de punta; el aprovechamiento de la luz natural desde el diseño de los espacios, entre otros.

De esta manera, resaltamos en nuestros trabajadores, clientes y socios comerciales que hacen parte de los centros comerciales, la importancia de cambiar hábitos y actitudes que faciliten la optimización del consumo energético en nuestras instalaciones para ofrecer una experiencia diferenciada.

En el contexto de las restricciones establecidas por los gobiernos para hacer frente a los efectos de la pandemia del Covid-19, en 2020, presentamos cierres temporales de nuestros centros comerciales con un impacto significativo en el consumo energético. En cuanto se abrieron los centros comerciales, aprovechamos los espacios publicitarios disponibles en las Praderas para generar y comunicar información sobre las medidas de prevención del contagio por COVID-19.

A continuación, presentamos el desglose del consumo energético para cada uno de nuestros centros comerciales:

Centro comercial	Diésel (GJ)	GLP (GJ)	Electricidad (GJ)
La Pradera Zona 10	35.87	-	7629.70
Pradera Chimaltenango	34.58	154.2	5699.49
Pradera Chiquimula	45.92	699.01	5795.55
Pradera Concepción	335.80	-	4810.18
Pradera Escuintla	6.51	1145.82	5476.02
Pradera Huehuetenango	294.18	630.83	3602.28
Pradera Puerto Barrios	188.71	31.87	9 569 984.26
Pradera Xela	540.50	4728.56	2854.17
Pradera Zacapa	60.27	2446.86	10 058.31
Pradera Santa Lucía	24.59	1064.13	2804.11
Pradera Villa Nueva	10.24	-	294.79
Pradera Palín	20.49	991.49	981.02
Pradera Visitares	351 236.63	-	-
Total	1597 .71	11 892.79	9 619 989.87

6.2.3.2 Consumo de agua

En la Unidad de Desarrollo Inmobiliario hacemos uso del recurso hídrico para el funcionamiento de nuestros centros comerciales. De manera permanente, hacemos registro de los consumos en locales comerciales e instalaciones, con el objetivo de llevar métricas que permitan tomar decisiones para optimizar su consumo.

De esta manera, en 2020, registramos la **captación y consumo total de 454.21 mega litros de agua**, provenientes de fuentes subterráneas (94.2%), y suministro de empresas de acueducto (5.8%).

Centro comercial	Subterránea	Terceros
La Pradera Zona 10	65.12	-
Pradera Chimaltenango	5.40	-
Pradera Chiquimula	6.94	-
Pradera Concepción	60.67	-
Pradera Escuintla	7.40	-
Pradera Huehuetenango	23.47	-
Pradera Puerto Barrios	27.93	-
Pradera Xela	190.08	-
Pradera Zacapa	7.98	-
Pradera Santa Lucía	-	13.28
Pradera Villa Nueva	-	12.86
Pradera Palín	12.75	-
Pradera Visitares	20.33	-
Total	428.07	26.14

Por otro lado, realizamos **vertimientos de 340.19 mega litros** de aguas residuales provenientes de las operaciones en nuestros centros comerciales, los cuales cumplen con lo establecido en el reglamento de descarga de aguas residuales definido en el Acuerdo Gubernativo 236-2006.



Centro comercial	Superficial	Subterránea
La Pradera Zona 10	-	65.12
Pradera Chimaltenango	-	4.86
Pradera Chiquimula	4.59	-
Pradera Concepción	-	1.86
Pradera Escuintla	-	6.76
Pradera Huehuetenango	-	13.18
Pradera Puerto Barrios	-	18.15
Pradera Xela	-	220.20
Pradera Zacapa	-	2.40
Pradera Santa Lucía	-	1.11
Pradera Villa Nueva	-	0.94
Pradera Palín	-	1.02
Pradera Visitares	-	-
Total	4.59	335.6

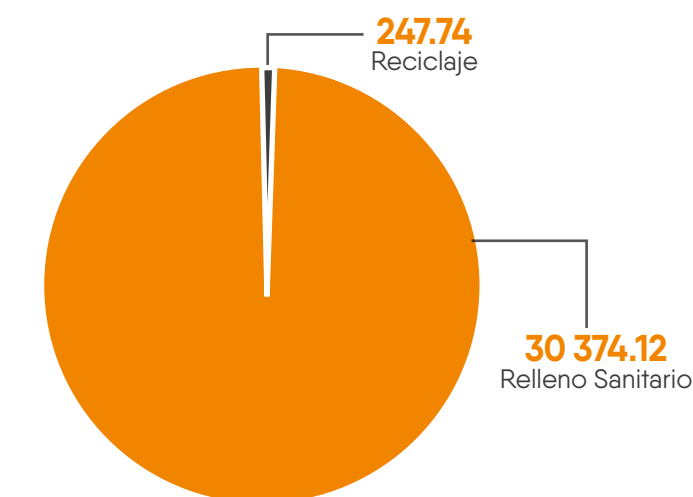
6.2.3.3 Gestión de residuos

En los centros comerciales, diariamente recolectamos los residuos generados en los locales comerciales y los trasladamos hacia las bodegas de basura. Para su tratamiento, hemos implementado estrategias de separación en la fuente, y damos prioridad al reciclaje, reúso y reducción de todo tipo de material o producto.

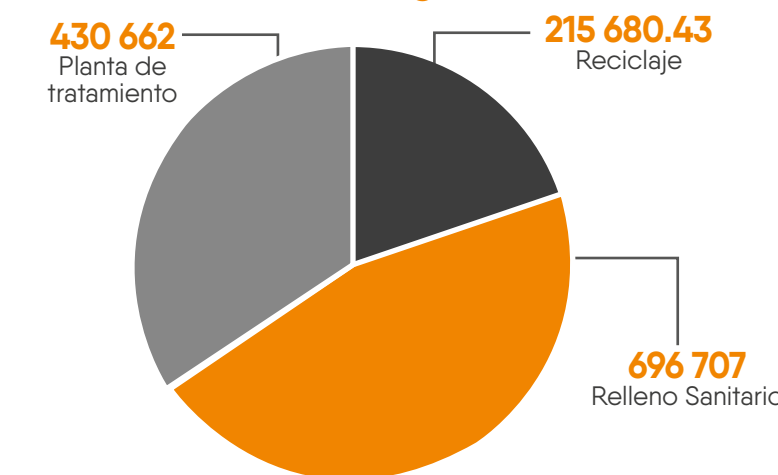
Durante 2020, en total generamos **2 136 209.25 kg de residuos** en la operación de nuestros centros comerciales, de los cuales el 99 por ciento corresponden a residuos no peligrosos y el 1 por ciento a residuos peligrosos que suelen ser aerosoles, sobrantes de pinturas o grasas, materiales de trabajo con impurezas sólidas de grasa, entre otros.

Centro comercial	Residuos peligrosos (Kg)	Residuos no peligrosos (Kg)
La Pradera Zona 10	-	45 672.66
Pradera Chimaltenango	11.00	83.00
Pradera Chiquimula	106.00	74 700.00
Pradera Concepción	642.00	99 745.00
Pradera Escuintla	31.74	29 122.00
Pradera Huehuetenango	331.72	11 792.37
Pradera Puerto Barrios	95.00	9 709.00
Pradera Xela	21.76	1 207 749.00
Pradera Zacapa	61.00	82 950.00
Pradera Santa Lucía	18 997.00	68 914.00
Pradera Villa Nueva	201.00	2 351.00
Pradera Palín	9 936.00	22 148.00
Pradera Visitares	1 009.00	449 830.00
Total	31 443.22	2 104 766.03

Disposición de residuos peligrosos (Kg)



Disposición de residuos no peligrosos (Kg)



En el centro comercial Pradera Chiquimula se presentó un derrame de 10 galones de diésel, el cual fue tratado de manera oportuna para evitar afectaciones sobre los recursos naturales y la seguridad de las personas.



Centro Comercial Pradera en Chiquimula

6.2.3.4 Biodiversidad

Hemos identificado las siguientes especies de fauna y flora en el área cercana a nuestros centros comerciales:

Centro Comercial	Nombre científico	Nombre común	Clasificación CONAP	Clasificación UICN
Pradera Chiquimula	Dasyrodidae	Armadillo	Vulnerables	Vulnerables
	Didelphis marsupialis	Tacuazin	Vulnerables	Vulnerables
Pradera Palín	Ceiba pentandra	Ceiba	CEIBPE	N/A

6.2.4 Gestión ambiental en venta de proyectos inmobiliarios

6.2.4.1 Dimensión energética

En las actividades de venta, de nuestros proyectos inmobiliarios, consumimos la energía necesaria para la muestra de estos, priorizando acciones que aseguran la eficiencia energética.

De este modo, en 2020, registramos un consumo de **2141.46 GJ de energía**, distribuida en cinco complejos para la venta de nuestros proyectos inmobiliarios como se presenta a continuación:

Complejos de venta	Diésel (GJ)	Electricidad (GJ)
San Isidro 2021 Torre I	-	575.43
Apartamentos Vistares	-	22.86
Showroom San Isidro 20 21	-	24.45
Showroom IQ10	-	12.68
Torre Real	14.35	1491.7
Total	14.35	2127.11

6.2.4.2 Consumo de agua

En cuanto al consumo de agua, en 2020, registramos **123.91 mega litros** de agua proveniente de fuentes subterráneas propias que abastecen nuestros complejos. En su mayoría, el agua se provee de pozos propios, centros comerciales y/o la municipalidad. Luego se vierte en el alcantarillado según criterios de calidad exigidos.

Además, contamos con plantas de tratamiento de aguas residuales que permiten el seguimiento de los requerimientos físicos y químicos de calidad de las aguas residuales, según el Reglamento 236 de 2006.

Complejos de venta	Agua captada (ML)	Agua vertida (ML)
San Isidro 20 21	106.6	106.6
Showroom Vistares	0.03	0.06
Showroom IQ10	0.36	0.36
Torre Real	16.92	16.92
Total	123.91	123.94

6.2.4.3 Gestión de residuos

En el año, generamos **284 940 kg de residuos sólidos** en nuestros complejos residenciales, como se presenta a continuación:

Complejos de venta	Residuos peligrosos (Kg)	Residuos no peligrosos (Kg)
Showroom San Isidro 20 21	4	44
San Isidro 20 21	-	251 540
Showroom IQ10	4	36
Torre Real	-	30 740
Apartamentos Vistares	-	2560
Showroom Vistares	-	12
Total	8	284 932

El total de residuos peligrosos, correspondientes a tóneres y cartuchos de impresión, fueron dispuestos en rellenos sanitarios. Para el caso de los residuos no peligrosos, 230 492 kg fueron dispuestos en relleno sanitario. En estos se incluyen residuos ordinarios, envases y lodos sépticos.



Retos 2021

- Implementar una estrategia de gestión ambiental con base en la información consolidada durante 2020.
- Implementar un Plan de Gestión de Residuos.



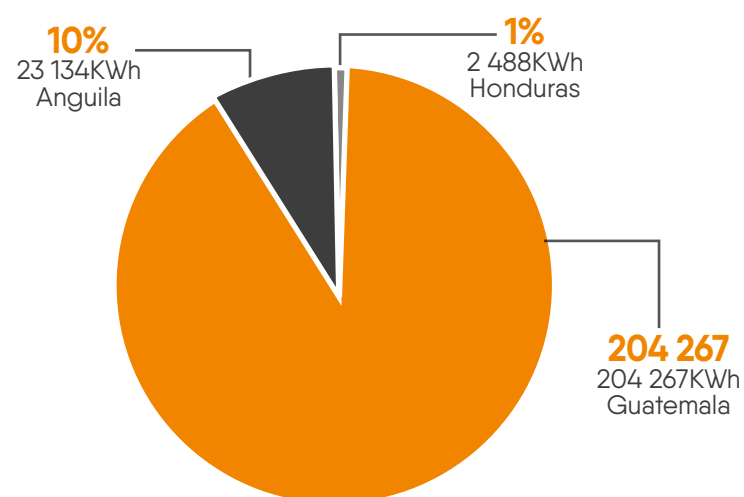
6.1 Gestión ambiental

Unidad de Finanzas

6.3.1 Dimensión energética

Debido a la naturaleza de las actividades de nuestra Unidad de Finanzas, el principal consumo que se registra en el desarrollo de las actividades es el de energía eléctrica en las sedes de Guatemala, Honduras y Anguilla. En 2020, este consumo fue de 229 889 KWh divididos de la siguiente manera:

Disposición de residuos peligrosos (Kg)



Índice de Pacto Global

Pacto Mundial de las Naciones Unidas

Tema	Principio	Ubicación
Derechos Humanos	Principio 1	"Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales reconocidos universalmente, dentro de su ámbito de influencia." Comprometidos con el desarrollo de nuestros vecinos / Protegemos los DDHH
	Principio 2	Las empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices de la vulneración de los Derechos Humanos. Comprometidos con el desarrollo de nuestros vecinos / Protegemos los DDHH
Estándares Laborales	Principio 3	Las empresas deben apoyar la libertad de asociación y reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva. Nuestra Gente / Libertad de asociación colectiva
	Principio 4	Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción. Nuestra Gente / Trabajo Forzoso
	Principio 5	Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil. Protegemos los DDDHH / Debida diligencia / Prohibición del trabajo infantil
	Principio 6	Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación Nuestra Gente / Nuestro equipo de trabajo / Diversidad y género
Medio Ambiente	Principio 7	Las empresas deben mantener un enfoque preventivo que fortalezca el medio ambiente Nuestro enfoque de minimizar y mitigar los efectos del cambio climático / Componentes de gestión ambiental
	Principio 8	Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental Nuestro enfoque de minimizar y mitigar los efectos del cambio climático / Componentes de gestión ambiental
	Principio 9	Las empresas deben favorecer el desarrollo y difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente Nuestro enfoque de minimizar y mitigar los efectos del cambio climático
Anticorrupción	Principio 10	Las empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno Nuestro cumplimiento regulatorio y prácticas anticorrupción / Ética y anticorrupción / Lucha contra la corrupción / Prevención del lavado de activos

Índice GRI

(GRI 102-55)

Estándar GRI	Indicador	Ubicación
GRI 102: Indicadores generales 2016	Perfil de la organización	
	102-1 Nombre de la organización	Somos CMI Capital
	102-2 Actividades, marcas, productos y servicios	Somos CMI Capital
	102-3 Ubicación de la casa matriz	Somos CMI Capital
	102-4 Ubicación de las operaciones	Somos CMI Capital
	102-5 Propiedad y forma jurídica	Somos CMI Capital
	102-6 Mercados servidos	Somos CMI Capital
	102-7 Dimensiones de la organización	Somos CMI Capital
	102-8 Información de empleados y otros trabajadores	Somos CMI Capital
	102-9 Cadena de suministros	Somos CMI Capital
	102-10 Cambios significativos de la organización y la cadena de suministros	Somos CMI Capital
	102-11 Enfoque o principio de precaución	Somos CMI Capital
	102-12 Iniciativas externas	Somos CMI Capital
	102-13 Pertenencia a asociaciones	Somos CMI Capital
	Estrategia	
	102-14 Declaración del encargado de la toma de decisiones	Somos CMI Capital
	102-15 Impactos clave, riesgos y oportunidades	Somos CMI Capital
	Ética e integridad	
	102-16 Valores, principios, estándares y normas de comportamiento	Nuestro cumplimiento regulatorio y prácticas anticorrupción
	102-17 Mecanismos de consejo y preocupaciones éticas	Nuestro cumplimiento regulatorio y prácticas anticorrupción
	Gobierno Corporativo	
	102-18 Estructura de gobierno	Somos CMI Capital
Relacionamiento con grupos de interés		
102-40 Listado de grupos de interés	Somos CMI Capital	
102-41 Acuerdos de negociación colectiva	Somos CMI Capital	
102-42 Identificación y selección de grupos de interés	Somos CMI Capital	

Estándar GRI	Indicador	Ubicación
GRI 102: Indicadores generales 2016	102-43 Enfoque de relacionamiento con grupos de interés	Somos CMI Capital
	102-44 Temas clave y preocupaciones de los grupos de interés	Somos CMI Capital
	Prácticas de reporte	
	102-45 Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	Somos CMI Capital
	102-46 Definición del contenido del reporte y el alcance de los temas	Somos CMI Capital
	102-47 Listado de temas materiales	Somos CMI Capital
	102-48 Re-expresión de información	Somos CMI Capital
	102-49 Cambios en el reporte	Somos CMI Capital
	102-50 Periodo de reporte	Somos CMI Capital
	102-51 Fecha del reporte más reciente	Somos CMI Capital
	102-52 Ciclo de reporte	Somos CMI Capital
	102-53 Punto de contacto para cuestiones relacionadas con el reporte	Somos CMI Capital
	102-54 Declaración del reporte de acuerdo con los Estándares GRI	Somos CMI Capital
	102-55 Índice de contenidos GRI	Somos CMI Capital
102-56 Verificación externa	Somos CMI Capital	
Tema material: Anticorrupción (Unidades energía e inmobiliario)		
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y su alcance	Nuestro cumplimiento regulatorio y prácticas anticorrupción
	103-2 Enfoque de gestión y sus componentes	Nuestro cumplimiento regulatorio y prácticas anticorrupción
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Nuestro cumplimiento regulatorio y prácticas anticorrupción
GRI 205: Anticorrupción	205-2 Comunicación y capacitación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	Nuestro cumplimiento regulatorio y prácticas anticorrupción
	205-3 Incidentes confirmados de corrupción y medidas llevadas a cabo	Nuestro cumplimiento regulatorio y prácticas anticorrupción
GRI 416: Salud y seguridad de clientes 2016	416-2 Incidentes de incumplimientos relacionados con los impactos de productos y servicios sobre la salud y seguridad	Nuestro cumplimiento regulatorio y prácticas anticorrupción
GRI 417: Mercadeo y etiquetado	417-2 Incidentes de incumplimientos relacionados con la información y el etiquetado de productos y servicios	Nuestro cumplimiento regulatorio y prácticas anticorrupción

Estándar GRI	Indicador	Ubicación
GRI 418: Privacidad de clientes 2016	418-1 Quejas sustanciales sobre violaciones de la privacidad y pérdidas de datos de los clientes	Nuestro cumplimiento regulatorio y prácticas anticorrupción
GRI 419: Cumplimiento normativo socioeconómico 2016	419-1 Incumplimiento de leyes y regulaciones de áreas económicas y sociales	Nuestro cumplimiento regulatorio y prácticas anticorrupción
Tema material: Generación de empleo (Transversal)		
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y su alcance	Nuestra Gente
	103-2 Enfoque de gestión y sus componentes	Nuestra Gente
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Nuestra Gente
GRI 401: Empleo 2016	401-1 Nuevas contrataciones y retiros de empleados	Nuestra Gente
	401-3 Licencias de maternidad y paternidad	Nuestra Gente
GRI 204: Prácticas de abastecimiento 2016	204-1 Proporción del gasto sobre proveedores locales	Nuestra Gente
GRI 308: Evaluación ambiental de proveedores 2016	308-1 Nuevos proveedores evaluados usando criterios ambientales	Nuestra Gente
GRI 414: Evaluación social de proveedores 2016	414-1 Nuevos proveedores evaluados usando criterios sociales	Nuestra Gente
Tema material: Capacitación (Técnica)		
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y su alcance	Nuestra Gente
	103-2 Enfoque de gestión y sus componentes	Nuestra Gente
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Nuestra Gente
GRI 404: Formación y educación 2016	404-1 Horas de formación promedio al año por empleado	Nuestra Gente
	404-2 Programas para mejorar las habilidades de los empleados y de asistencia al retiro	Nuestra Gente
	404-3 Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones de desempeño y de desarrollo de carrera	Nuestra Gente
Tema material: Salud y seguridad en el trabajo (Unidades Energía e Inmobiliaria)		
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y su alcance	Nuestra Gente
	103-2 Enfoque de gestión y sus componentes	Nuestra Gente
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Nuestra Gente

Estándar GRI	Indicador	Ubicación
GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo 2018	403-1 Sistema de gestión de salud y seguridad en el trabajo	Nuestra Gente
	403-2 Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	Nuestra Gente
	403-3 Servicios de salud en el trabajo	Nuestra Gente
	403-4 Participación, consulta y comunicación de los trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	Nuestra Gente
	403-5 Capacitación de los trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	Nuestra Gente
	403-6 Promoción de la salud del trabajador	Nuestra Gente
	403-7 Prevención y mitigación de los impactos en la salud y seguridad en el trabajo directamente vinculados por las relaciones comerciales	Nuestra Gente
	403-8 Trabajadores cubiertos por un sistema de gestión de salud y seguridad en el trabajo	Nuestra Gente
	403-9 Lesiones relacionadas con el trabajo	Nuestra Gente
	403-10 Enfermedades relacionadas con el trabajo	Nuestra Gente
Tema material: Progreso y bienestar social (transversal)		
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y su alcance	Nuestro desempeño económico e inversiones de impacto
	103-2 Enfoque de gestión y sus componentes	Nuestro desempeño económico e inversiones de impacto
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Nuestro desempeño económico e inversiones de impacto
GRI 201: Desempeño económico 2016	201-1 Valor económico generado y distribuido	Nuestro desempeño económico e inversiones de impacto
	306-3 Derrames significativos	147, 148, 157, 158, 164, 171, 172, 182
Tema material: Inversión de impacto (Unidad Energía)		
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y su alcance	Nuestro desempeño económico e inversiones de impacto
	103-2 Enfoque de gestión y sus componentes	Nuestro desempeño económico e inversiones de impacto
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Nuestro desempeño económico e inversiones de impacto
GRI 203: Impactos económicos indirectos 2016	203-1 Inversiones en infraestructura y servicios	Nuestro desempeño económico e inversiones de impacto
	203-2 Impactos económicos indirectos significativos	Nuestro desempeño económico e inversiones de impacto







Estándar GRI	Indicador	Ubicación
Tema material: Cambio climático (Transversal)		
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y su alcance	Nuestro desempeño económico e inversiones de impacto
	103-2 Enfoque de gestión y sus componentes	Nuestro desempeño económico e inversiones de impacto
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Nuestro desempeño económico e inversiones de impacto
GRI 201: Desempeño económico 2016	201-2 Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades debidas al cambio climático	Nuestro desempeño económico e inversiones de impacto
Tema material: Infraestructura resiliente (Unidad Energía) (*Unidad inmobiliaria)		
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y su alcance	Nuestro desempeño económico e inversiones de impacto
	103-2 Enfoque de gestión y sus componentes	Nuestro desempeño económico e inversiones de impacto
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Nuestro desempeño económico e inversiones de impacto
EU 6	EU 6 Enfoque de gestión para garantizar la disponibilidad de electricidad a corto y largo plazo y fiabilidad	Nuestro desempeño económico e inversiones de impacto
Tema material: Acceso a energía limpia y uso eficiente (Unidad Energía)		
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y su alcance	Nuestro desempeño económico e inversiones de impacto
	103-2 Enfoque de gestión y sus componentes	Nuestro desempeño económico e inversiones de impacto
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Nuestro desempeño económico e inversiones de impacto
	"EU 1 CAPACIDAD INSTALADA, DISTRIBUIDA POR FUENTE DE ENERGÍA PRIMARIA Y POR RÉGIMEN DE REGULACIÓN"	Nuestro desempeño económico e inversiones de impacto
	"EU 2 PRODUCCIÓN NETA DE ENERGÍA DISTRIBUIDA POR FUENTE DE ENERGÍA PRIMARIA Y POR RÉGIMEN DE REGULACIÓN"	Nuestro desempeño económico e inversiones de impacto
	EU 28 FRECUENCIA DE CORTE DE ENERGÍA	Nuestro desempeño económico e inversiones de impacto
	EU 29 DURACIÓN PROMEDIO DEL CORTE DE ENERGÍA	Nuestro desempeño económico e inversiones de impacto
"EU 30 FACTOR PROMEDIO DE DISPONIBILIDAD DE PLANTA POR FUENTE DE ENERGÍA Y POR RÉGIMEN DE REGULACIÓN"	Nuestro desempeño económico e inversiones de impacto	

Estándar GRI	Indicador	Ubicación
Tema material: I+D (Unidad Energía)		
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y su alcance	Nuestro desempeño económico e inversiones de impacto
	103-2 Enfoque de gestión y sus componentes	Nuestro desempeño económico e inversiones de impacto
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Nuestro desempeño económico e inversiones de impacto
EU 8	EU 8	Nuestro desempeño económico e inversiones de impacto
Tema material: Impactos sociales (Comunidades / vecinos)		
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y su alcance	Comprometidos con el desarrollo de nuestros vecinos
	103-2 Enfoque de gestión y sus componentes	Comprometidos con el desarrollo de nuestros vecinos
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Comprometidos con el desarrollo de nuestros vecinos
GRI 413: Comunidades locales 2016	413-1 Operaciones con relacionamiento con las comunidades locales, evaluaciones de impacto y programas de desarrollo	Comprometidos con el desarrollo de nuestros vecinos
	413-2 Operaciones con impactos negativos significativos actuales o potenciales sobre las comunidades locales	Comprometidos con el desarrollo de nuestros vecinos
Tema material: DDHH/Inclusión/pueblos indígenas (Transversal)		
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y su alcance	Comprometidos con el desarrollo de nuestros vecinos
	103-2 Enfoque de gestión y sus componentes	Comprometidos con el desarrollo de nuestros vecinos
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Comprometidos con el desarrollo de nuestros vecinos
GRI 408: Trabajo infantil	408-1 Operaciones y proveedores con riesgos significativos de incidentes de trabajo infantil	Comprometidos con el desarrollo de nuestros vecinos
GRI 409: Trabajo forzoso u obligatorio	409-1 Operaciones y proveedores con riesgos significativos de incidentes de trabajo forzoso u obligatorio	Comprometidos con el desarrollo de nuestros vecinos
GRI 411: Derechos de pueblos indígenas 2016	411-1 Incidentes de violación de derechos de pueblos indígenas	Comprometidos con el desarrollo de nuestros vecinos
Tema material: Emisiones, residuos, acceso al agua y manejo de cuencas, huella hídrica y biodiversidad, patrimonio cultural		
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y su alcance	Nuestro enfoque de minimizar y mitigar el cambio climático
	103-2 Enfoque de gestión y sus componentes	Nuestro enfoque de minimizar y mitigar el cambio climático
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Nuestro enfoque de minimizar y mitigar el cambio climático

Estándar GRI	Indicador	Ubicación
GRI 305: Emisiones 2016	305-1 Emisiones directas de gases de efecto invernadero (alcance 1)	Nuestro enfoque de minimizar y mitigar el cambio climático
	305-2 Emisiones indirectas de gases de efecto invernadero por consumo de energía (alcance 2)	Nuestro enfoque de minimizar y mitigar el cambio climático
	305-3 Otras emisiones indirectas de gases de efecto invernadero (alcance 3)	Nuestro enfoque de minimizar y mitigar el cambio climático
GRI 303: Agua y efluentes 2018	303-1 Interacciones con el agua como recurso compartido	Nuestro enfoque de minimizar y mitigar el cambio climático
	303-2 Gestión de los impactos relacionados con la descarga de agua	Nuestro enfoque de minimizar y mitigar el cambio climático
	303-3 Extracción de agua	Nuestro enfoque de minimizar y mitigar el cambio climático
	303-4 Descarga de agua	Nuestro enfoque de minimizar y mitigar el cambio climático
	303-5 Consumo de agua	Nuestro enfoque de minimizar y mitigar el cambio climático
GRI EU1	Capacidad instalada, diferenciada por fuente de energía primaria y régimen regulatorio	39, 41, 44, 45
GRI 306: Residuos y derrames	306-2 Residuos por tipo y método de disposición	Nuestro enfoque de minimizar y mitigar el cambio climático
	306-3 Derrames significativos	Nuestro enfoque de minimizar y mitigar el cambio climático
GRI 304: Biodiversidad	304-1 Sitios operativos en propiedad, arrendados, administrados que se encuentran en o adyacentes a áreas protegidas y/o áreas de alto valor para la biodiversidad por fuera de áreas protegidas	Nuestro enfoque de minimizar y mitigar el cambio climático
	304-2 Impactos significativos de las actividades, productos y servicios sobre la biodiversidad	Nuestro enfoque de minimizar y mitigar el cambio climático
	304-3 Hábitats protegidos o restaurados	Nuestro enfoque de minimizar y mitigar el cambio climático
	304-4 Especies de la Lista Roja de la IUCN y de listados nacionales de conservación con hábitats en áreas afectadas por las operaciones	Nuestro enfoque de minimizar y mitigar el cambio climático
GRI 307: Cumplimiento normativo ambiental 2016	307-1 Incumplimiento de leyes y regulaciones ambientales	Nuestro enfoque de minimizar y mitigar el cambio climático

ÍNDICE OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

Objetivos de Desarrollo Sostenible	Ubicación
 1 FIN DE LA POBREZA	Objetivo 1: Poner fin a la pobreza en todas sus formas en todo el mundo Nuestro desempeño económico e inversiones de impacto / Nuestra gente (nuestro equipo de trabajo) / Comprometidos con el desarrollo de nuestros vecinos
 2 HAMBRE CERO	Objetivo 2: Poner fin al hambre, lograr la seguridad alimentaria y la mejora de la nutrición y promover la agricultura sostenible Comprometidos con el desarrollo de nuestros vecinos
 3 SALUD Y BIENESTAR	Objetivo 3: Garantizar una vida sana y promover el bienestar para todos en todas las edades Nuestra gente (Gestión humana frente al COVID-19)(Salud y seguridad ocupacional)(Beneficios a colaboradores) / Comprometidos con el desarrollo de nuestros vecinos (relacionamiento con las comunidades locales)
 4 EDUCACIÓN DE CALIDAD	Objetivo 4: Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos Nuestra gente (Desarrollo y capacitación del talento humano) / Comprometidos con el desarrollo de nuestros vecinos (Inversión social en educación)
 5 IGUALDAD DE GÉNERO	Objetivo 5: Lograr la igualdad entre los géneros y empoderar a todas las mujeres y las niñas Nuestra gente (Diversidad y género)(Nuevas contrataciones) / Comprometidos con el desarrollo de nuestros vecinos
 6 AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO	Objetivo 6: Garantizar la disponibilidad de agua y su gestión sostenible y el saneamiento para todos Comprometidos con el desarrollo de nuestros vecinos / Nuestro enfoque de minimizar y mitigar el cambio climático (Agua)
 7 ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE	Objetivo 7: Garantizar el acceso a una energía asequible, segura, sostenible y moderna para todos Nuestro desempeño económico e inversiones de impacto (Acceso a energía limpia y uso eficiente) / Nuestro enfoque de minimizar y mitigar el cambio climático (Dimensión energética)
 8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO	Objetivo 8: Promover el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos Nuestro desempeño económico e inversiones de impacto (Valor económico generado y distribuido) / Nuestra gente (Nuestro equipo de trabajo) / Comprometidos con el desarrollo de nuestros vecinos
 9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA	Objetivo 9: Construir infraestructuras resilientes, promover la industrialización inclusiva y sostenible y fomentar la innovación Nuestro desempeño económico e inversiones de impacto (Infraestructura resiliente)

Objetivos de Desarrollo Sostenible	Ubicación
 10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES	Objetivo 10: Reducir la desigualdad en y entre los países Nuestro desempeño económico e inversiones de impacto (Valor económico generado y distribuido) / Comprometidos con el desarrollo de nuestros vecinos
 11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES	Objetivo 11: Lograr que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles Nuestro desempeño económico e inversiones de impacto (Infraestructura resiliente) (capacidad instalada) / Comprometidos con el desarrollo de nuestros vecinos
 12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES	Objetivo 12: Garantizar modalidades de consumo y producción sostenibles Nuestro enfoque de minimizar y mitigar el cambio climático (Componentes de gestión ambiental) (Dimensiones energética y de agua) (Gestión de residuos)
 13 ACCIÓN POR EL CLIMA	Objetivo 13: Adoptar medidas urgentes para combatir el cambio climático y sus efectos Nuestro enfoque de minimizar y mitigar el cambio climático (Componentes de gestión ambiental) (Dimensiones energética y de agua) (Gestión de residuos)
 14 VIDA SUBMARINA	Objetivo 14: Conservar y utilizar en forma sostenible los océanos, los mares y los recursos marinos para el desarrollo sostenible Nuestro enfoque de minimizar y mitigar el cambio climático (Componentes de gestión ambiental) (Dimensión agua)
 15 VIDA DE ECOSISTEMAS TERRESTRES	Objetivo 15: Gestionar sosteniblemente los bosques, luchar contra la desertificación, detener e invertir la degradación de las tierras y detener la pérdida de biodiversidad Nuestro enfoque de minimizar y mitigar el cambio climático (Gestión de la biodiversidad)
 16 PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS	Objetivo 16: Promover sociedades justas, pacíficas e inclusivas Nuestro cumplimiento regulatorio y prácticas anticorrupción (Ética y anticorrupción) / Comprometidos con el desarrollo de nuestros vecinos
 17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS	Objetivo 17: Revitalizar la Alianza Mundial para el Desarrollo Sostenible Somos CMI Capital (Alianzas) / Comprometidos con el desarrollo de nuestros vecinos (Relacionamiento)